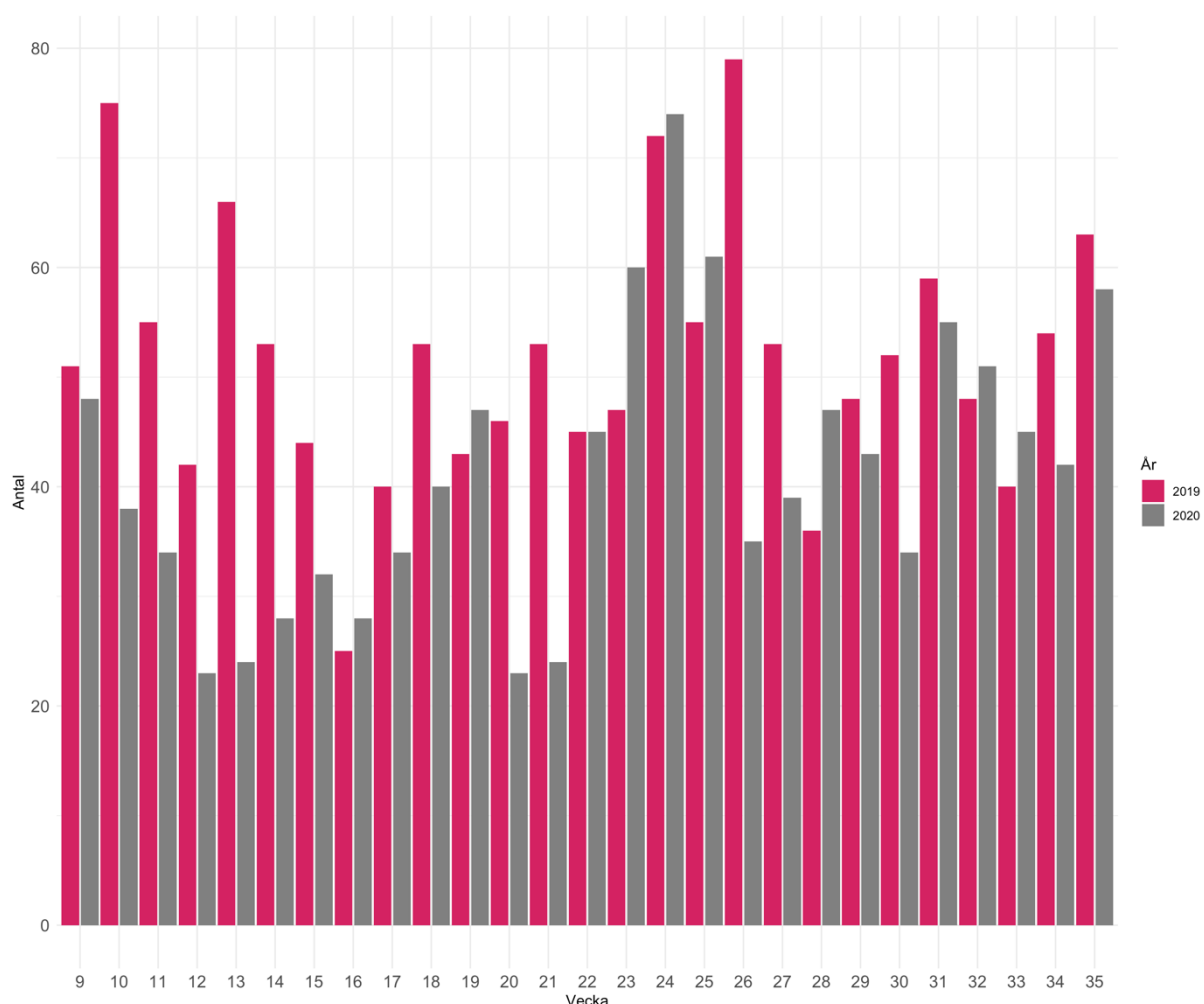


Hjälpökande under coronapandemin

I det här dokumentet sammanställs stödlinjens spelrelaterade rådgivningskontakter via telefon, chatt och e-post från vecka 9 till vecka 35 jämfört med samma period föregående år, samt data från det internetbaserade självtestet under coronapandemin jämfört med en period innan coronapandemin (1 januari – 12 mars).

Inkommande rådgivningskontakter

Det har varit färre kontakter till Stödlinjen under coronapandemin jämfört med 2019. Initialt sjönk antalet hjälpökande för att sedan öka, och sedan vecka 22 har antalet kontakter legat mer i nivå med föregående år, se figur 1.



Figur 1. Inkommande kontakter vecka 9 – vecka 35 för 2019 (N=1310) och 2020 (N=1048).

I de fall den inringande uppger vilken typ av spel som upplevs som mest problematiskt registreras det. Under coronapandemin har andelen som uppger nätkasino och poker gått upp, medan sportspel online, Vegas och ”annat” gått ner. I Tabell 1 redovisas data för primärt problemspel för vecka 9 till vecka 35 för 2019 (N=208) och 2020 (N=188).

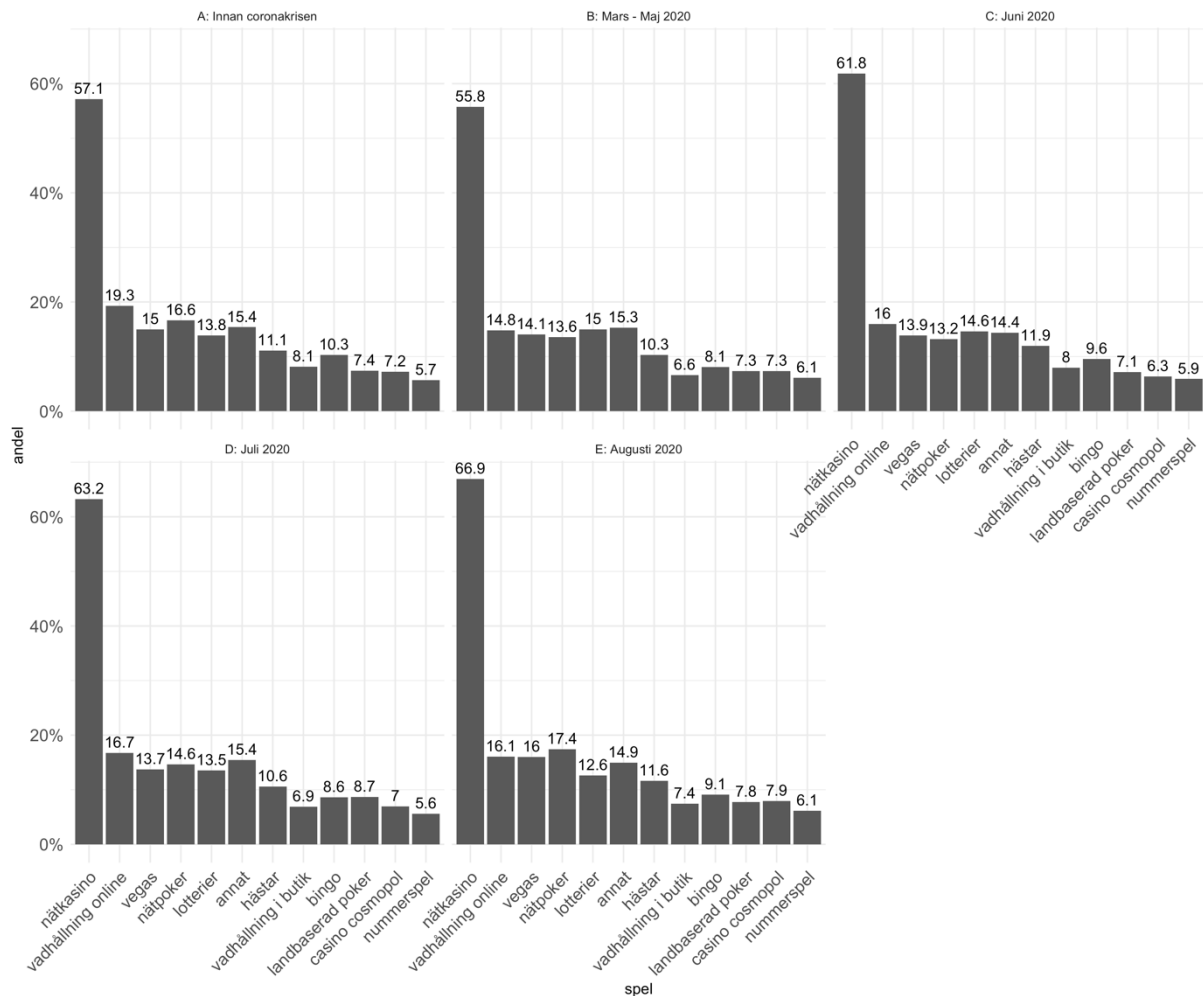
Spelform, %	2019 (n=208)	2020 (n=188)
Nätkasino	47,1	54,8
Sportspel online	14	11,2
Vadhållning på hästar	6	6,4
Poker	4	8,0
Vegas	7	4,8
Annat	21,7	14,8

Tabell 1. Primärt problemspel v9 -v36 för 2019 (N=208) och 2020 (N=188). Annat avser andra spelformer än de namngivna.

Stödlinjens självtest

I Stödlinjens internetbaserade självtest, som finns på linjens webbplats, kan spelare på egen hand testa sina spelvanor och få anpassad återkoppling. I samband med testet får personen även frågor om spelvanor, bakgrundsinformation såsom kön, ålderskategori, vilket län man bor i, vilka spelformer man satsat pengar i den senaste månaden och om man gör testet på skoj eller för att få veta mer. Det formulär som används i testet är Problem Gambling Severity Index, som är framtaget för att mäta spelproblem i befolkningen. En poäng på över 8 indikerar spelproblem. Här sammanställs data från de som fyllt i minst en spelform och gjort testet för att få veta mer om sina spelvanor.

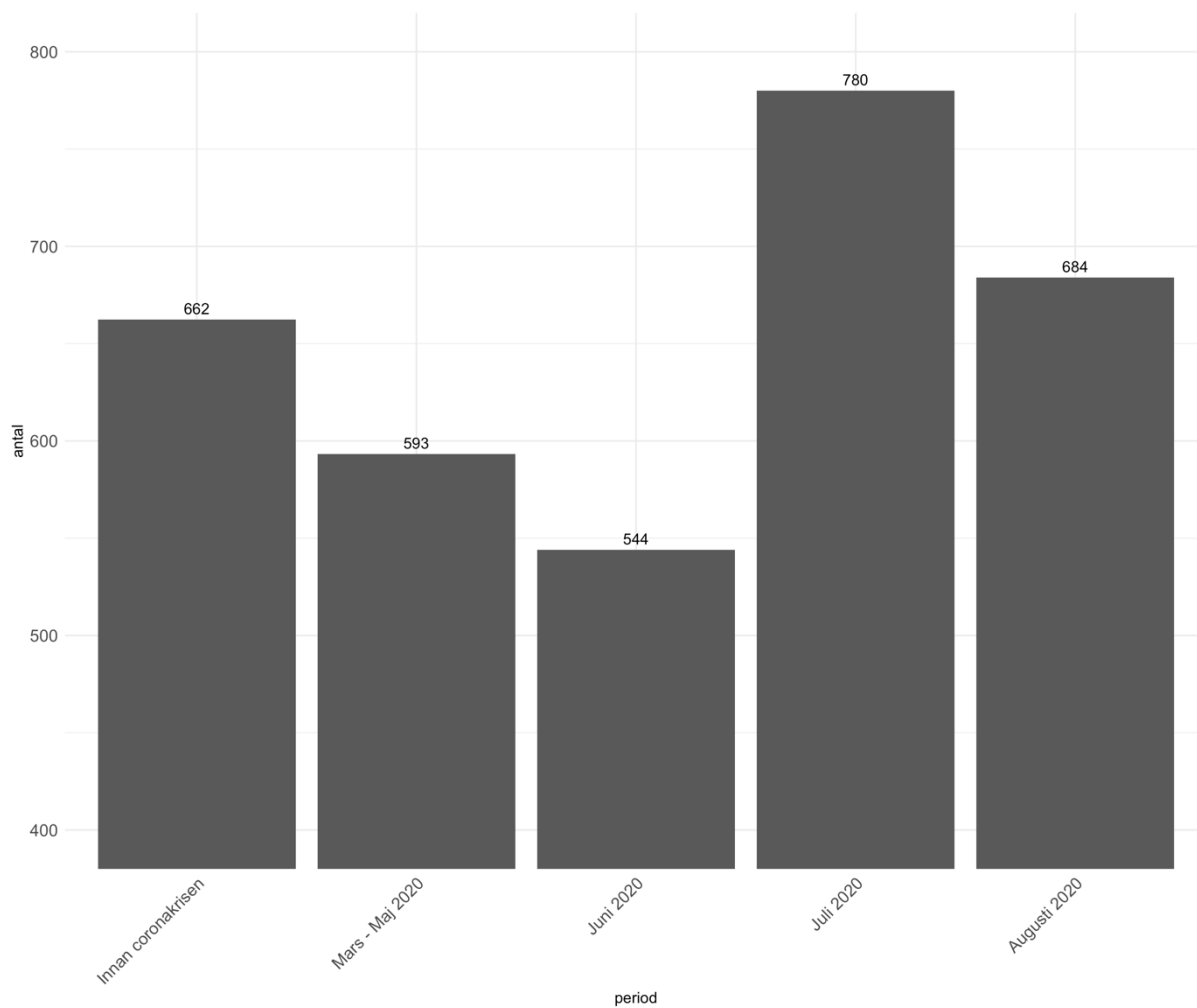
Initialt under coronapandemin sjönk andelen som rapporterade vadhållning online, vilket var förväntat givet att vadhållningsobjekten blev färre. Nu ser vi en återhämtning vad gäller den spelformen och nivån närmar sig den som var innan coronapandemin, ökningen kan förklaras av att fler vadhållningsobjekt blivit tillgängliga under juni månad. Vi ser också att andelen som rapporterar att de spelar på nätkasinet ökar, se figur 2 för information om samtliga spelformer.



Figur 2. Andel som spelar på olika spelformer, en individ kan spela på flera olika spelformer.

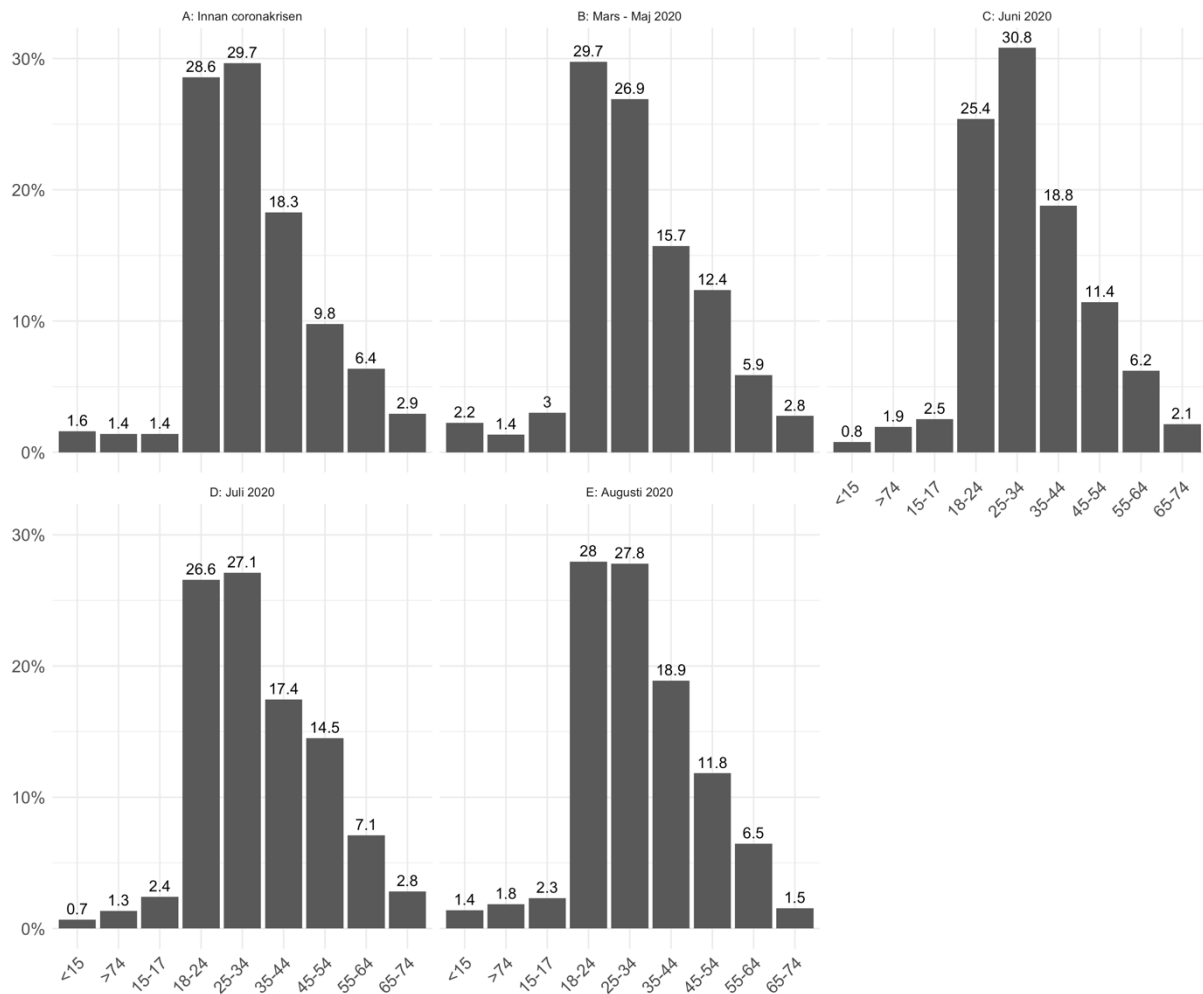
Under perioden innan coronapandemin (1 januari – 12 mars) var andelen kvinnor som genomfört testet 20.2 % (315 stycken) och under coronapandemin (från den 13 mars – 31 augusti) var andelen 21.2 % (752 stycken). Medianpoängen på PGSI var 9 innan coronapandemin och 8 poäng nu under coronapandemin. Det indikerar att varken andelen kvinnor som genomför testet eller av nivån av spelproblem ändrats under coronapandemin.

Likt hjälpsökande via telefon, chatt och e-post sjönk antalet genomförda test i början av coronapandemin för att sedan öka, och under juli och augusti var antalet högre än under perioden innan pandemin, se figur 3.



Figur 3. Antal genomförda test per månad under perioden januari till augusti 2020. Perioderna "innan coronapandemin" och "mars – maj 2020" är presenterade som månadsgenomsnitt.

Rörande ålderskategorier ser det likadant ut under coronapandemin som innan. Ålderskategorierna 18–24 och 25–34 är de mest förekommande bland de som testar sig, se figur 4 för information om åldersfördelning.



Figur 4. Åldersfördelning för de som testar sina spelvanor.

Från och med nu kommer sammanställningarna från Stödlinjen angående hjälpsökande under coronapandemin att glesas ut. Vi planerar att sammanställa data vid två fler tillfällen nu under höstterminen. Om ni har några frågor, tveka inte att kontakta oss.

För frågor, kontakta
 Håkan Wall
hakan.wall@ki.se
 070 713 12 63