

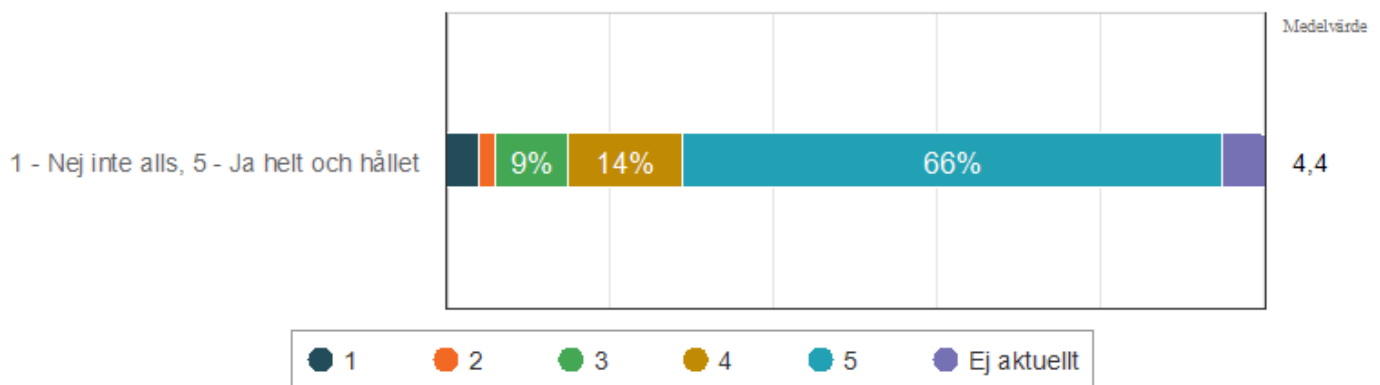
Patientutvärdering av Centrum för neurologi 2023

Utvärderingen avser den senaste kontakten (besök/telefon/video/chatt) du haft med Centrum för neurologi.

Totala antalet respondenter: 80

1. Fick du besöka vårdenheten/ha kontakt via video, telefon eller chatt med enheten, inom rimlig tid?

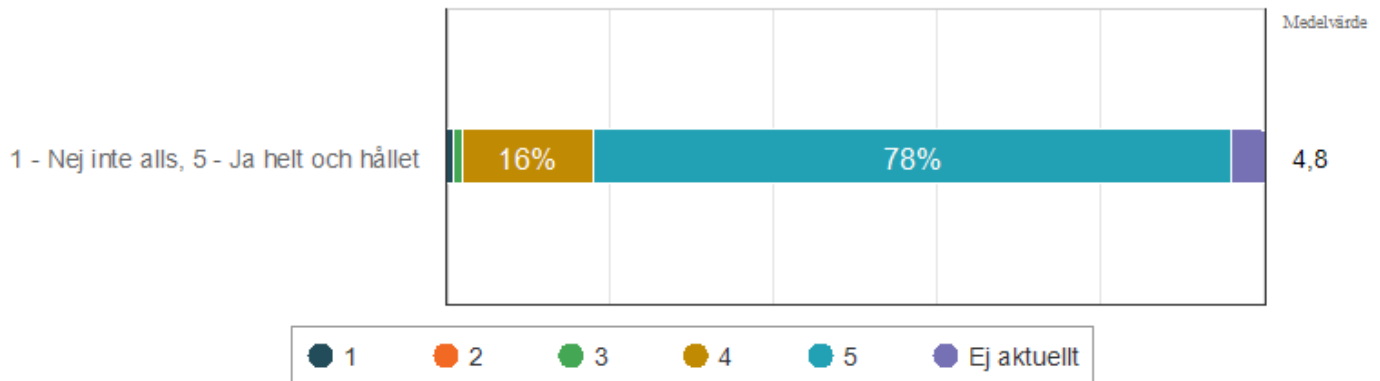
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,7%	2,5%	8,7%	13,8%	66,3%	5,0%	4,4	5,0

2. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

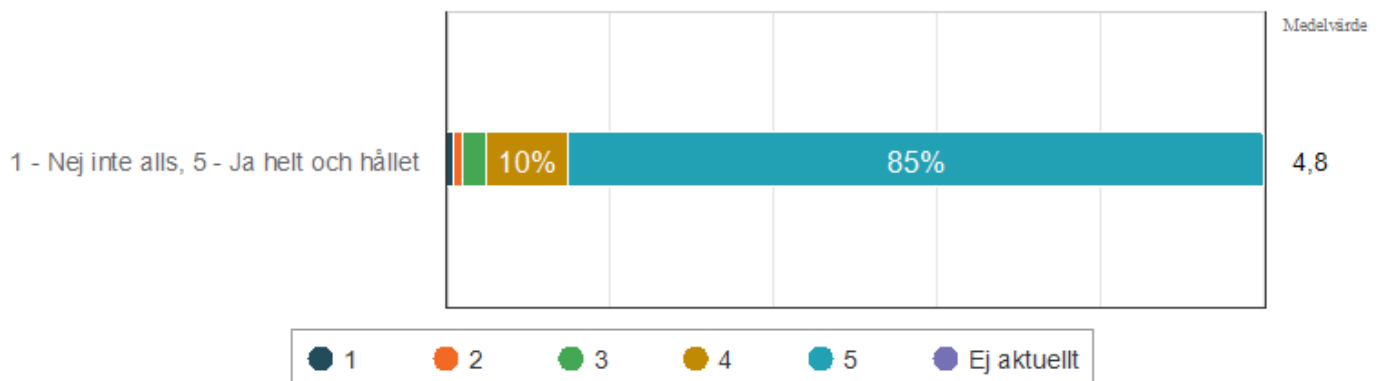
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,2%	0,0%	1,3%	16,2%	77,5%	3,8%	4,8	5,0

3. Upplevde du att du fick möjlighet att ställa de frågor du önskade?

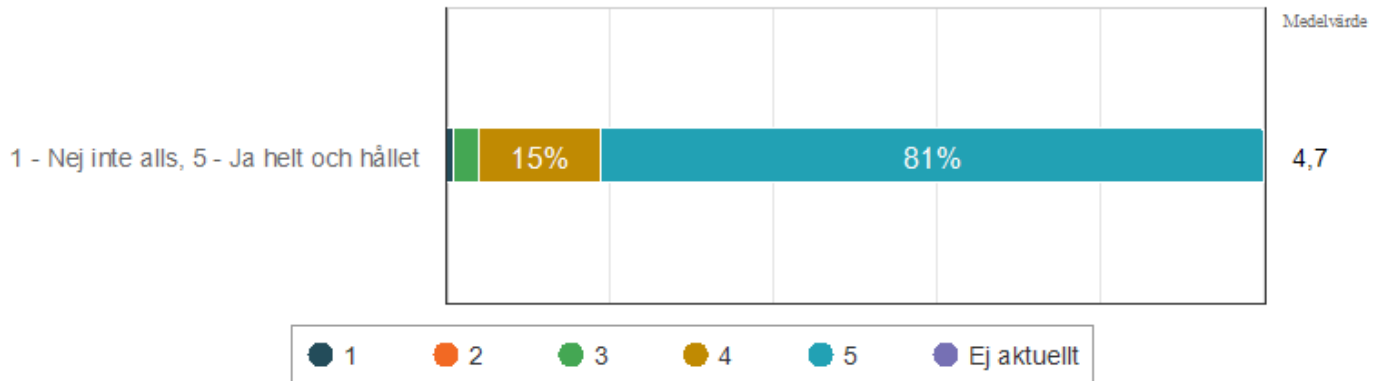
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,2%	1,3%	2,5%	10,0%	85,0%	0,0%	4,8	5,0

4. Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?

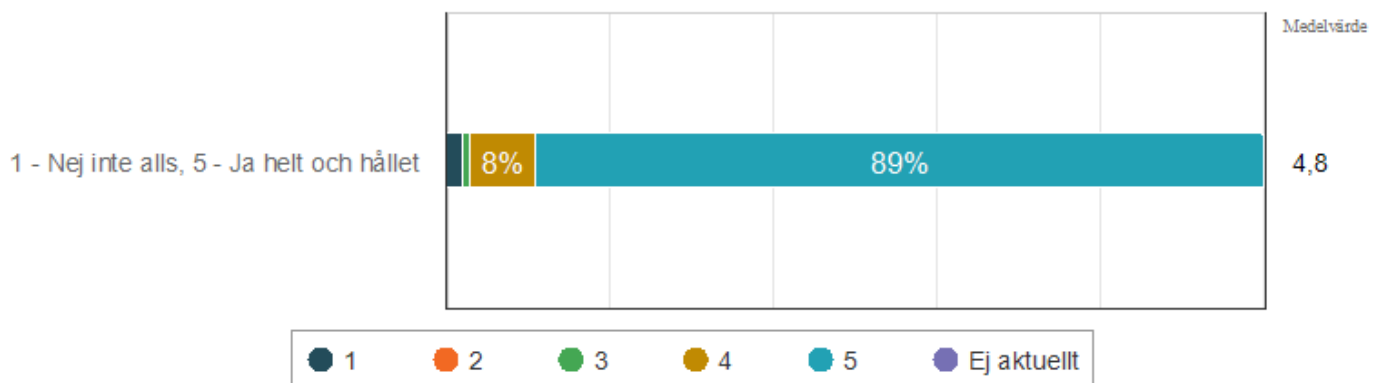
Antal svar: 79



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,3%	0,0%	2,5%	15,2%	81,0%	0,0%	4,7	5,0

5. Kände du dig bemött med respekt och värdighet?

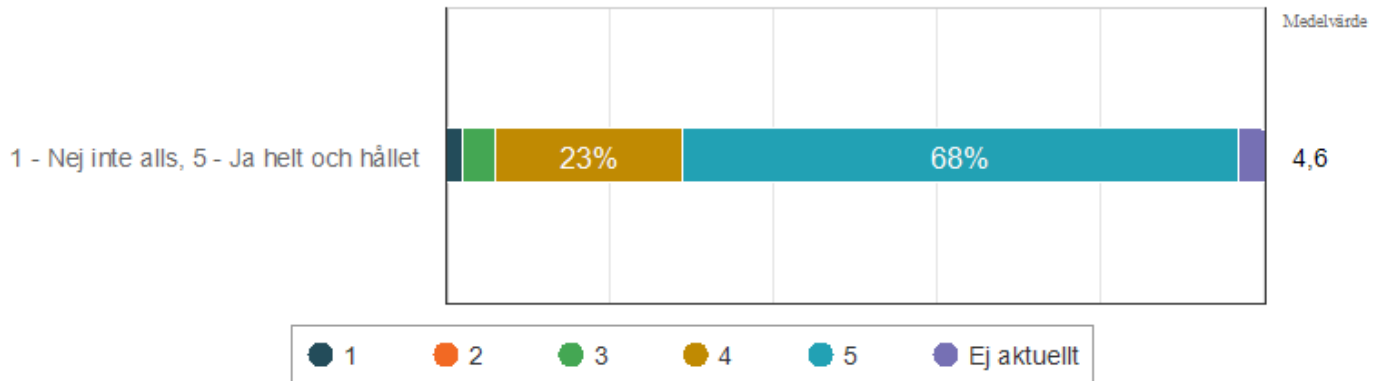
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,5%	0,0%	1,2%	7,5%	88,8%	0,0%	4,8	5,0

6. Kände du dig delaktig i beslut beträffande din vård/behandling?

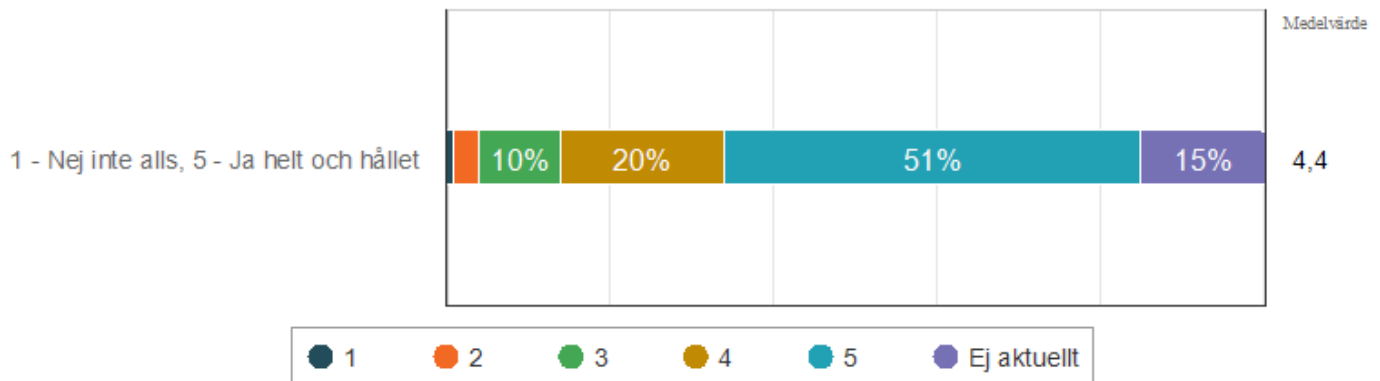
Antal svar: 79



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,5%	0,0%	3,8%	22,8%	68,4%	2,5%	4,6	5,0

7. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om hur din sjukdom/ditt hälsotillstånd kan komma att påverka din vardag?

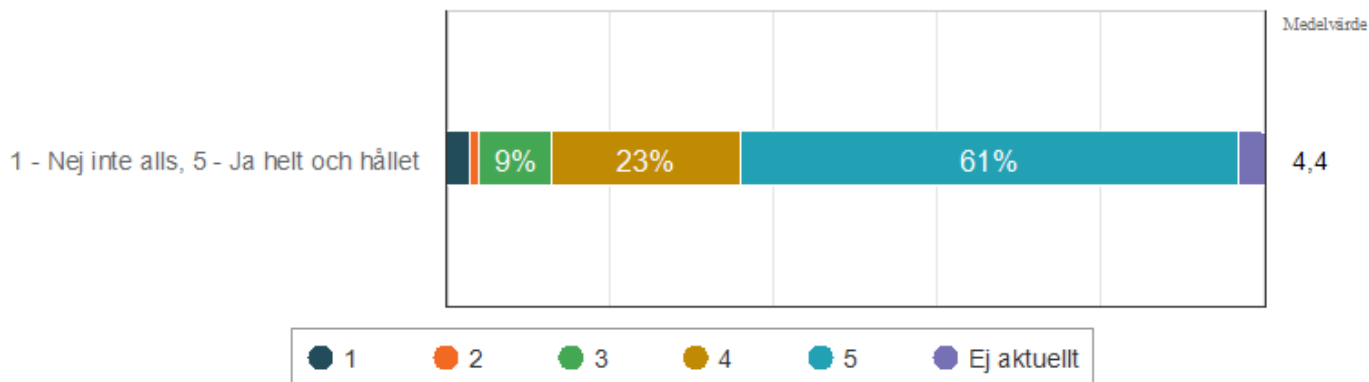
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,3%	2,5%	10,0%	20,0%	51,2%	15,0%	4,4	5,0

8. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om medicinering/behandling av din sjukdom?

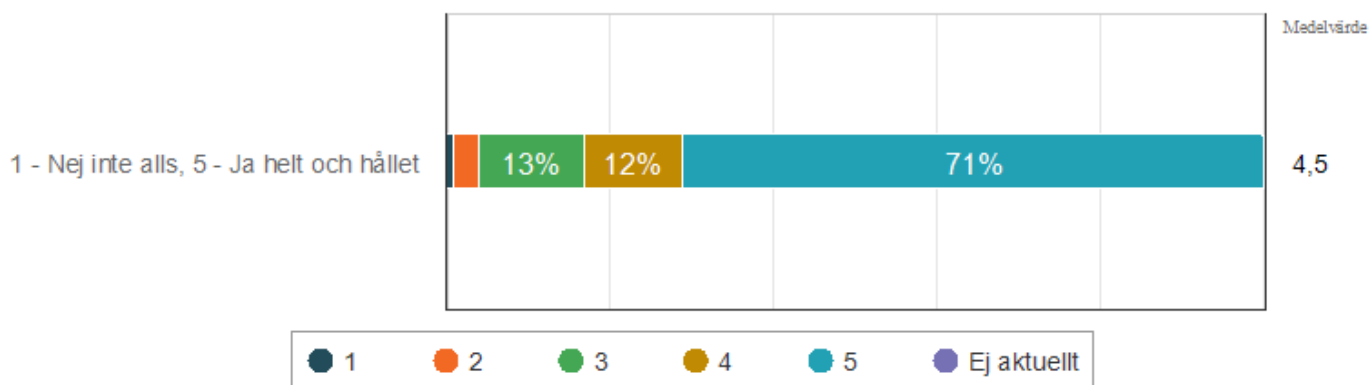
Antal svar: 77



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,6%	1,3%	9,1%	23,4%	61,0%	2,6%	4,4	5,0

9. Vet du vart du ska vända dig om du behöver hjälp eller har ytterligare frågor efter besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten?

Antal svar: 77

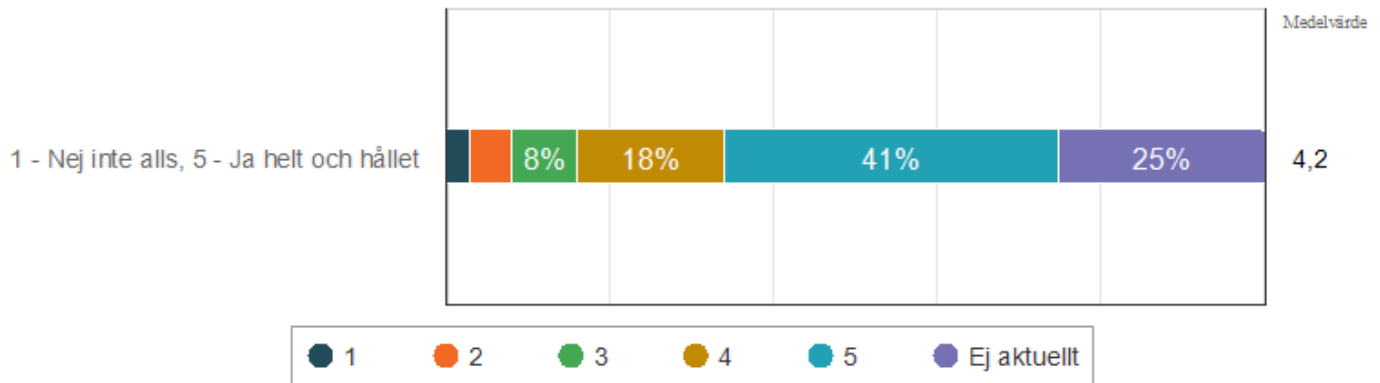


	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja	1,3%	2,6%	13,0%	11,7%	71,4%	0,0%	4,5	5,0

helt och hållet								
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

10. Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (till exempel om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

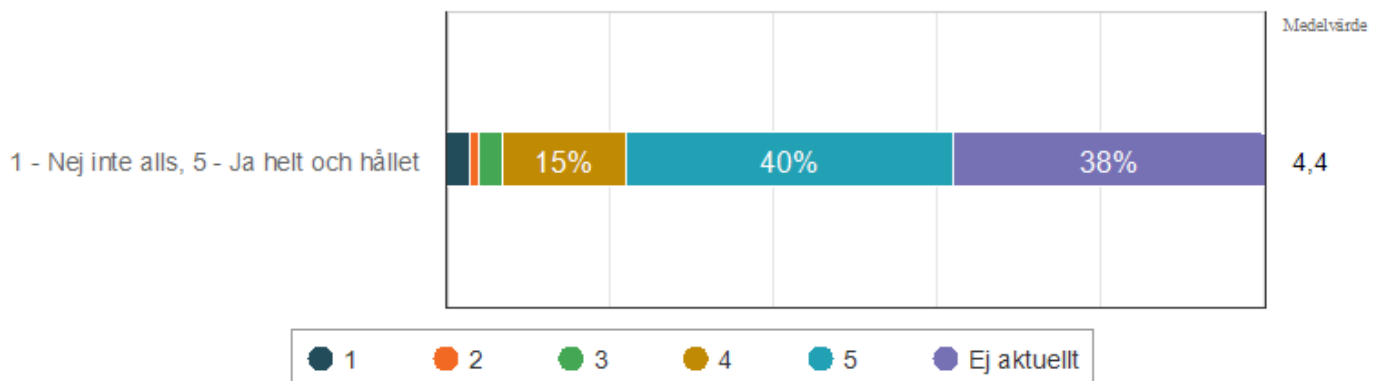
Antal svar: 77



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,6%	5,2%	7,8%	18,2%	41,5%	24,7%	4,2	5,0

11. Om det inför eller under besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten gjordes några provtagningar/undersökningar (till exempel blodprov eller röntgen), förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod?

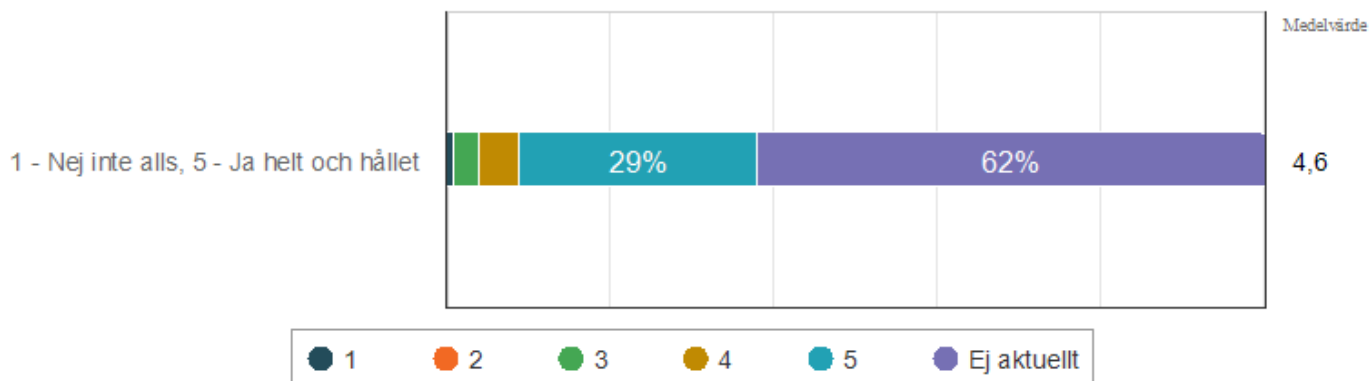
Antal svar: 77



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,6%	1,3%	2,6%	15,6%	40,2%	37,7%	4,4	5,0

12. Om du önskade att dina närstående behövde information/kontakt med vårdpersonalen, fick de det?

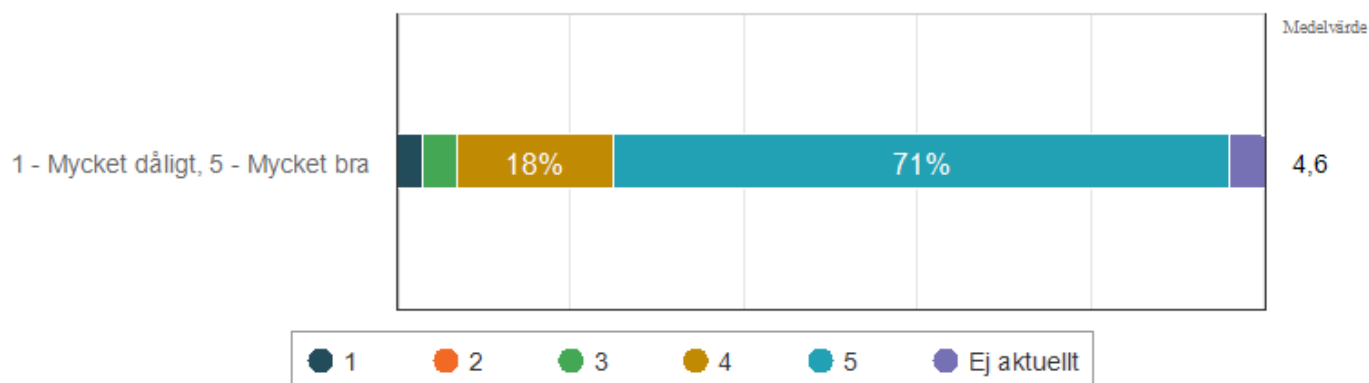
Antal svar: 76



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,3%	0,0%	2,6%	5,3%	29,0%	61,8%	4,6	5,0

13. Hur upplevde du besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten som helhet?

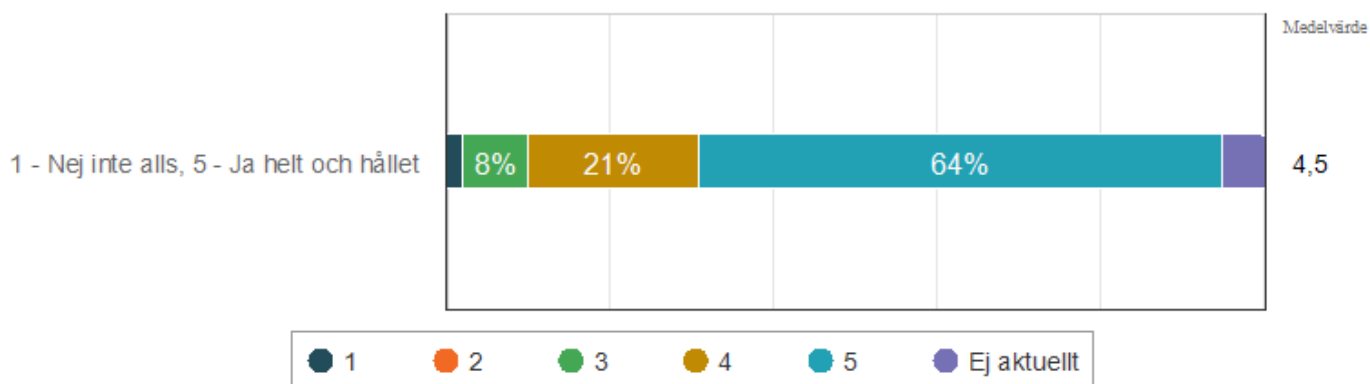
Antal svar: 77



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Mycket dåligt, 5 - Mycket bra	2,6%	0,0%	3,9%	18,2%	71,4%	3,9%	4,6	5,0

14. Upplever du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

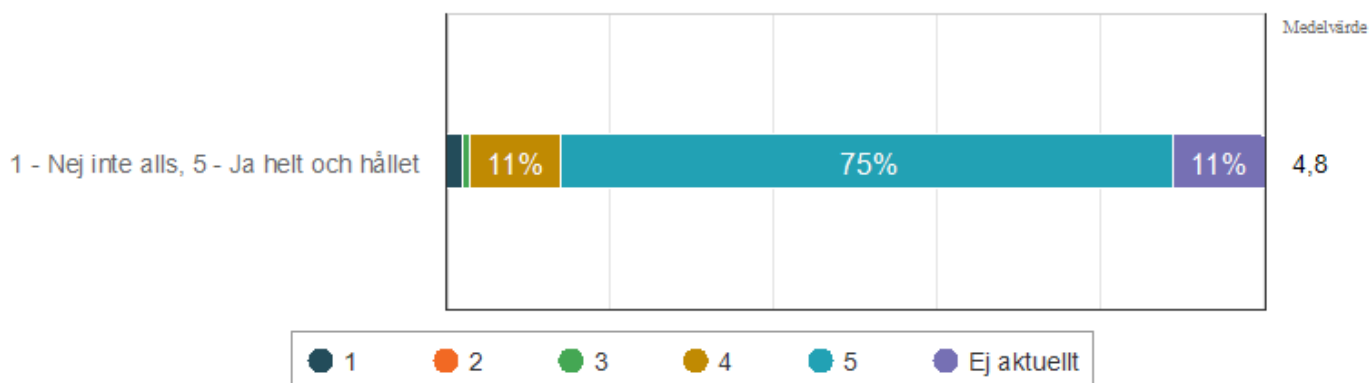
Antal svar: 77



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,6%	0,0%	7,8%	20,8%	63,6%	5,2%	4,5	5,0

15. Om du var på besök på mottagningen, upplevde du att stämningen på mottagningen var bra?

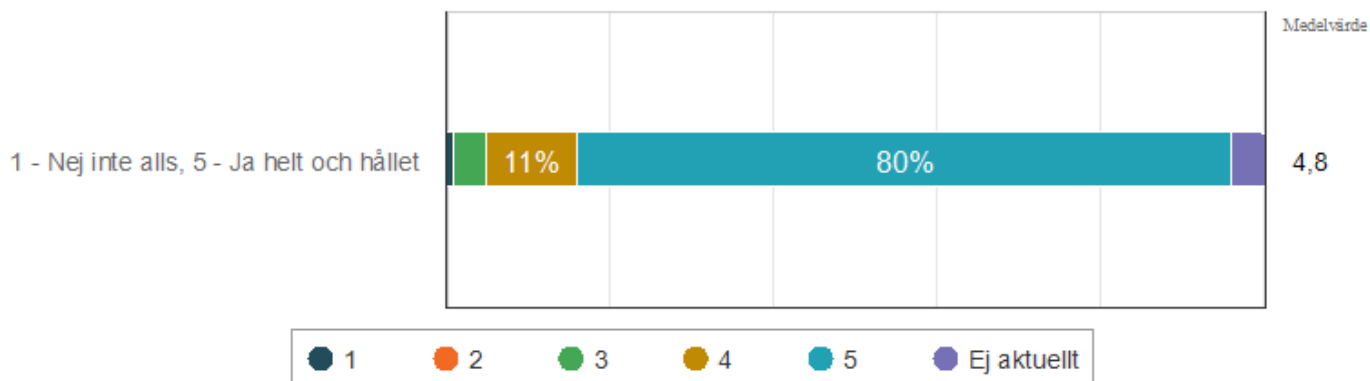
Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,3%	0,0%	1,3%	11,2%	75,0%	11,2%	4,8	5,0

16. Rekommenderar du Centrum för neurologi till någon i din situation?

Antal svar: 80



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,2%	0,0%	3,8%	11,2%	80,0%	3,8%	4,8	5,0

17. Övriga synpunkter

Antal svar: 21

Svar
Jag är oerhört nöjd med min neurolog och hans medarbetare. Han har ett fantastiskt patientbemötande, han lyssnar och skapar en avstressande och positiv stämning. Han tar sig tid och är ett föredöme som läkare och människa i kontakten med sin patient.
Svårt att man inte lättare kan få kontakt än via en opersonlig telefonsvarare med besked att man hör av någon inom några dagar. Alltid läkaren som ringer, varför kan man inte få en tid och ringa läkaren?
MS-skolan är fantastisk och borde vara obligatorisk för alla med diagnosen.
Jag blev väldigt bra bemött av min läkare som förstod mina problem med min sjukdom, MS. Min tidigare neurolog gick i pension och jag är mycket tacksam att jag fått en ny läkare och hamnat på Centrum för neurologi.
Lite stressat sist när jag äntligen hade telefontid med läkare. Skulle avsätta en timme fick 20 min. Läkaren kändes stressad.
Fen bästa läkare jag har haft!
Svårt att förstå när läkare pratar med ord i latin och inte förklarar det på ett enklare språk för en. Då vet man inte vad de pratar om eller vad man får för diagnos.
Saknar kurator/samtalsstöd på mottagningen- detta borde erbjudas i högre grad.
Tack ni gör ett superjobb
Väldigt duktig och trevlig personal på Neuro!
För mycket ljuskällor och för tätt i korridoren samt väntrummen. En tredje del ljuspunkter skulle räcka eller?
Väldigt nöjd! Har gett mig mycket bra vård och bemötande.
MS-skolan borde vara en del av behandlingsplanen för alla patienter. Detta bland annat för att börja arbeta mer proaktivt även med livsstilsförändringar. Hit early, hit hard gäller nu för medicineringen men det borde även gälla de mentala bitarna, träning, kost osv.

Lyft de osynliga symtomen som fatigue, hjärntrötthet, utmattning, depression osv. Det skulle minska lidandet enormt att slippa behöva hamna djupt ner i dessa svarta hål utan att ens förstå kopplingen till MS.

Informationsspridning! Jag hittade av en slump anmälan till MS-skolan långt ner på 1177 efter 15 år med sjukdomen. Tänk om jag hade fått gå den 12 år tidigare. Eller åtminstone 10 år.

Kan man inte ha ett mailutskick om vad som händer inom forskningen, lite pepp, vad som är på gång hos er, föreläsningar osv. En gång i kvartalet iaf? Ni har ju en tydlig kundgrupp.

Jag hade velat få lite mer tid med min läkare eller sköterska som kunde rådfråga läkaren om en del av mina symptom. Under besöket hann jag inte ställa alla de frågor jag hade. (Jag har dock förståelse för att läkarna har begränsat med tid) Hade önskat en stund att ställa mina frågor till sköterska efter besöket.

Min läkare är den bästa jag någonsin träffat ♥

Läkaren är väldigt bra på att bemöta och ta det man säger på allvar, tar sig alltid tid att kolla upp/remittera vidare. Toppenläkare!

Toppen på alla sätt!

Mitt senaste besök med behandling på mottagningen var väldigt positiv, blev sedd och personalen frågade hur jag mårde och ur min sjukdom påverkar mig. Det har jag saknat vid mina tidigare behandlingar, de senaste åren. Då har jag upplevt att jag är en patient som får behandling och inte att jag inte blir sedd som person. Fortsätt med det fina bemötandet. Det är guld värt för mig, tack.

Tack för att ni finns!

Känns som att man inte kan komma till ett proffsigare ställe.

Alltid ett vänligt och kompetent bemötande, tack.