

Organisationsbeskrivning

Beroendecentrum Stockholm är kvalitetscertifierat enligt ISO 9001:2008, arbetsmiljöcertifierat enligt OHSAS 18001 och miljöcertifierat enligt ISO 14001:2004

Dokumentnamn
Organisationsbeskrivning för Beroendecentrum Stockholm

Upprättare
Camilla Petersson, kommunikatör

Reg.nr:
--

Godkänd
Christer Spångberg,
Ledningens representant

Gäller fr.o.m.
2017-10-19

Ersätter tidigare dokument
2017-08-16

Vår vision

Rätt vård när och där du behöver den

Rätt vård = evidensbaserad, professionell och med respekt

Evidensbaserad: vad aktuell forskning visar

Professionell: vår samlade kunskap och erfarenhet

Med respekt: vårt förhållningssätt till andra och varandra

Vår värdegrund

Patientens fokus: vårdprocessen organiseras utifrån patientens behov och förutsättningar

Allas lika värde: patienter, närstående och medarbetare

Arbetsglädje: genom kompetenta, stolta och delaktiga medarbetare/ledare i ständig utveckling

Verksamheten (kortfattad översikt)

Beroendecentrum Stockholm (BCS) är en del av den specialiserade psykiatrin i Stockholms län. Verksamheten har sitt uppdrag från Stockholms läns landstings beställare av vård. Uppdraget innefattar större delen av den öppna och heldygnsvården samt akutvård för länets patienter med beroendeproblem. De huvudsakliga målgrupperna är personer med beroende av alkohol, narkotika eller läkemedel samt spelberoende. Många har ett blandmissbruk. Verksamheten bedrivs på ca: 80-tal platser över hela länet.

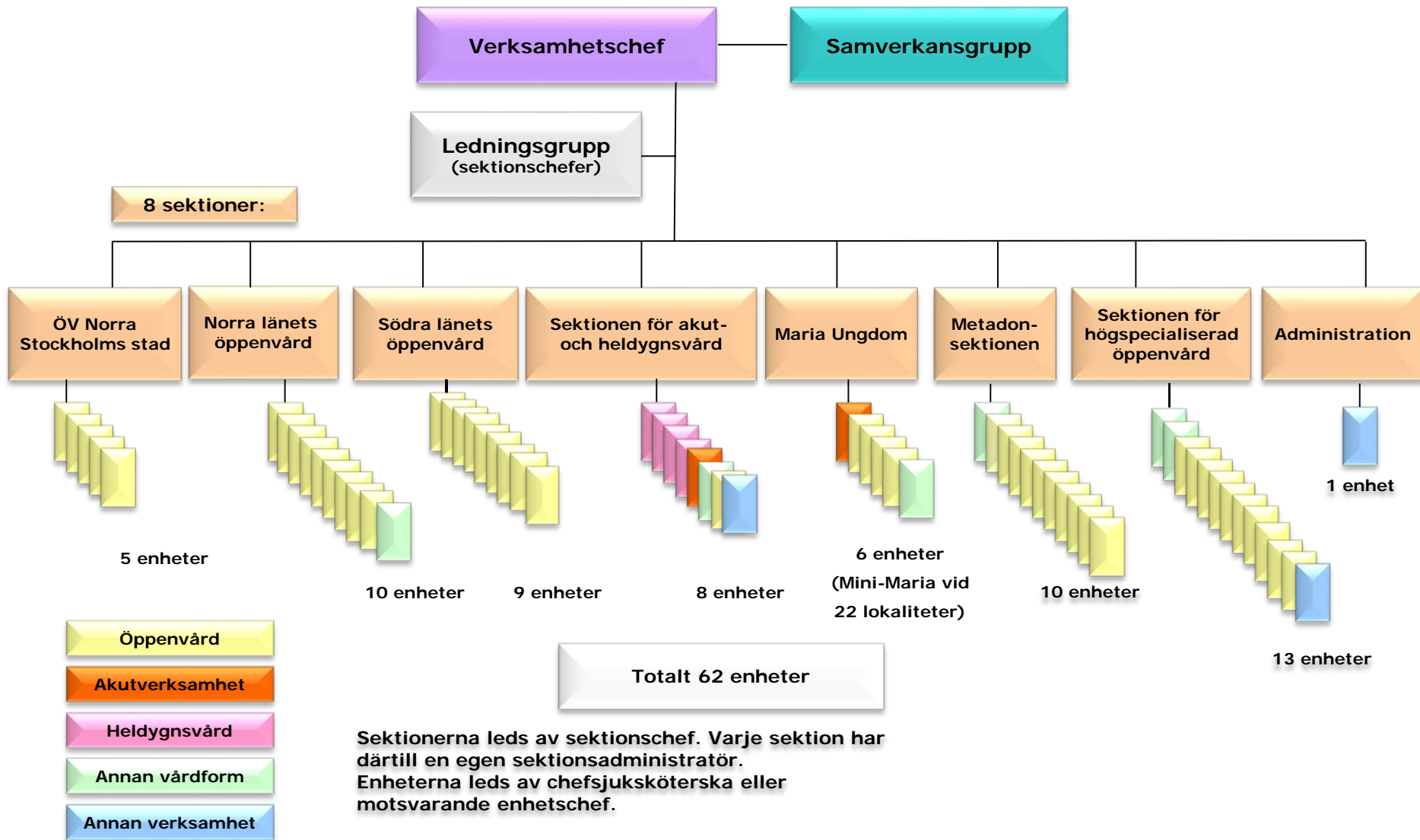
Inom kliniken finns allt från medicinsk högspecialiserad vård till lokal öppenvård i samarbete med andra vårdgivare (främst Socialtjänstens missbruksenheter). Kliniken har också akutvårdsorganisation med beroendeakut och vårdavdelningar för patienter med alkohol- och narkotikaproblem samt ett antal specialprogram för olika grupper varav patienter i läkemedelsassisterad behandling, ungdomar, enheter för läkemedelsberoende samt gravida missbrukande kvinnor är några exempel. Inom akutslutenvården förekommer såväl frivillig vård som vård i enlighet med tvångsvårdslagarna.

Specialprogrammet för ungdomar finns inom Maria Ungdom som förutom öppenvård och olika riktade insatser har såväl heldygnsvård som en akutenhet. För det samlade psykiatriska området finns följande regionala vårdprogram: ADHD, Alkoholberoende, Autismspektrum, Tillstånd, Bipolär sjukdom, Depression, Lindrig utvecklingsstörning, Läkemedelsberoende, Narkotika och dopning, Schizofreni och schizofreniliknande tillstånd, Suicidnära barn och ungdomar, Suicidnära patienter, Ångestsyndrom och Åtstörningar.

Kliniken har förutom ett stort behandlingsutbud också en omfattande intern utbildning samt ansvarar för kandidatundervisning för blivande läkare och utbildning av sjuksköterskor, skötare och psykologer

BCS leds av en verksamhetschef. Övergripande för BCS finns en central administration. Varje verksamhetsområde/ sektion (geografiska och specialiserade) leds av en sektionschef med en sektionsadministratör och i vissa fall även en biträdande sektionschef. Varje enskild enhet leds av en chefsjuksköterska/enhetschef.

Organisationsschema



Sektions-, funktions- och enhetsbeskrivningar

Verksamhetschef	Verksamhetschef, ställföreträdande verksamhetschef.
Administration	Administrativ enhet, ledd av sektionschef. Stödfunktioner som personalhandläggare, kommunikatör, registratur, allmän kanslifunktion, ekonomifunktion, kvalitetsstöd, patientsäkerhet, miljö, kompetensutveckling, vårdutveckling samt vissa IT-frågor (samordning, utveckling).
Ledningsgrupp	Sektionschefer, verksamhetschef, ledningens representant.
Samverkansgrupp	Verksamhetschef m.fl. företrädare för arbetsgivaren samt företrädare för personalorganisationerna.

Tre öppenvårdssektioner med sammanlagt 24 mottagningar, varav de flesta är integrerade med den lokala socialtjänsten och samverkar med primärvård och allmänpsykiatri. Mottagningarna arbetar med alla typer av beroende. Inom Öppenvårdssektionen Norra länet och Öppenvårdssektionen Södra länet har man i några fall fler än en mottagning organiserad under resp. chefsjuksköterska.

Öppenvårdssektionen Norra Stockholms stad	5 mottagningar: All-Teamet (Spånga-Tensta), Alvik-Ekerö (Kungsholmen, Bromma, Ekerö) Hässelby, Rinkeby-Kista och Magnus Huss-mottagningen.
Norra länets öppenvård	10 mottagningar: Täby-Danderyd-Vaxholm, Lidingö, Sigtuna, Sollentuna, Solna-Sundbyberg, Upplands Väsby, Vallentuna, Åkersberga-Österåker. Mottagningen för alkohol och hälsa Nord. Cannabismottagning vid Solna-Sundbybergs beroendemottagning.
	Spelberoende-behandling
Södra länets öppenvård	9 mottagningar: Botkyrka, Haninge, Huddinge, Liljeholmsberget (Liljeholmen-Hägersten), Nynäshamn, Salem-Nykvärn, Södertälje, Team Sydväst (Skärholmen-Älvsjö), Tyresö.

Sektionen för Akut- och heldygnsvård

Sektionen för akut- och heldygnsvård, 8 enheter, en akutmottagning, BAS och två avdelningar för akutbehandling av beroendetilstånd (Intagningsavdelning 7A och Observationsavdelning 7 B vid S:t Görans sjukhus) och en helgmottagning. Heldygnsvård för patienter med olika beroendetilstånd, narkotika och alkohol (avdelning 52 och 54 vid S:t Görans sjukhus) samt kvalificerad beroendebehandling vid ett motivations- och behandlingshem i Örnberg (i samarbete med Stockholm stad).

Beroendekuten Stockholm (BAS)

Intagningsavd. 7A

Observationsavd. 7 B

Avd. 52 för alkohol- och narkotikaberoende

Avd. 54 för alkohol- och narkotikaberoende

Helgmottagning

Krukis-Örnberg

ST-läkarkansliet fungerar som samordnande funktion för ST-läkarna inom kliniken.

Maria Ungdom

Maria Ungdom, 6 enheter. Verksamheten bedrivs i integrerad form med bl.a. Stockholms stad och andra aktörer. Specialiserad öppenvård, akut- och slutenvård, specialiserad ungdomsmottagning, lokala mottagningar (Mini-Marior) i samarbete med kommuner. Flera av enheterna är centraliserade till lokaler vid S:t Görans sjukhus. För ungdomar upp till 20 år, men vissa också upp till 25 år. Till Maria Ungdom hör även eStöd.

Akut- och heldygnsvården

eStöd

Specialiserade öppenvården

22 Mini-Marior (en enhet med många lokaliseringar): i Stockholm, Haninge, Botkyrka, Huddinge, Nacka, Järfälla, Nynäshamn, Solna/Sundbyberg, Tyresö, Salem, Södertälje, Hässelby, Ekerö, Lidingö, Täby, Vallentuna, Åkersberga, Sollentuna, Upplands Väsby, Sigtuna/Märsta, Upplands Bro, Värmdö

Unga-Vuxna enheten: Livsstilmottagningen och Järva Unga specialistcenter

Maria Ungdom Sex och samlevnads-mottagning

Metadonsektionen

Metadonsektionen med 10 enheter erbjuder läkemedelsassisterad behandling för opiatberoende patienter. Enheterna har olika funktion beroende på var i rehabiliteringen patienten befinner sig. I sektionen ingår även en öppenvårdsbehandling i samarbete med psykiatri och frivården av missbrukspatienter med hot- och våldsproblematik (vid Karolinska i Huddinge), samt en mottagning för homo- bi- och transpersoner.

**Utrednings-
enheten**

**Rosenlunds-
mottagningen**

**S:t Eriks-
teamet**

Resursteamet

**Team 3A-
Funkis**

**Psykoterapi-
teamet**

Beroendemottagningen HBT
för homo-, bi- och transsexuella

Mottagning 44/ITOK
Integrerat Team
för Opiatberoende
Kriminalvårdsklienter

**RPÖV, Rätts-
psykiatrisk
öppenvård**

Fridhemsmottagningen
för män dömda till behandling som
påföljd för våld i nära relationer.

**Sektionen för
Högspecialiserad
öppenvård**

Sektionen för högspecialiserad öppenvård, med 13 enheter, har behandling för patienter som är beroende av läkemedel (smärtstillande-, lugnande- och sömnmedel) samt patienter med svårbehandlade smärttillstånd, en högspecialiserad konsultverksamhet (vid Karolinska Universitetssjukhuset i Huddinge), verksamhet för småbarnsföräldrar och för gravida missbrukare (vid Rosenlunds sjukhus), en mottagning för alkohol och hälsa, mottagningen för Elitidrott och Hälsa samt ett team för psykoterapisamordning. Spiralprojektet.

TUB-mottagningen
för läkemedelsberoende

TUB-mottagningen Syd
för läkemedelsberoende

Smärtteamet Nord

Smärtteamet Syd

Konsultmottagningen I 66
(lever, pancreas)

Beroendeteam, I 54
(infektionssjukdomar)

Spiralprojektet

EWA-mottagningen
för kvinnor som har barn under
18 år.

Veramottagningen

**Rosenlunds
Mödravårdsteam** för
blivande föräldrar

Riddargatan 1 Mottagning för alkohol och hälsa
i samverkan med primärvård.

Mottagningen för Elitidrott och Hälsa,
i samverkan med Riksidrottsförbundet

Psykoterapisamordningen handlägger frågor om bedömning, val av terapiform och genomförande av psykoterapi för Beroendecentrum Stockholms patienter.

**Centrala funktioner
och verksamhetsstöd**

Centrala funktioner och administration: Inom Beroendecentrum Stockholm finns centrala stöd-funktioner och administrativ personal, vilka arbetar gentemot hela kliniken samt mot SLSO, SLL och externa samarbetspartners. Det är funktioner som registratur, ekonomi, utbildning och kompetens-utveckling, patientsäkerhet, kommunikation, ansvarig för IT-frågor, lokal support, statistik, telefoni, personal och arbetsmiljö, miljö, kvalitetsuppföljning, samt ledning. Dessa funktioner finns i anslutning till verksamhetschefens kansli. Administrationen leds av en stabschef, men enskilda funktioner rapporterar även direkt till verksamhetschef.

Verksamhetschef: Johan Franck

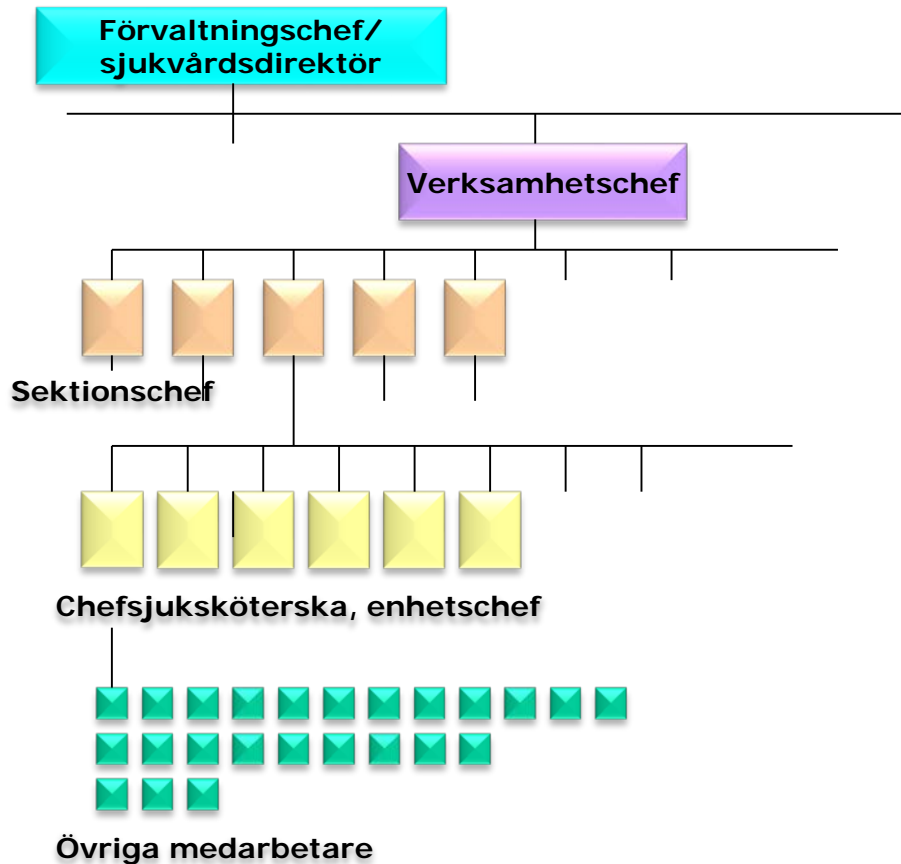
Sektionschefer:

Helena von Schewen	Maria Ungdom
Nadja Eriksson	Metadonsektionen
Torbjörn Högberg	Sektionen för Akut- och Heldygnsvård
Niklas Preger	Sektionen för Högspecialiserad Öppenvård
Maija Segle Konstenius	Öppenvårdssektionen Norra Stockholms stad
Liselotte Steen	Norra länets öppenvård
Daniel Upström	Södra länets öppenvård
Ann-Marie Högström-Brandt	Administrationn

Bitr. sektionschefer:

Christer Spångberg	Sektionen för Akut- och Heldygnsvård
Frans Venizelos	Sektionen för Akut- och Heldygnsvård
Lillemor Gerdin	Norra länets öppenvård
Lena Lageroos	Södra länets öppenvård

Linjestrukturen



Mötesformer

Verksamhetschefsmöten: Verksamhetschefer för psykiatrin, beroendevården, BUP och HAB träffar regelbundet förvaltningschef.

Ledningsmöten inom verksamheten, var 14:e dag. Verksamhetsplanering och strategiska frågor.

Samverkansgrupp: Verksamhetschef m.fl. företrädare för arbetsgivaren och för personalorganisationerna möts en gång/månad. Information, beredning och slutbehandling av arbetsmiljö-, organisations- och personalfrågor.

Sektionsmöten/sektionsledningsmöten inom varje sektion med lokala chefer och sektionsledning.

Chefsjuksköterskemöten för alla chefer på enhetsnivå (linjechefer). Information, personal-, ekonomi-, arbetsmiljö- m.fl. frågor.

APT, regelbundna möten på alla enheter för arbetsmiljö-, organisations- och personalfrågor. APT utgör basen för samverkan.

Nätverk, möten inom verksamhetens olika nätverk: **omvårdnad, patientsäkerhet, miljö, smittskydd och hygien, kvalitet, barnombud** med flera.

Tjänster

Klinikens huvuduppdrag är utredning, avgiftning och behandling av patienter beroende av alkohol, narkotika och läkemedel samt spelberoende. Tjänsten utredning och behandling styrs dels av uppdraget från huvudmannens beställarenhet (se nedan), dels av samverkansavtal med andra vårdgivare och dels av inom professionen framtagna regionala vård- och behandlingsprogram. Dessa finns särskilt för beroendevård inom områdena Alkohol, Läkemedel och Dubbeldiagnoser. För det samlade psykiatriska området finns följande regionala vårdprogram: Vård av suicidnära patienter, Depressionssjukdomar, Patienter med psykos, speciellt schizofreni, Ångestsjukdomar. Särskilda Fokusrapporter finns för: Akut omhändertagande av misshandlade kvinnor och deras barn, Äldrepsykiatri i SLL, utom demenssjukdomar, Behov av habiliteringsinsatser för vuxna med diagnos ADHD och/eller DAMP, Samt från Svenska Psykiatriska föreningen: Personlighetsstörningar – kliniska riktlinjer för utredning och behandling.

Området läkemedelsassisterad behandling av opiatberoende patienter är reglerad i författningen HSLF FS 2016:1. Ett lokalt vårdprogram finns för utredning och behandling av patienter med neuropsykiatriska funktionshinder.

Stödjande aktiviteter

De stödjande aktiviteterna finns på tre nivåer: 1) SLSO, 2) centralt inom kliniken och 3) inom varje sektion.

Förvaltningens, SLSO:s stödjande OH-aktiviteter finns inom områdena verksamhetsstöd vård och patientsäkerhet (inkl. chefläkarfunktionen), verksamhetsstöd ekonomi, verksamhetsstöd personal (inkl. miljö), administration (juridik, information) samt IT-funktionen. Inom kliniken finns funktioner för personal, allmänt kanslistöd, stöd i utvecklings-, kvalitets-, patientsäkerhets-, miljö-, informations- och kompetensutvecklingsfrågor. De lokala stödjande aktiviteterna utförs av en befattningshavare per sektion med uppdrag att utifrån lokala behov i första hand utgöra ett stöd för sektionschef. Det lokala stödet svarar för samordning och inre struktur inom sin sektion.

Vårt uppdrag

Förutsättningar

I Stockholms län bor ca 2,2 miljoner invånare (2014/12) varav ca: 1,7 miljoner är 18 år eller äldre. Männerna utgör ca: 49 % av befolkningen, 220 600 är utländska medborgare. Hela länet (och landet) utgör ett potentiellt upptagningsområde för kliniken då patientens fria val avgör vilken vårdinrättning denne vänder sig till. En privat vårdgivare av beroendevård (Capio) finns med uppdrag inom ca en femtedel av länet. I länet finns 26 kommuner inkl. Stockholm stad, som är organiserad i 14 stadsdelsförvaltningar. I Stockholm stad bor ca: 0,9 miljoner invånare.

Uppdrag

Klinikens uppdrag är avgiftning och behandling av patienter beroende av alkohol, narkotika, läkemedel och spel. Uppdraget till kliniken är formulerat i två Vårdavtal och ett tilläggsavtal med landstingets beställare av vård. Huvudavtalen reglerar beställning av beroendevård och ersättning för denna för vuxna resp. ungdomar. Tilläggsavtalet reglerar beställningen av specialiserad beroendeöppenvård för dömda rättspsykiatriska patienter m.fl. kategorier (RPÖV).

Avtalen reglerar såväl volymer som förväntade kvalitetsresultat.

Följande sex områden utgör grundstenarna i beställarens uppföljning av verksamheten:

1. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård
2. Patientfokuserad vård
3. Jämlig vård
4. Vård i rimlig tid
5. Säker vård
6. Effektiv vård

Resurser

Beroendecentrum Stockholm har ca 660 anställda. De anställda är sjuksköterskor, läkare, skötare i psykiatrisk vård, psykologer, medicinska sekreterare, barnmorskor, kuratorer, psykoterapeuter, beteendevetare, biomedicinska analytiker, FoUU-personal, administratörer och ytterligare några personalkategorier.

Verksamheten är uppdelad i basverksamhet (öppenvård, akut och heldygnsvård) och specialsektioner och program (ungdomar, läkemedelsassisterad behandling av opiatberoende, avgiftning och behandling av läkemedelsberoende, konsultverksamhet, smärtbehandling, psykoterapi, utredning av neuropsykiatriska tillstånd och FoUU. Den basala öppenvården drivs integrerat och i samarbete med kommuner och stadsdelar vid ett 30-tal enheter i länet. Samarbetet är reglerat i samverkansavtal mellan berörda vårdgivare. Vi har verksamhet vid de flesta större sjukhus i länet.

Totalt finns vi vid ca 80 lokaliteter. Inom heldygnsvård förfogar vi över 65 vårdplatser för unga och vuxna.

Vårdproduktion

Vårdproduktion 2011-2016

Vårdproduktion	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Antal avslutade vårdtillfällen, heldygnsvård	10 872	12 143	11 873	10 639	12 142	11 875
Antal vård dagar, heldygnsvård	18 462	18 820	17 949	17 320	20 982	23 954
Antal besök, läkare	55 775	54 459	51 972	45 105	51 594	40 885
Antal besök, övrig personal	267 782	276 096	282 021	256 987	280 122	236 184