

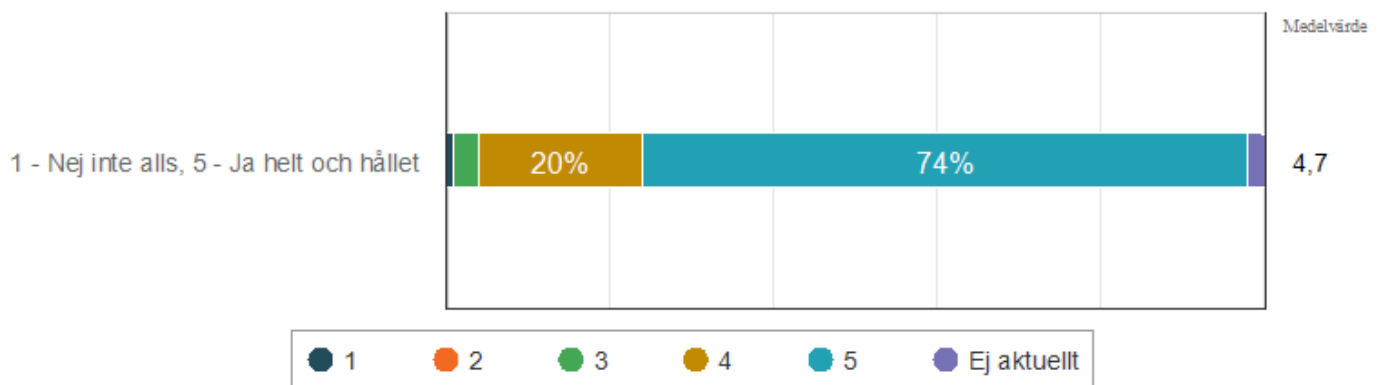
Patientutvärdering av Centrum för obesitas 2023

Utvärderingen avser den senaste kontakten (besök/telefon/video/chatt) du haft med Centrum för obesitas.

Totala antalet respondenter: 65

1. Fick du besöka vårdenheten/ha kontakt via video, telefon eller chatt med enheten, inom rimlig tid?

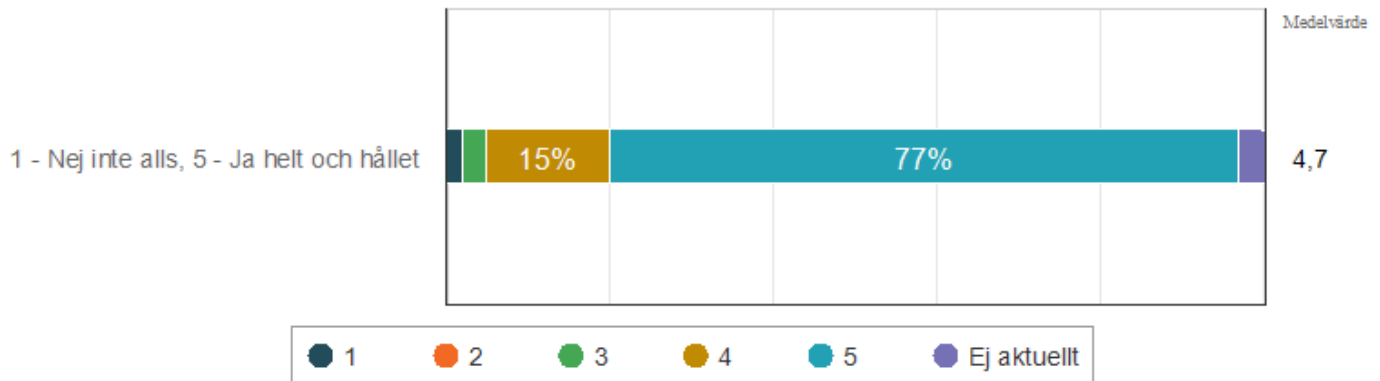
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	3,1%	20,0%	73,9%	1,5%	4,7	5,0

2. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

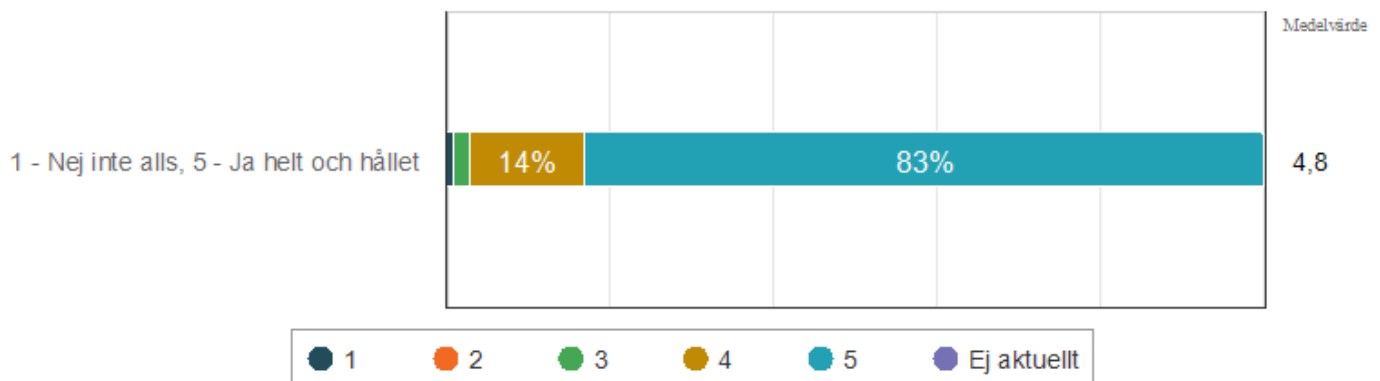
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	3,1%	15,4%	76,9%	3,1%	4,7	5,0

3. Upplevde du att du fick möjlighet att ställa de frågor du önskade?

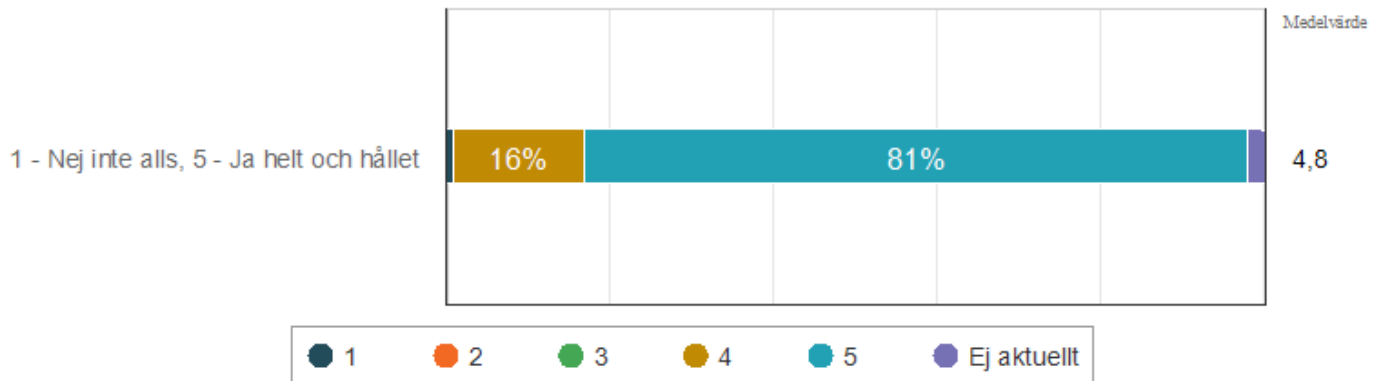
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	1,5%	13,9%	83,1%	0,0%	4,8	5,0

4. Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?

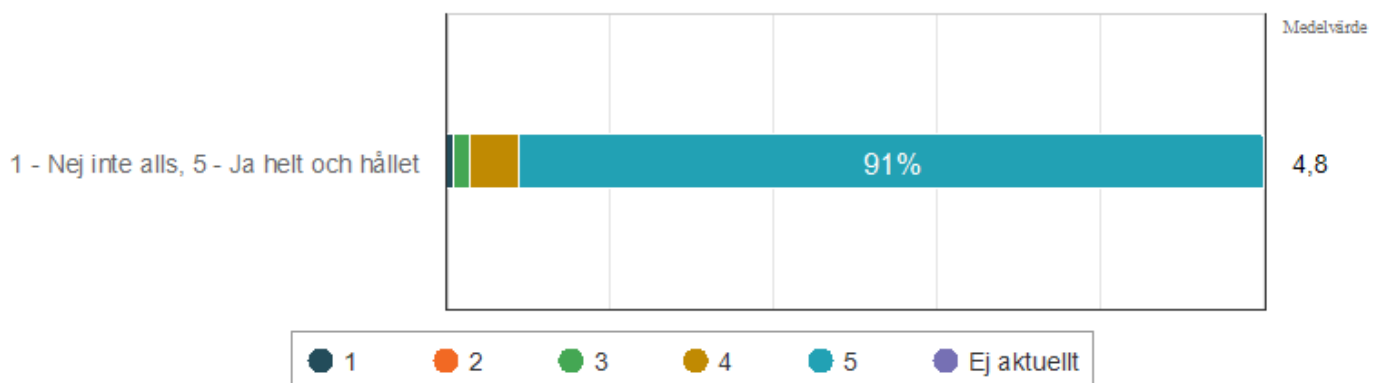
Antal svar: 64



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,6%	0,0%	0,0%	15,6%	81,2%	1,6%	4,8	5,0

5. Kände du dig bemött med respekt och värdighet?

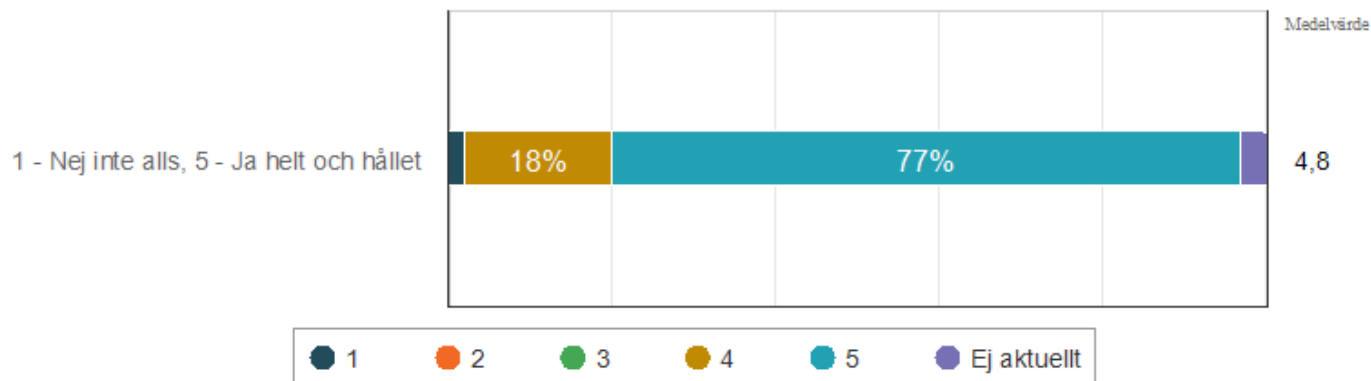
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	1,5%	6,2%	90,8%	0,0%	4,8	5,0

6. Kände du dig delaktig i beslut beträffande din vård/ behandling?

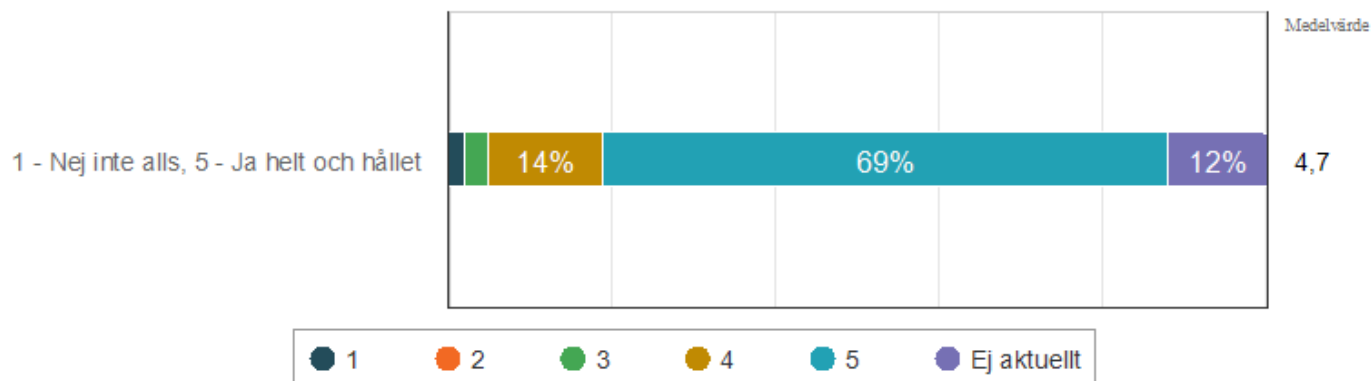
Antal svar: 62



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,6%	0,0%	0,0%	17,8%	77,4%	3,2%	4,8	5,0

7. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om hur din sjukdom/ditt hälsotillstånd kan komma att påverka din vardag?

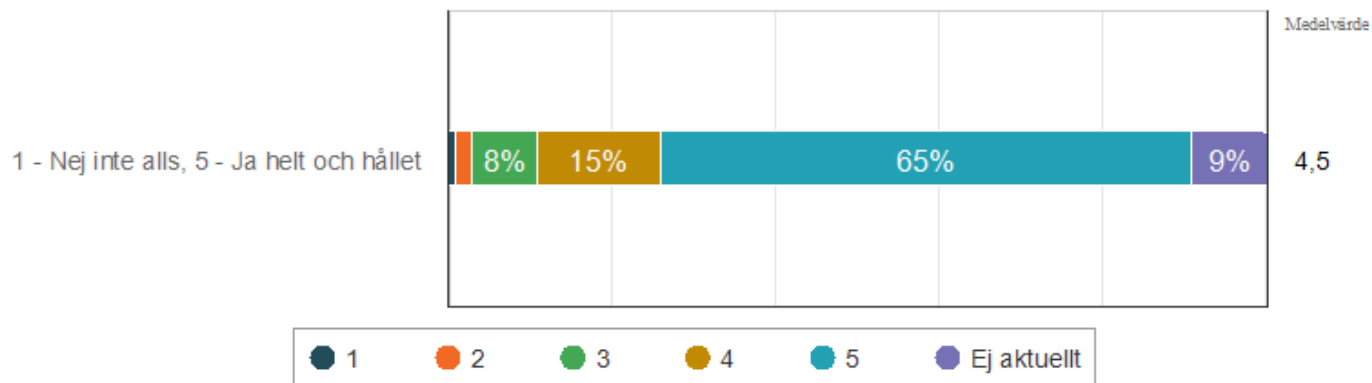
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	3,1%	13,9%	69,2%	12,3%	4,7	5,0

8. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om medicinering/behandling av din sjukdom?

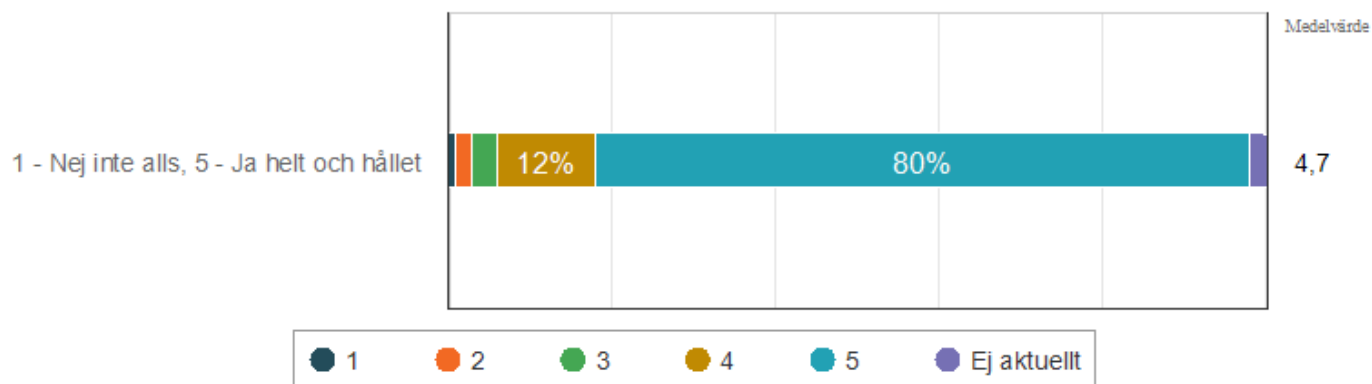
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,6%	1,5%	7,7%	15,4%	64,6%	9,2%	4,5	5,0

9. Vet du vart du ska vända dig om du behöver hjälp eller har ytterligare frågor efter besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten?

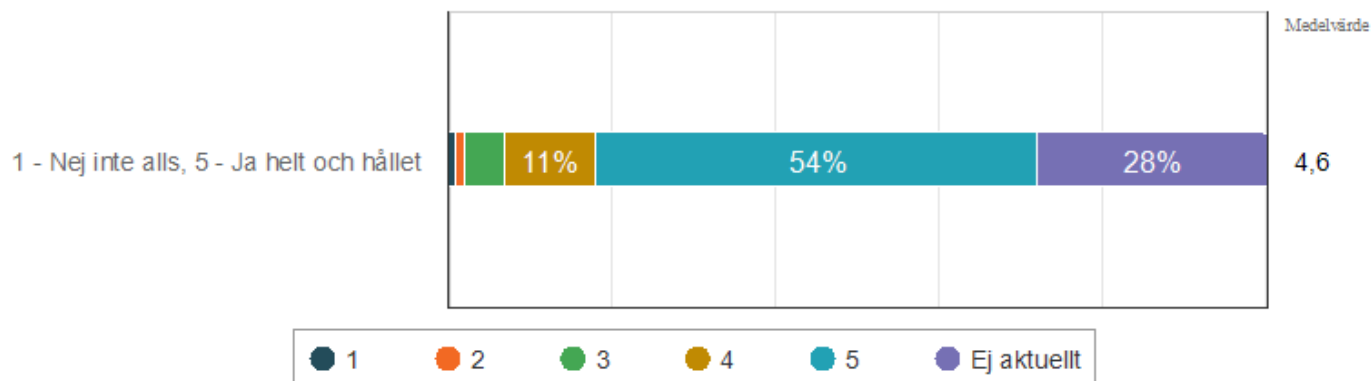
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,6%	1,5%	3,1%	12,3%	80,0%	1,5%	4,7	5,0

10. Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (till exempel om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

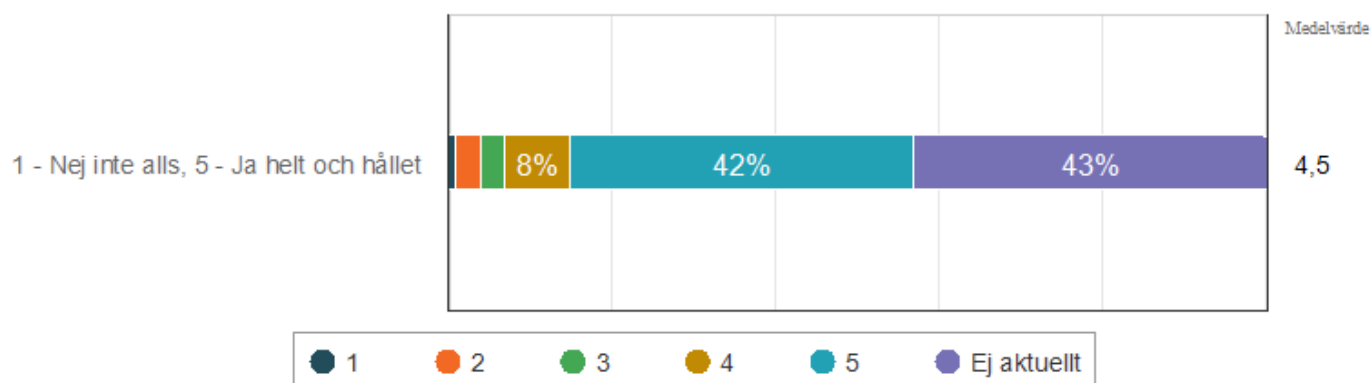
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	1,5%	4,6%	10,8%	53,9%	27,7%	4,6	5,0

11. Om det inför eller under besöket / telefonsamtalet / videomötet / chatten gjordes några provtagningar/undersökningar (till exempel blodprov eller röntgen), förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod?

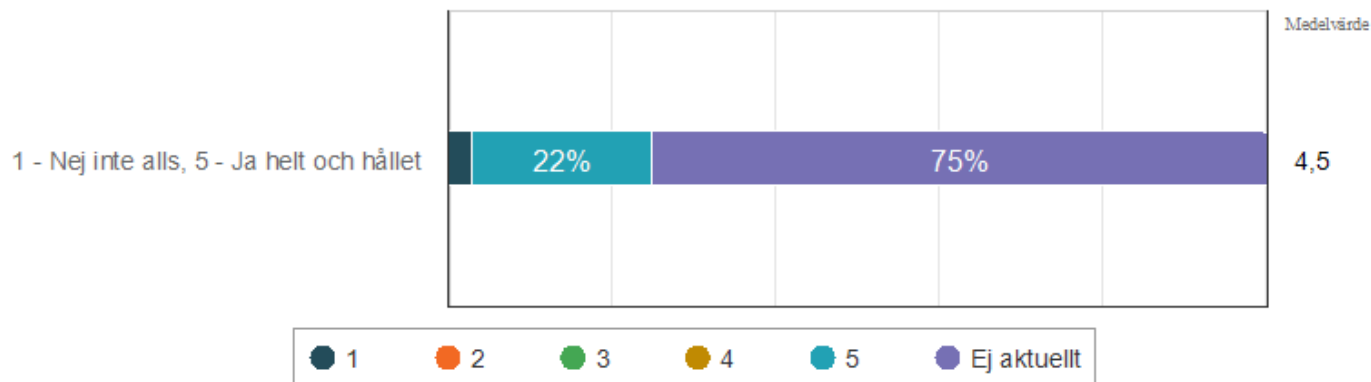
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	3,1%	3,1%	7,7%	41,5%	43,1%	4,5	5,0

12. Om du önskade att dina närstående behövde information/kontakt med vårdpersonalen, fick de det?

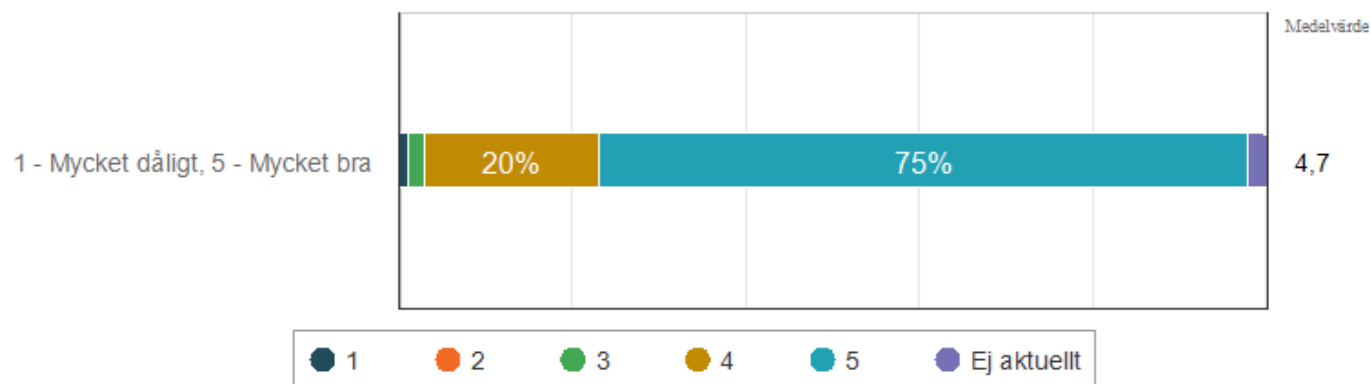
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	21,5%	75,4%	4,5	5,0

13. Hur upplevde du besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten som helhet?

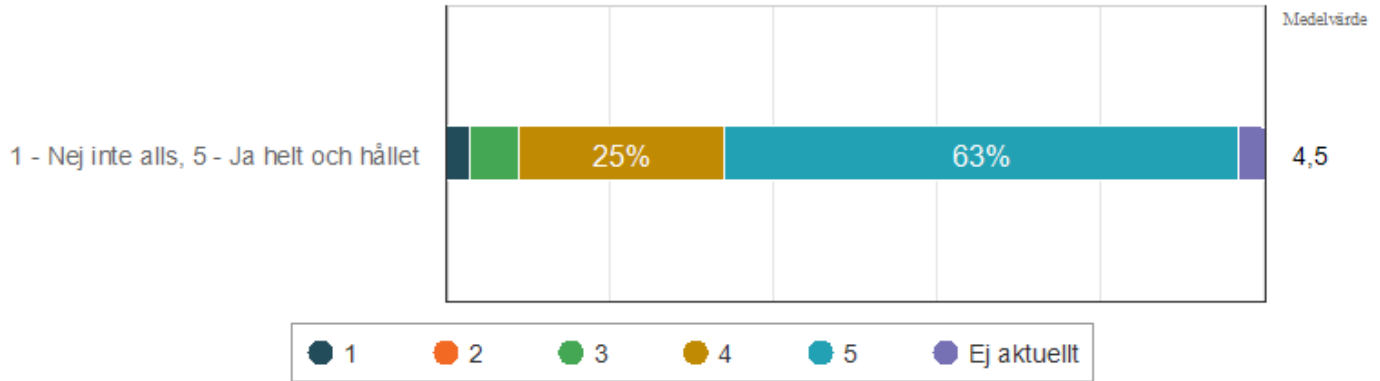
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Mycket dåligt, 5 - Mycket bra	1,6%	0,0%	1,5%	20,0%	75,4%	1,5%	4,7	5,0

14. Upplever du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

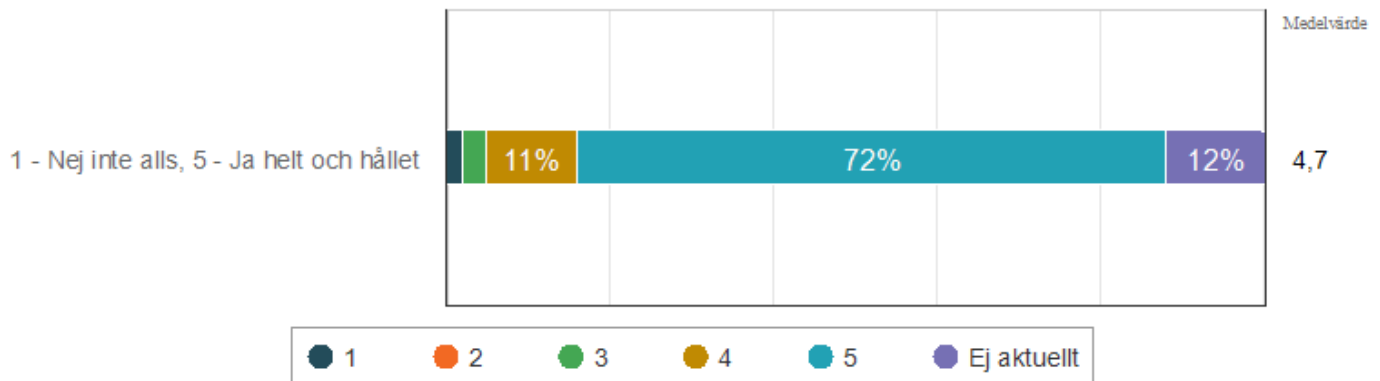
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,1%	0,0%	6,1%	24,6%	63,1%	3,1%	4,5	5,0

15. Om du var på besök på mottagningen, upplevde du att stämningen på mottagningen var bra?

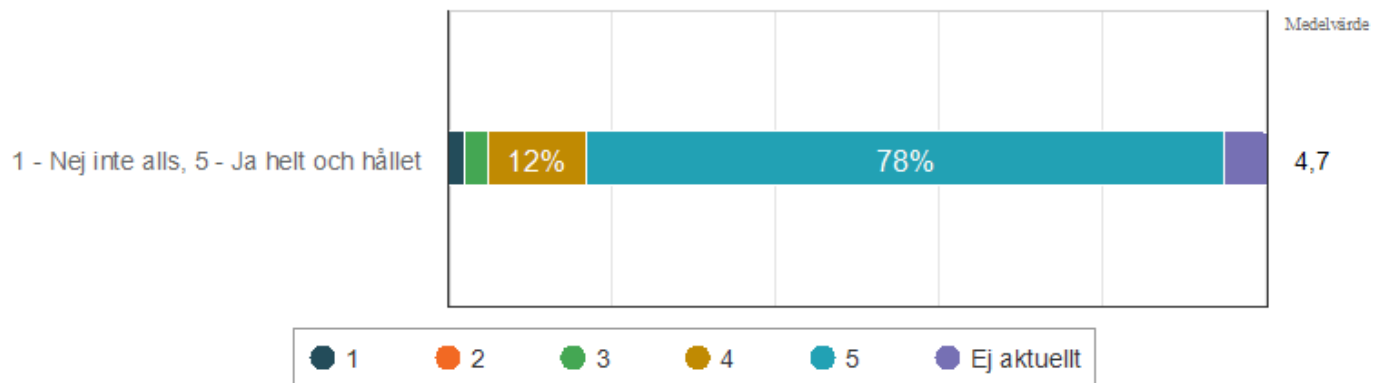
Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	3,1%	10,8%	72,3%	12,3%	4,7	5,0

16. Rekommenderar du Centrum för obesitas till någon i din situation?

Antal svar: 65



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,5%	0,0%	3,1%	12,3%	78,5%	4,6%	4,7	5,0

17. Övriga synpunkter

Antal svar: 6

Svar
Professionell personal som bryr sig mycket om patientens behov och tillstånd, känner mig alltid trygg när jag vänder mig till centrum för obesitas.
Det ända jag kan tänka på är bättre mikrofoner för videomöten. Ibland låter de hemskt, både för dålig kvalitet men också för vissa kan ha en tendens att ha den lite för nära så man hör andningen rakt in i mikrofonen. Dock det värsta var när jag kunde höra mig själv ibland igenom deras mikrofon men det lät som som ljudet kom från en sprängd högtalare. Annars har jag inga andra synpunkter.
Fantastiskt trevliga, ödmjuka och utstrålade omtanke och professionalism. Ingav ett mycket tryggt intryck för någon som mig, som har väldigt mycket dåliga erfarenheter av vårdgivare och då blivit rädd och orolig inför möten, men de släppte totalt när man fick träffa dessa fantastiska vårdgivare och personer.
Mycket trevligt mottagande och känsla av respekt.
Bara början av behandlingen så det är lite svårt att ha en fullständig upplevelsen men hittills är det bra
Inga