

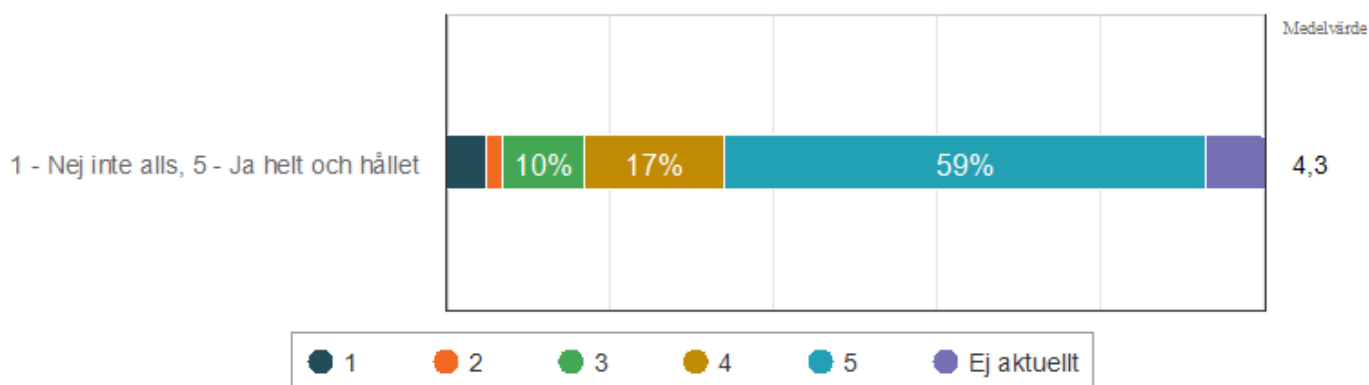
# Patientutvärdering av Centrum för reumatologi 2023

Utvärderingen avser den senaste kontakten (besök/telefon/video/chatt) du haft med Centrum för reumatologi.

Totala antalet respondenter: 329

## 1. Fick du besöka vårdenheten/ha kontakt via video, telefon eller chatt med enheten, inom rimlig tid?

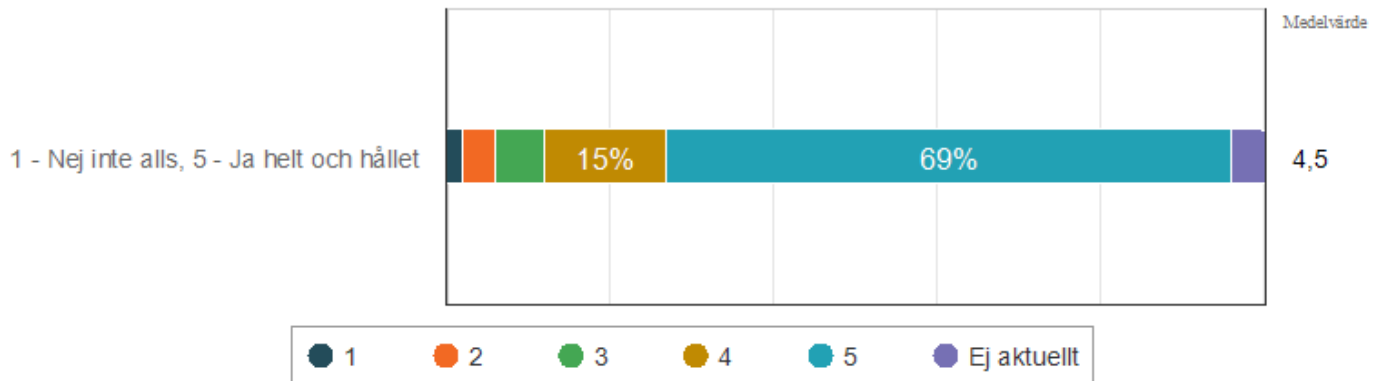
Antal svar: 326



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,6%	2,1%	10,4%	16,9%	58,9%	7,1%	4,3	5,0

## 2. Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

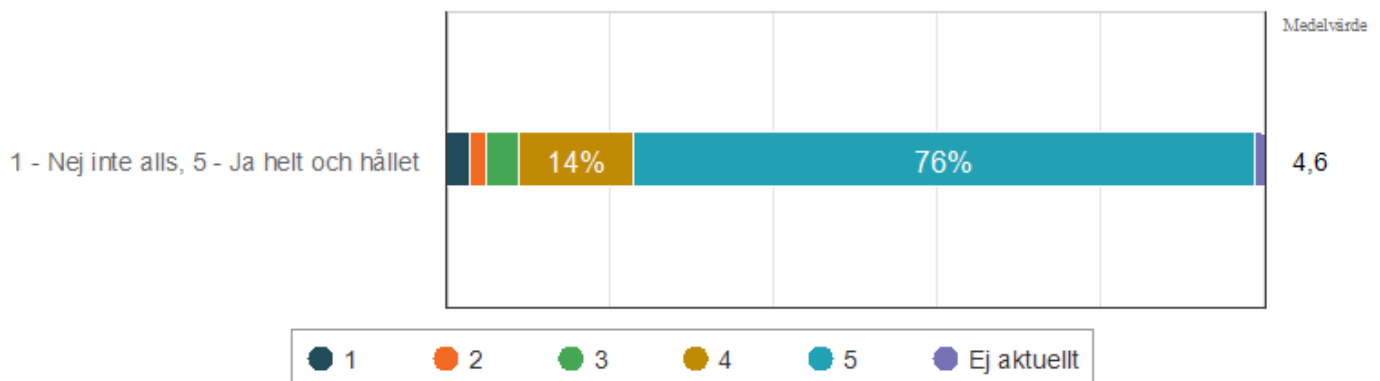
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,8%	4,0%	6,4%	15,3%	68,5%	4,0%	4,5	5,0

## 3. Upplevde du att du fick möjlighet att ställa de frågor du önskade?

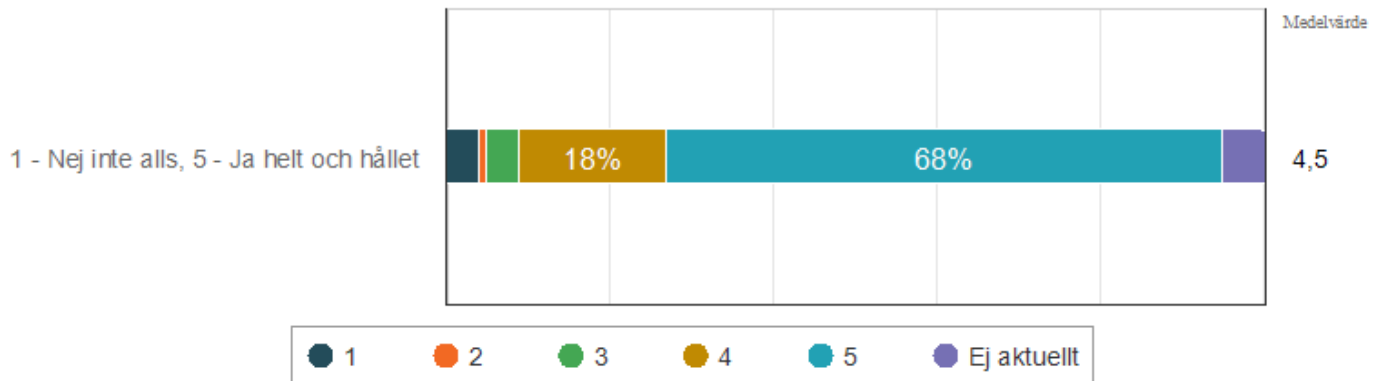
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,1%	2,4%	3,7%	14,1%	75,5%	1,2%	4,6	5,0

#### 4. Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?

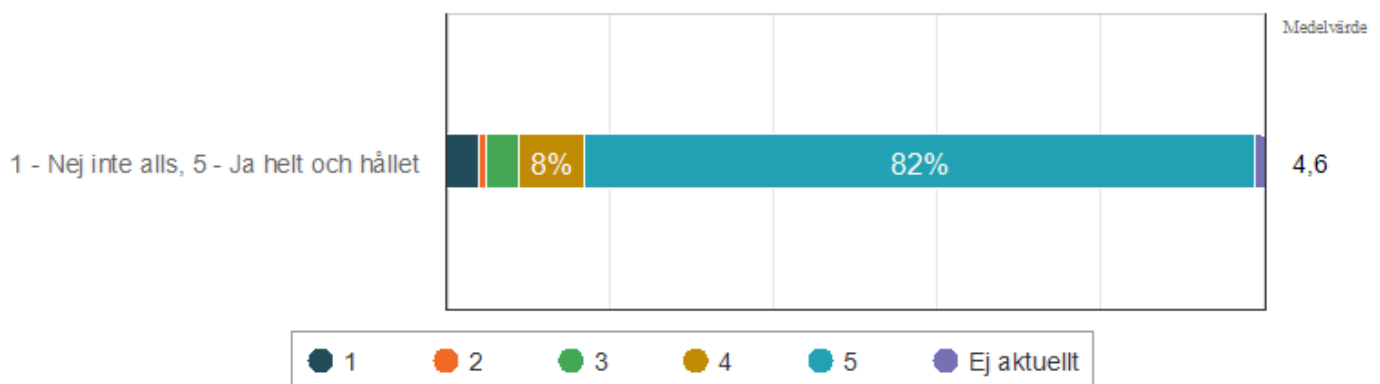
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,3%	0,6%	4,6%	17,7%	68,2%	4,6%	4,5	5,0

#### 5. Kände du dig bemött med respekt och värdighet?

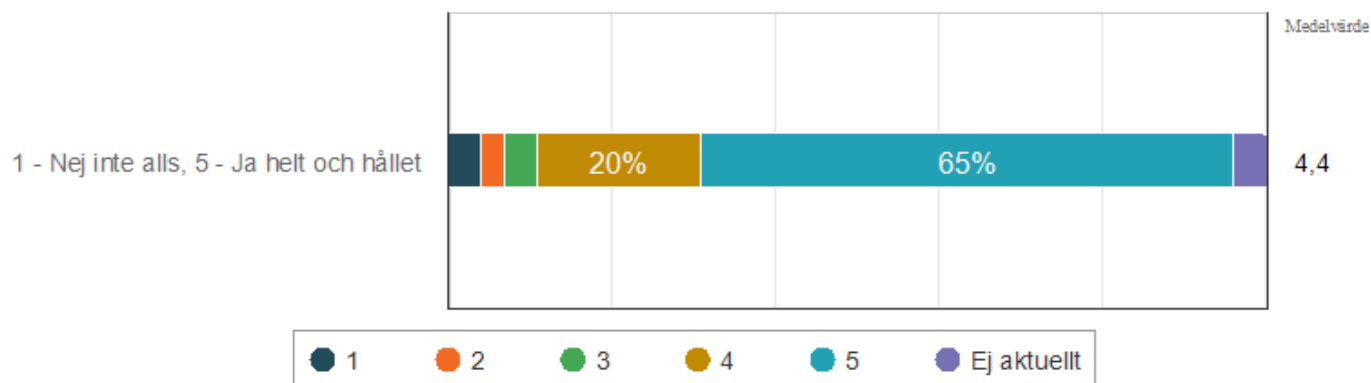
Antal svar: 328



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,7%	1,2%	4,3%	7,9%	82,0%	0,9%	4,6	5,0

## 6. Kände du dig delaktig i beslut beträffande din vård/behandling?

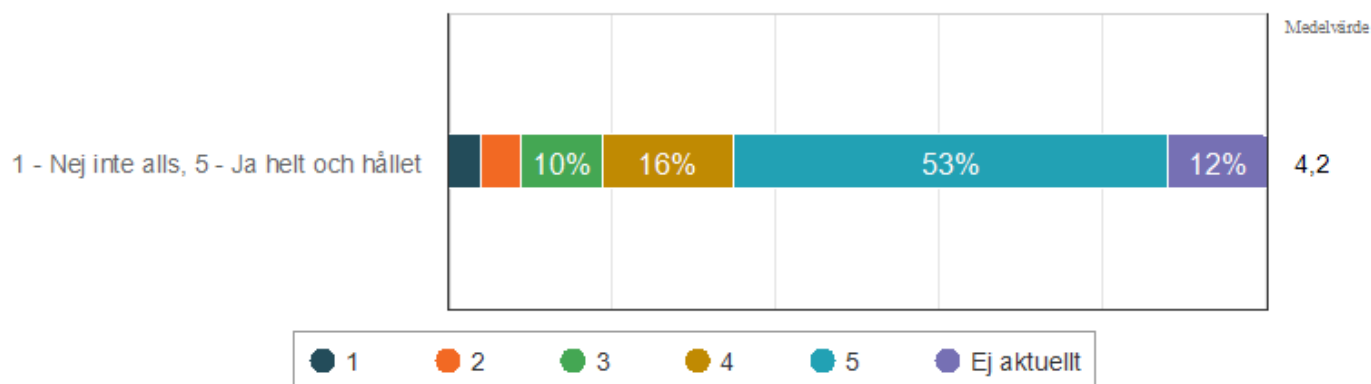
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,0%	3,3%	4,0%	19,9%	64,8%	4,0%	4,4	5,0

## 7. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om hur din sjukdom/ditt hälsotillstånd kan komma att påverka din vardag?

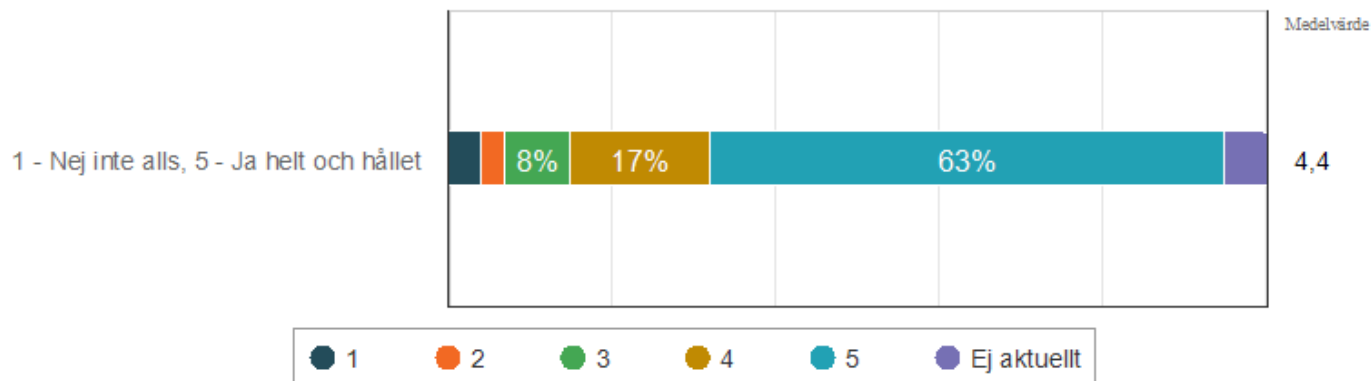
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,3%	4,9%	9,8%	16,5%	52,6%	11,9%	4,2	5,0

## 8. Upplevde du att du fick tillräckligt med information om medicinering/behandling av din sjukdom?

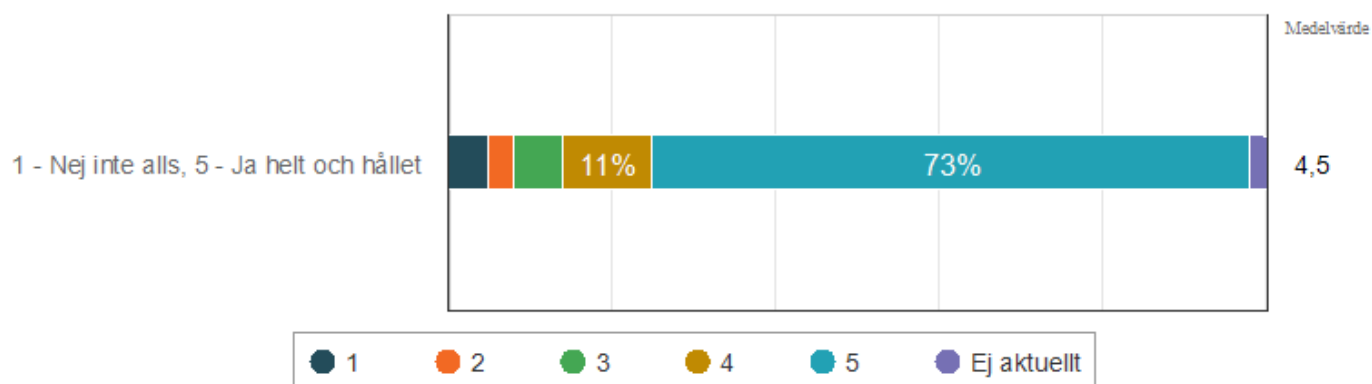
Antal svar: 329



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,7%	3,3%	7,6%	17,3%	62,9%	5,2%	4,4	5,0

## 9. Vet du vart du ska vända dig om du behöver hjälp eller har ytterligare frågor efter besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten?

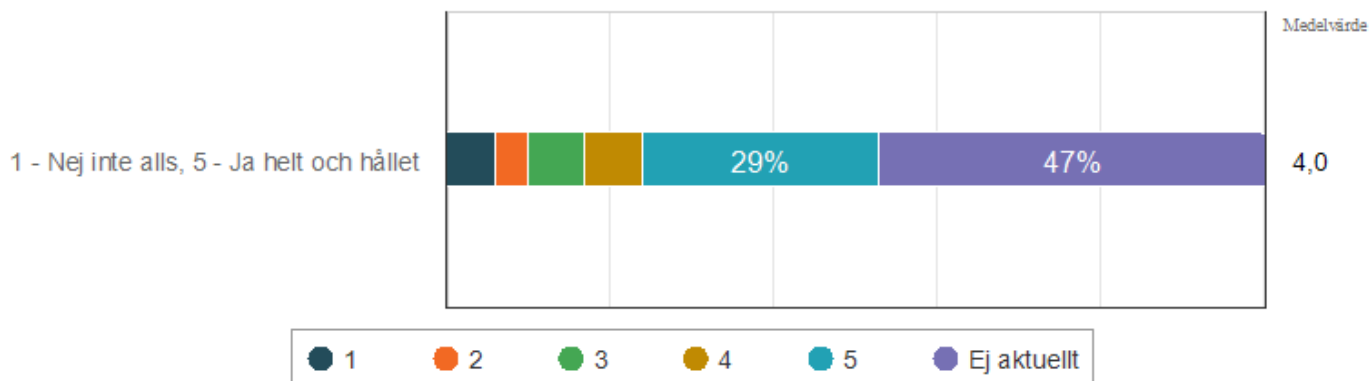
Antal svar: 329



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,9%	3,0%	6,1%	11,2%	73,3%	1,5%	4,5	5,0

## 10. Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (till exempel om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?

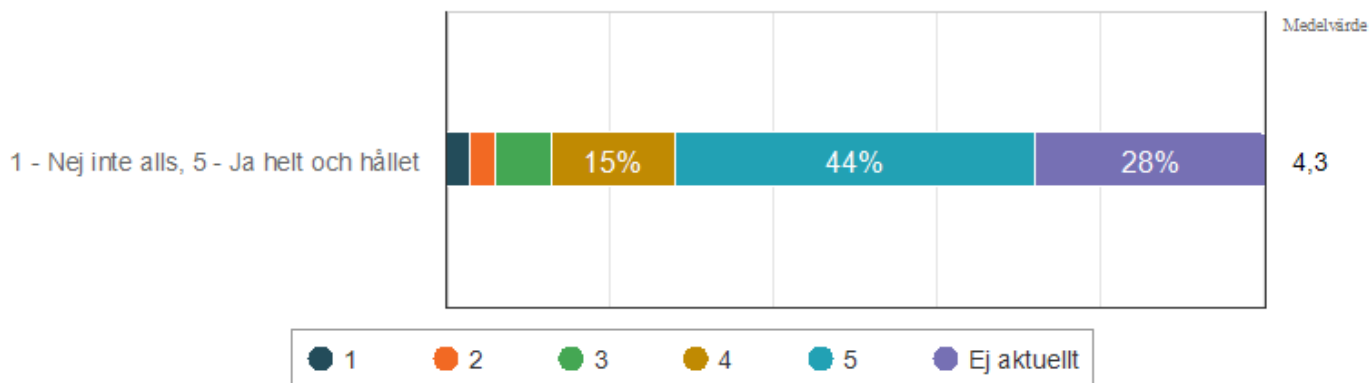
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	5,8%	3,7%	6,7%	7,3%	29,7%	46,8%	4,0	5,0

**11. Om det inför eller under besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten gjordes några provtagningar/undersökningar (till exempel blodprov eller röntgen), förklarade vårdpersonalen resultaten på ett sätt som du förstod?**

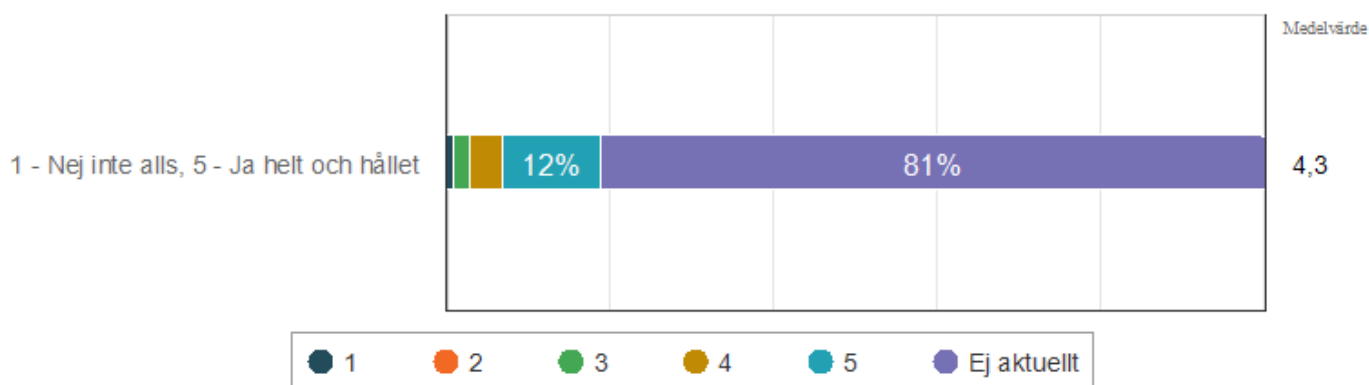
Antal svar: 329



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,0%	3,0%	7,0%	15,2%	44,1%	27,7%	4,3	5,0

**12. Om du önskade att dina närstående behövde information/kontakt med vårdpersonalen, fick de det?**

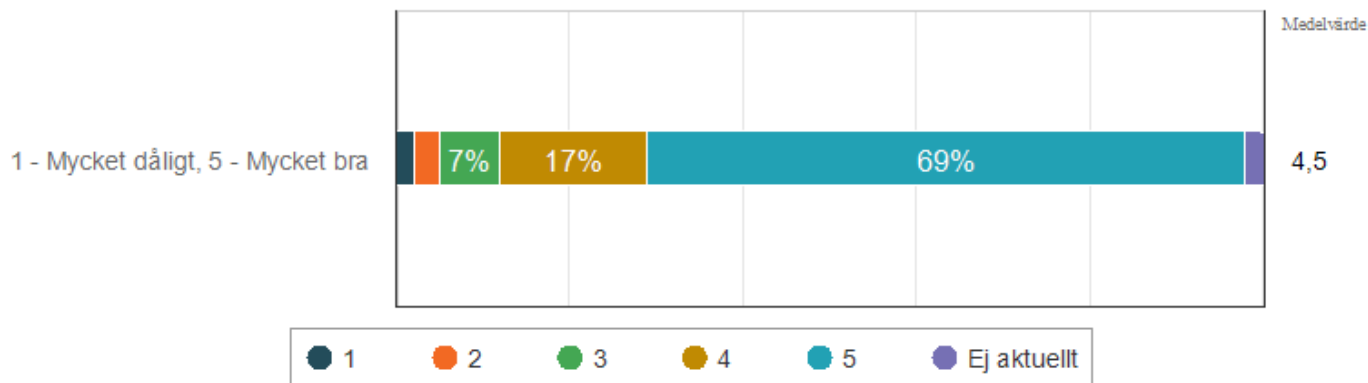
Antal svar: 324



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	1,2%	0,6%	1,9%	3,7%	11,7%	80,9%	4,3	5,0

### 13. Hur upplevde du besöket/telefonsamtalet/videomötet/chatten som helhet?

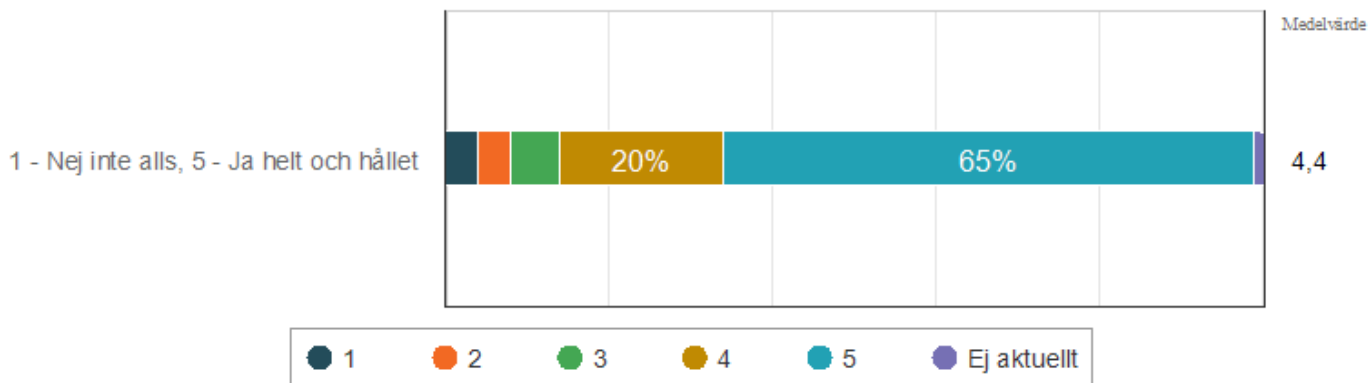
Antal svar: 327



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Mycket dåligt, 5 - Mycket bra	2,5%	3,1%	6,7%	17,4%	68,8%	1,5%	4,5	5,0

### 14. Upplever du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

Antal svar: 327

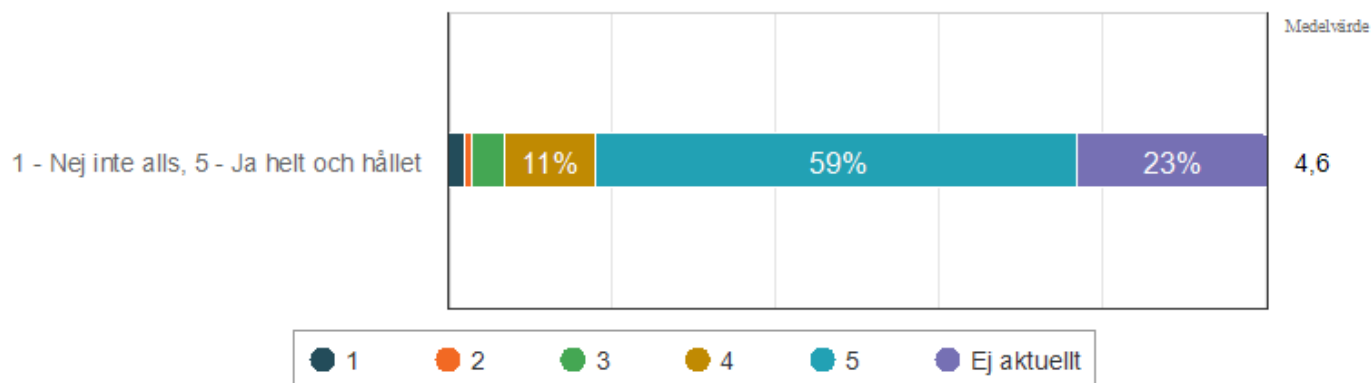


	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	3,7%	4,0%	6,1%	20,2%	64,8%	1,2%	4,4	5,0



## 15. Om du var på besök på mottagningen, upplevde du att stämningen på mottagningen var bra?

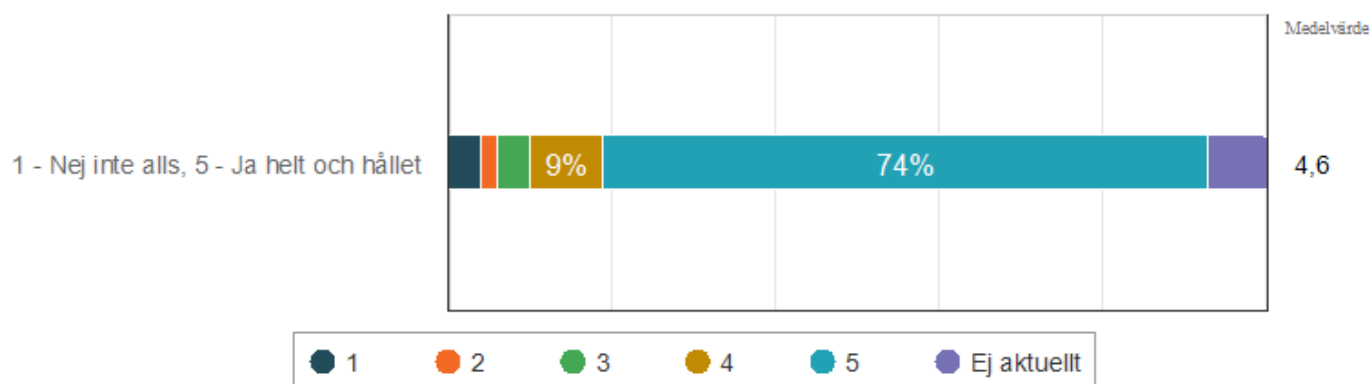
Antal svar: 324



	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	2,2%	1,2%	4,0%	10,8%	59,3%	22,5%	4,6	5,0

## 16. Rekommenderar du Centrum för reumatologi till någon i din situation?

Antal svar: 328






	1	2	3	4	5	Ej aktuellt	Medelvärde	Median
1 - Nej inte alls, 5 - Ja helt och hållet	4,0%	1,8%	4,3%	8,5%	74,1%	7,3%	4,6	5,0

## Övriga synpunkter

Antal svar: 78

Svar
Läkaren var 20 min sen utan förklaring. Stressigt när man ska tillbaka till jobbet.
Mycket trevlig mottagning rent och fint och professionell personal som är lyhörda och alltid trevliga bemött bra på att återkoppla varmt rekommendera centrum för reumatologi
Vore bra om man kunde få meddelande på något sätt när man förväntas lämna prover.
I min kallelse stod det att jag skulle träffa en läkare som var under utbildning, men att en handledare skulle finnas med. Så var inte fallet, "studenten" var ensam fram till slutet på besöket då en annan läkare kom in och tittade med ultraljud.  Innan journalanteckningarna var gjorda tog det 1,5 vecka vilket gjorde att andra vårdgivare (min sjukskrivande läkare bl a) inte kunde se att jag ens varit hos er.  Det har blivit många telefonsamtal efter besöket hos er för att veta vad som händer nu/sen. Har fortfarande inte fått koll på hur jag går tillväga, hur jag ska hantera de nflammationer som upptäcktes (utöver kortison), uppföljning osv
Svårt att få tid till läkaren. Läkaren kändes stressad.
Det är inte särskilt respektfullt att vara 25 minuter sen 08:45.
Under telefonsamtalet fick jag veta att jag egentligen skulle ha haft ett läkarbesök 2021 men p.g.a. överbelastning/covid har det inte blivit av. Jag tycker att reumatologen tidigare skulle ha kontaktat mig om detta eftersom jag inte har träffat min läkare på många år och undrat över detta. Min sjukdom är välbehandlad och jag förstår samtidigt att vårdresurserna är begränsade.
Varit på centrum för Reumatologi sedan 2019. Generellt lite information, jag har fått googla min diagnos och vilka behandlingar som finns och själv fått föreslå vilken behandling vi ska testa. Fått pusha för att få behandling överhuvudtaget och själv behövt höra av mig för att be om remisser för labprover då det enligt behandlingschemat stått att det ska göras enligt en viss frekvens men reumatologen inte skickat remisser. Inte fått något som helst stöd i form av samtalsterapi eller sjukgymnast trots att jag bett om det, själv fått ordna detta privat då det varit tuffa år att lära sig leva med en kronisk sjukdom och få behandling som inte har alltför svåra biverkningar. Knapp någon uppföljning, den senaste gången var det en pensionerad läkare som ringde upp och hon gav mer råd och lyssnade på mig än jag upplevt under alla år jag varit på Reumatologen. Generellt har vården jag fått varit under all kritik.
Hitintills mestadels har jag träffat studenter som praktiserar och därför man är lite oroliga för bedömningar och försäkrat av beslutet och förklaringarna av besöket.
Sena svar i chatt och svar om blodorov

Läkaren som jag hade kontakt med är förtroendeingivande och professionell.
Läkaren mycket skicklig, viktigare än alla tidigare frågor
Är väldigt tacksam att min läkare är både omsorgsfull och håller tider för telefonsamtal
Avsaknad av integritet vid infusionsbehandling där pat. sitter alldeles för nära varandra utan möjlighet till avskildhet. Miljön försvårar möjlighet till personliga samtal pat./personal samt bjuder ofrivilligt lyssnande till medpatienters uttryckta frågor, synpunkter, oro och/eller bekymmer. Tråkigt i en i övrigt väl fungerande verksamhet.
Med beröm godkänt, de har varit fantastiskt duktiga!
Har alltid varit väldigt nöjd med kontakten med er , vid personlig möte och via telefon Professionell bemötande, alltid Vill därav vara kvar hos er , fast jag bor sedan 3 år tillbaka i Sörmland, Strängnäs
Min oro och frågor togs på allvar var mycket hjälpsam att hjälpa mig få kontakt och boka tid hos kollegor på avdelningen. Mycket hjälpsamma och jag blev mycket väl bemött. Helt fantastiskt!
Jag upplever att det är jätte långa väntetider tills man får träffa en läkare.
Har haft olika läkare varje gång jag har kommit dit vilket såklart är på gott och ont, men jag tycker det har känts lite rörigt ibland då
Fråga 10 Vet att jag kan få stöd från reumatologen om jag är orolig etc men är en kurator dvs annan person
Bra enhet med trevlig och kunnig personal
Har tillhört kliniken några.år o tycker det fu kar bra där.
Jag var i behov av en snabb tid och det ordnades. Jag fick också information om vad jag skulle göra om jag blev sämre innan besöket.
Lätt att få kontakt och all personal har varit professionell och jag blev bra bemött.
Blodprov som lämnades innan telefonsamtalet innehöll inte det prov som jag velat ha svar på sedan förra besöket i våras men då aldrig fick. Nu fick jag en muntlig info om det provet som var positivt ang ANA, men som inte ledde till något ytterligare förklaring, 'om jag blev sämre skulle jag återkomma'.
Det är tydligt att ni har ont om tid och är pressade. Läkaren hinner inte gå igenom det som behöver hanteras och man hänvisas till nästa tillfälle eller att själv hantera situationen på annat sätt. När man ringer till systrarna får man väldigt olika support beroende på vem som svarar, det varierar från förslag på att man skall googla själv till kompetent, trygg och genomtänkt vägledning och stöd. Jag upplever att jag tar för mycket tid i anspråk.
Mycket nöjd patient
Telefonkontakten verkar inte fungera bra.
Allt e bra.

Känner mig mycket trygg och väl omhändertagen i min situation.
Bästa läkaren hon hjälper till med allt lyhörd

Önskemål om snabbare tid/återkoppling när meddelande skrivits och kortison spruta behövs.
Var rädd om er personal den är guld värd när man är patient hos er!
Tänk på sekretessen. Vid tidigare tillfällen har både sjuksköterskor och läkare frågat hälsofrågor i väntrummet och i korridoren. Detta har inte upplevts bra. Jag vill inte prata om min hälsa inför okända personer som ej har med min situation att göra.
Nöjd patient ingen stress från läkaren eller övrig personal. 
Helt nöjd !
Mycket trevlig personal! Synskadad, skulle vilja att texten vore större i enkäten. tack!
Svårt att få tid hos läkare och efter att ha fått tfn tid var tiden för kort för att kunna besluta om behandling. Har försökt få ny tid, första lediga tfn tid är i februari. Önskade fysiskt möte men gick inte att få. Behöver besluta om vilken typ av behandling som vi ska gå över till då nuvarande inte fungerar. Om det är tfn tider som erbjuds önskar jag att det gick att få videomöten åtminstone
Fantastiskt bemötande, lugn personal och gott med kaffe i väntrummet. Om något, uppmuntra gärna till att använda porslin istället för engångsbägare samt tydligare att användarna får gärna lasta diskmaskinen (vänligt uppmuntra till eget ansvar från patienter :) ) Fortsätt det fina jobbet!
Önskade mer diskussion ang ev diff diagnoser men det kommer nog efter hand.
Svårt att få telefonkontakt.
Bästa läkare . Är tacksam över den uppföljning jag har haft och hälsar.
Det är svårt att få tid hos er. Jag är nybliven RA patient med problem i ryggen. Central spinal stenosis och behöver hjälp att reda ut vad som är vad när det gäller smärtor. Senaste besöket verkar vara en blodpropp inte bara inflammation. Är nu på ultraljud med anledning av blodprov som visade på möjlig blodpropp. Dvs inte reumatiska problem.
Reumatologen är fantastisk med bra personal och mycket bra uppföljning 
Ni är toppen!
Tack för att Ni finns där.
Tycker att alla är kunniga, professionella och trevliga. Det enda som kan förbättras ordentligt är tillgängligheten när man vill kontakta själv. Det finns gott om utrymme för att förbättra sin telefonkö och tider.. samt chatt.
Fel att inte fötterna ingår i PER-undersökningen.
Rekommenderar inte pga lång väntetid i akuta tillstånd

Allt bra
Det är lite stressigt med videochatt, hur ska jag bäst hålla mobilen, kan jag logga in via datorn... Läkaren var bara till hälften i bild, vet inte vad det berodde på, om hen inte satt mitt framför kameran eller om det var för att hen inte fick plats i min mobil, men det var lite irriterande.
Har endast varit på 1 besök Uppföljning 14/12 Svårt att göra en rättvis bedömning
Det beror på vilken läkare man träffar. Mitt senaste möte var jättebra. Den läkaren är fantastisk.
Mycket tacksam att jag får fortsätta att gå till min läkare.
Jag är nöjd med den hjälp jag får
Jag känner mig tagen på allvar på centrum för reumatologi, men tyvärr har jag också alltid känslan av att tiden inte räcker till för patienterna och därför stressad, vilket tyvärr ofta är fallet inom vården i Stockholm (men det tycker jag att regeringen borde göra något åt)
Bra med enkäter men borde göras på mer "allmänt" sätt dvs inte enbart senaste kontakten. Borde vara hur man upplever centrum f reumatologi som helhet. Alltifrån läkarkontakt, telefonkontakt medsjuksköterska, ev "kurser ( tex Fatigue) och hur de läggs upp. ( varför så stort bortfall?) mm
Tacksam för medicin, remiss, förståelse och utredning fast problemen inte var huvudsakligen reumatologiska. Det var en ny och bra erfarenhet.
Jag är oerhört tacksam för att jag äntligen fick komma till Centrum för reumatologi den 31 oktober 2023 efter 2 års smärta. Min man har fått följa med på de 5 besöken som jag hittills har gjort, vilket är mycket värdefullt för mig och honom. Jag har blivit bemött med respekt och varmt bemötande. Tack!
Har kontakt med Karolinska reumaavd, sen 20år.
Videochatten gällde främst en inbjudan till undersökning av eventuell benskörhet (något jag tror att jag inte har). Studenten, snart färdig läkare, var mycket saklig och påläst så det blev ett bra samtal!
Är besviken att med svår värk ber att få komma akut att det ska ta 14 dagar för att få behandling det är inte att få komma in akut
Önskar att i fortsättningen ha AF som min läkare.
Jag har inte sett stor skult typ Reumatisk...ovanpå ingången till huset. Det är ganska rörig i broschuren om vart skall man åka och vart skall man ringa.
Min läkare är mycket engagerad. Men vårdkontaktarna har blivit färre och oftare via telefon. Inte bara på Reumatologen. Ibland känns det som man bönar och ber dock inte med KA.
Inlyssnade reumatolog som skickade mig på gastroutredning på sös som hittade problemet..så jag kan fortsätta med benepali...varmt tack och fantastisk t jobbat
Klistrat fast ett rött glittrigt hjärta

<p>Bästa läkarbesöket jag varit på.  Läkaren tog sig god tid samt lyssnade på vad jag sa.  Fantastiskt.  Fråga 3 får 10 poäng.</p>
<p>Tack för mkt fint bemötande från ny läkare på plats på mottagning, fint och konstruktivt samtal med fysioterapeut (samma som jag kände sedan tidigare) och fin och livlig stämning på mottagningen. Har alltid upplevt en positiv kontakt.  Tack 🙏</p>
<p>Det positiva beror på läkaren som verkligen bryr sig. Tack.</p>
<p>Tack för brev nr 2. Snön låg hög på vägen till brevlådan, men nu tog jag stövlarna med höga skaft å käppen till hjälp</p>
<p>Alltid lika fint tillmötesgående personal, läkare.  Känner mig lugn med mina möten på reuma centrum.  Rekommenderar er till de jag vet behöver bra behandling m förstående personal.</p>
<p>Bästa reumatologmottagningen!</p>
<p>Lätt att få kontakt. Alltid snabba svar.trevlig personal och trevligt väntrum</p>
<p>Mycket tacksam att tillhöra Centrum för reumatologi, har alltid bemötts med respekt och vänlighet.</p>
<p>Tack för ert fina bemötande av mig som patient. Fortsätt så. Jag har ringt och blivit uppringd och ni är alltid trevliga mot oss patienter. Kortisonspruta hjälpte mig och min medicin. Nu har jag bara att kämpa på i vardagen med jobb familj o fritid.</p>