

Förskrivningsguide



Fotograf: Yanan Li

Om förskrivningsguiden

Handboken Förskrivningsguiden är ett verktyg och stöd till förskrivare av förbrukningshjälpmedel.

Förskrivningsguiden svarar på frågor om bland annat:

- Regelverk beroende på hjälpmedelssortiment
- Förskrivning i Beställningsportalen
- Rutiner vid bland annat förskrivning till patienter med skyddad identitet, enstaka ärende, felfällning och makulering
- Patientfaktura

Det är version 3 av Förskrivningsguiden, publicerad 2021-06-21

Om Förbrukningshjälpmedel i hemmet

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) har i uppdrag att ansvara för driften av hjälpmedelsverksamheten för förbrukningshjälpmedel i hemmet till patienter som utför sjukvårdsinsatser i hemmet efter instruktion av sjukvårdspersonal.

I uppdraget ingår inköp av produkter, lagerhållning samt att till patienterna distribuera de förskrivna hjälpmedlen. I uppdraget ingår även att vid behov uppdatera förskrivet sortiment i Beställningsportalen, och i övrigt ansvara för sortimentsarbete, information och utbildning till förskrivare samt hantera patientavgifter och frågor om leverans och fakturor från patienter.

Hjälpmedelssortiment som FHH ansvarar för:

- diabeteshjälpmedel
- förband- och annat sjukvårdsmaterial
- inkontinenshjälpmedel
- kompressionsmaterial
- näring för personer 0-15 år samt 16 år och äldre

Innehåll

Om förskrivningsguiden.....	1
Om Förbrukningshjälpmedel i hemmet.....	1
Regelverk	5
Kloka hjälpmedelslistan, 1:a och 2:a handsval	5
Egenvård	5
Diabetes.....	6
Blodsockermätare.....	6
Sensorer och sändare	6
Förskrivningsrätt till diabeteshjälpmedel.....	6
Egenavgift för patienter.....	6
Förskrivningsperiod	6
Förband och annat sjukvårdsmaterial	7
Förskrivningsrätt till förband- och annat sjukvårdsmaterial	7
Egenavgift för patienter.....	9
Förskrivningsperiod	9
Inkontinens	10
Förskrivningsrätt till inkontinenshjälpmedel	10
Egenavgift för patienter.....	15
Förskrivningsperiod	15
Kompression	16
Förskrivningsrätt till kompressionsmaterial	16
Egenavgift för patienter.....	16
Förskrivningsperiod	16
Nutrition	17

Förskrivningsrätt till näring för personer 16 år och äldre	17
Egenavgift till patienter 16 år och äldre	19
Egenavgift till patienter 0-15 år.....	19
Förskrivningsperiod för alla åldersgrupper	19
Hjälpmedelsförskrivning i Beställningsportalen.....	20
Skillnad mellan förskrivning och uttag.....	20
Manual för förskrivare	21
Felfällning	22
Förändring i förskrivning	23
Makulering av uttag eller förskrivning	23
Nyheter i Beställningsportalen	24
Förskrivningar med speciell hantering	25
Akut leverans	25
Enstaka ärende utanför ordinarie sortiment	26
Skyddade personuppgifter	27
Patienter med vårdförmåner	28
Asylsökande.....	28
Barn	28
Hemlös	28
EU- och EES-patient	29
Kvotflykting.....	29
Utlandssvensk pensionär bosatt i annan EU/EES-stat eller Schweiz	29
Patient som omfattas av konventioner och överenskommelser	30
Papperslös/Tillståndslös patient.....	30
Utomlänspatient.....	30

Övriga patienter som är berättigade till vårdförmåner i Sverige enligt Turisthandboken	31
Uttagsätt	32
Leveranssätt och tider	33
Vilket leveranssätt ska väljas i Beställningsportalen?.....	34
Återlämning och retur av hjälpmedel.....	35
Avliden patient.....	35
Retur	35
Avvikelse	35
Reklamation.....	36
Utbildning för förskrivare.....	37
Hemsida	37

Regelverk

I Hjälpmedelsguiden finns information om regelverket, till exempel vem som har förskrivningsrätt, för vilka diagnoser förskrivning kan ske, förskrivningsperiod och avgift.

Läs mer i Hjälpmedelsguiden på Vårdgivarguidens webbplats:
www.vardgivarguiden.se/Behandlingsstod/hjalpmedelsguiden/

Kloka hjälpmedelslistan, 1:a och 2:a handsval

Inom de flesta hjälpmedelsområden finns kloka hjälpmedelslistor. Kloka hjälpmedelslistan är det sortiment av hjälpmedel som ska förskrivas om det uppfyller brukarens behov. Oftast är den uppdelad i ett 1:a handsval och ett 2:a handsval. Då ska 1:a handsvalet täcka majoriteten av brukarnas behov på ett kostnadseffektivt sätt. Om brukarens behov inte tillgodoses av 1:a handsvalet kan man gå vidare till 2:a handsvalet.

Egenvård

Egenvård är en hälso- och sjukvårdsåtgärd som en legitimerad yrkesutövare inom hälso- och sjukvården bedömt att en person själv kan utföra med eller utför med hjälp av någon annan.
(Socialstyrelsen)

Mer kan du läsa på:

<https://www.vardgivarguiden.se/Behandlingsstod/hjalpmedelsguiden/ansvar-avgifter/egenavgifter2/Egenvard-och-egenavgifter/>

Diabetes

Diabeteshjälpmiddel är produkter som hjälper patienten att utvärdera och styra sin behandling samt att administrera läkemedel.

Inom sortimentet finns följande:

- Teststickor för blodsocker- och ketonmätning
- Pennkanyler till insulinpennor
- Lancetter till blodprovstagare

Blodsockermätare

Startkit kan beställas direkt från de olika produktleverantörerna och är utan patientavgift.

Sensorer och sändare

Beställs i beställningsportalen under valet diabetes och Medicinsk apparatur i hemmet. Läs mer på MAH:s webbplats: www.mah.sll.se

Förskrivningsrätt till diabeteshjälpmiddel

041915 Injektionskanyler, engångs	042412 Blodanalysmateriel, testmateriel för egenkontroll
<ul style="list-style-type: none">• Diabetessjuksköterska• Distriktssköterska• Läkare	<ul style="list-style-type: none">• Barnmorska• Diabetessjuksköterska• Distriktssköterska• Läkare

Egenavgift för patienter

Diabeteshjälpmiddel är kostnadsfria.

Förskrivningsperiod

Förskrivning gäller ett år. Under den perioden är det möjligt att göra fyra uttag. Ett uttag ska täcka patientens behov av diabeteshjälpmiddel för tre månader. Nästa uttag är möjligt att göra efter 60 dagar.

Förband och annat sjukvårdsmaterial

Sortimentet förband och annat sjukvårdsmaterial är olika typer av förband- och andningshjälpmedel. Enligt regelverket ska förband och sjukvårdsmaterial endast förskrivas till patienter som utför egenvård i hemmet.

Inom sortimentet finns även förbrukningsmaterial eller förband till trakealkanyl och hemventilator, gastrostomiport, sugkatetrar och sugslangar, kanyler, skyddskläder, handsprit och koksalt samt sterilt vatten.

Förskrivningsrätt till förband- och annat sjukvårdsmaterial

Sortiment	Förskrivare
010101 Behållare (Länk finns inte)	Distriktssköterska i samråd med läkare
010102 Instrument	Distriktssköterska i samråd med läkare Sjuksköterska med vidareutbildning inom dermatologi
040303 Luftkonditioneringsapparater	Distriktssköterska i samråd med läkare Specialistsjuksköterska vid andningsvårdande klinik
040321 Slemsugar	Läkare
041921 (Länk finns inte) Doseringshjälpmedel till injektionsmaterial	Distriktssköterska i samråd med läkare

Sortiment	Förskrivare
044900 Sårvårdsprodukter	Arbetsterapeut inom rekonstruktiv plastikkirurgi Distriktssköterska i samråd med läkare Sjuksköterska med vidareutbildning inom dermatologi
090339 Haklappar och förkläden	Distriktssköterska i samråd med läkare
090606 Ögon- och ansiktsskydd (Länk finns inte)	Distriktssköterska i samråd med läkare
090615 Skyddshandskar och skyddsvantar	Distriktssköterska i samråd med läkare Specialistsjuksköterska vid hudklinik eller andningsvårdande klinik
091503 Kanyler vid trakeotomi	Specialistläkare vid andningsvårdande klinik
091506 Stomiskydd vid trakeotomi	Distriktssköterska i samråd med läkare Specialistläkare eller sjuksköterska vid andningsvårdande klinik
092106 Hudtvättmedel	Distriktssköterska i samråd med läkare Specialistsjuksköterska vid hudklinik eller andningsvårdande klinik
092109 Desinfektionsmedel	Distriktssköterska i samråd med läkare Specialistsjuksköterska vid hudklinik eller andningsvårdande klinik

Sortiment	Förskrivare
150930 Sonder	Sonder magsond/PEG-knapp: Specialistsjuksköterska inom gastro - barnmedicin, distriktssköterska.
220906 Röstförstärkare för personligt bruk	Logoped Sjuksköterska vid foniatrisk klinik Specialistläkare vid foniatrisk klinik

Egenavgift för patienter

200 kr/förskrivningsperiod

Förskrivningsperiod

En förskrivning ska täcka minst tre månaders behov. Om det under perioden behöver förskrivas ytterligare artiklar inom sortimentet förband och annat sjukvårdsmaterial, ska en helt ny förskrivning göras. Är den nya förskrivningen gjord under samma period debiteras ingen ny egenavgift.

Inkontinens

Inkontinenshjälpmedel kan förskrivas till patienter med urin- och avföringsläckage. I sortimentet finns även katetrar som möjliggör tömning av urinblåsan. Inkontinenshjälpmedel ska ses som ett komplement till annan behandling och kan förskrivas i avvaktan på utredning, under utredning eller vid kronisk inte behandlingsbar inkontinens.

Observera att vissa inkontinenshjälpmedel är flergångsprodukter som exempelvis fixeringsbyxor, tömbara kateterpåsar, badbyxor och tvättbara underlägg.

För barn gäller särskilda regler. Mer information finns på:

Vardgivarguiden.se - [Hjälpmedelsguiden](#)

Förskrivningsrätt till inkontinenshjälpmedel

Sortiment	Förskrivare
090333 Badkläder	Barnmorska Distriktssköterska Gynekolog Urolog Uroterapeut
092406 Tappningskatetrar	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut

Sortiment	Förskrivare
092409 Urindroppssamlare för män	Distriktssköterska Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut
092490 Dilatationskatetrar	Gynekolog Urolog Uroterapeut
092704 Slutna urinuppsamlingspåsar	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut
092705 Tömbara urinuppsamlingspåsar	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut

Sortiment	Förskrivare
092709 Urinuppsamlingskärl	Distriktssköterska Gynekolog Urolog Uroterapeut Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård
093012 Absorberande inkontinensskydd för barn, engångs	Engångs inkontinensskydd för barn: uroterapeut, barnläkare, distriktssköterska i samråd med barnläkare eller uroterapeut Underlägg/skydd, barn äldre än 6 år: uroterapeut, barnläkare, distriktssköterska
093015 Absorberande tvättbara inkontinensskydd för barn	Barnläkare Uroterapeut Distriktssköterska i samråd med barnläkare eller uroterapeut
093018 Absorberande inkontinensskydd för fixering i underbyxa, engångs, för vuxna	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut

Sortiment	Förskrivare
093021 Absorberande allt-i-ett-skydd för vuxna, engångs	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut
093024 Absorberande allt-i-ett-byxor för vuxna, engångs	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut
093027 Absorberande inkontinensskydd utformade för män, engångs	Distriktssköterska Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut
093030 Absorberande inkontinensskydd utan vätskebarriär, engångs, för vuxna	Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut

Sortiment	Förskrivare
<p>093033 Absorberande skydd vid avföringsinkontinens, engångs, för vuxna</p>	<p>Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut</p>
<p>093036 Absorberande tvättbara inkontinensskydd för vuxna</p>	<p>Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut</p>
<p>093039 Hjälpmedel för att fixera kroppsburna produkter som absorberar urin och avföring</p>	<p>Distriktssköterska Gynekolog Sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård Urolog Uroterapeut</p>

Sortiment	Förskrivare
093042, 093045 Icke kroppsburna absorberande skydd vid urin- och avföringsinkontinens, engångs och tvättbara	<p>Icke kroppsburna inkontinensskydd, vuxna: distriktssköterska, uroterapeut, urolog, gynekolog, sjuksköterska med vidareutbildning inom kontinensvård</p> <p>Icke kroppsburna inkontinensskydd, barn: uroterapeut, barnläkare, distriktssköterska i samråd med barnläkare eller uroterapeut</p>
093103 Urinstoppande hjälpmedel	<p>Gynekolog</p> <p>Uroterapeut</p>
093106 Avföringsstoppande hjälpmedel	<p>Gynekolog</p> <p>Uroterapeut</p> <p>Specialistkompetent läkare vid enhet för gastroenterologi och kolorektalkirurgi</p>
099003 Lavemang	<p>Uroterapeut</p> <p>Specialistkompetent läkare vid enhet för gastroenterologi och kolorektalkirurgi</p>

Egenavgift för patienter

200 kr/förskrivningsperiod

- Avgiftsfritt för patienter under 18 år
- Avgiftsfritt för patienter 85 år och äldre
- Högekostnadsskydd för sjukvård gäller

Förskrivningsperiod

En förskrivning gäller ett år. Under den perioden är det möjligt att göra sex uttag. Ett uttag ska täcka patientens behov för två månader.

Kompression

Hjälpmedelssortimentet kompression innefattar medicinskt kompressionsmaterial för arm, ben, bål och huvud, med graderat tryck för arm och ben enligt RAL-standard.

Medicinska kompressionsbandage för armar och ben och andra delar av kroppen samt specialbandage för lymfödem, brännskada och kärlmissbildning kan förskrivas till brukare med långvarigt sjukdomstillstånd.

Kompressionsmaterial kan **ej** förskrivas för smärta.

Förskrivningsrätt till kompressionsmaterial

[040606](#) Stödstrumpor och kompressionsstrumpor för armar och ben och andra delar av kroppen

Kompressionsmaterial för armar och ben och andra delar av kroppen (kompressionsklass två och högre):

Distriktssköterska i samråd med läkare

Arbetsterapeut, sjukgymnast eller sjuksköterska med vidareutbildning inom lymfödem

Specialbandage (förskrivning av alla kompressionsklasser):

Arbetsterapeut, sjukgymnast eller sjuksköterska med vidareutbildning inom lymfödem, brännskada

Egenavgift för patienter

300 kr/förskrivningsperiod

Förskrivningsperiod

Kompressionsmaterial: sex månader (två stycken bandage per kroppsdel)

Specialbandage: tre månader (två stycken bandage per kroppsdel)

Nutrition

Nutritioner är avsedda att användas som enda eller kompletterande näringskälla. I sortimentet ingår kosttillskott med olika konsistens och varierande innehåll av energi- och näringsämnen. Berikningsmedel finns både i flytande och pulverform och kan användas för att berika den vanliga maten eller tas som tillskott. För att anpassa matens konsistens finns förtjockningsmedel.

Kan inte mat intas oralt ska sondnäring/enteral nutrition ordinerats samt tillbehör så som matningsslang/aggregat och sprutor.

Nutritioner förskrivs via hjälpmedelsverksamheten Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH).

Förskrivningsrätt till näring

Sortiment	Förskrivare
150907 Livsmedel för medfödda ämnesomsättningsjukdomar	Till brukare 16 år och äldre: Dietist, Specialistläkare Till barn 0-15 år: Dietist, Läkare
150930 Sonder	Sonder matningsaggregat: Dietist, distriktssköterska, specialistläkare Sonder magsond/PEG-knapp (gastrostomiport): Specialistsjuksköterska inom gastro- eller barnmedicin, distriktssköterska.

Sortiment	Förskrivare
159091 Berikning	<p>Till brukare 16 år och äldre: Dietist, distriktssköterska med vidareutbildning "Förebygg undernäring och förskrivning kosttillägg" via Akademiskt primärvårdscentrum (APC).</p> <p>Till barn 0-15 år: Dietist, Läkare</p>
159092 Kosttillägg	<p>Till brukare 16 år och äldre: Dietist, distriktssköterska med vidareutbildning "Förebygg undernäring och förskrivning kosttillägg" via APC.</p> <p>Till barn 0-15 år: Dietist, Läkare</p>
159093 Sondnäring	<p>Till brukare 16 år och äldre: Dietist</p> <p>Till barn 0-15 år: Dietist, Läkare</p>
159094 Förtjockningsmedel	<p>Till brukare 16 år och äldre: Dietist, distriktssköterska med vidareutbildning "Förebygg undernäring och förskrivning kosttillägg" via APC.</p> <p>Till barn 0-15 år: Dietist, Läkare</p>
159095 Glutenfria produkter	Förskrivs bara till barn 0-15 år: Dietist, Läkare
159096 Modersmjölks-ersättning	Förskrivs bara till barn 0-15 år: Dietist, Läkare

Egenavgift till patienter 0-15 år

Produkter som ingår i avgift	Avgift
Näringsprodukter Glutenfria produkter Modersmjölkersättning vid komjölksallergi	120 kr för tre uttag

Egenavgift till patienter 16 år och äldre

Nivå	Avgift
- Tillägg Förskriven näringsprodukt/er är ett TILLÄGG till det normala dagliga kaloriintaget av föda	300 kr/månad
- Halvnäring Förskriven näringsprodukt/er ERSÄTTER HALVA det normala dagliga kaloriintaget av föda	850 kr/månad
- Helnäring Förskriven näringsprodukt/er ERSÄTTER HELA det normala dagliga kaloriintaget av föda	1700 kr/månad

Förskrivningsperiod för alla åldersgrupper

Förskrivning gäller sex månader. I en förskrivning ingår sex uttag. Ett uttag ska täcka patientens behov för en månad.

Hjälpmedelsförskrivning i Beställningsportalen

Nedan beskrivs grundläggande begrepp i förskrivningsprocessen samt ges tips och råd i Beställningsportalen.

Skillnad mellan förskrivning och uttag

Förskrivning är en ordination av ett hjälpmedel och gäller för en viss period. Varje förskrivning kräver en individuell behovsbedömning, där patienten själv är delaktig. Förskrivning kan göras av legitimerad eller behörig förskrivare.

Begreppet uttag innebär att leveransen blir beställd till patienten. Beroende på sortimentområde finns olika regler för hur många beställningar av uttag som får göras.

Mer information om förskrivningsperiod och antal uttag per förskrivning finns i kapitlet Regelverk.

Manual för förskrivare

I Beställningsportalen finns ”Manual för förskrivare”. I manualen finns information om:

- Ny förskrivning
- Beställningsprocessen
- Beställningsportalens inställningar
- Lägg till och ändra enhet
- Uppdatera dina kontaktuppgifter

Länk till manualen:

<https://www.bestallningsportalen.sll.se/ULFH/Sidor/Manual/Manual.pdf>

Manualen finns också på Beställningsportalen webbsida:

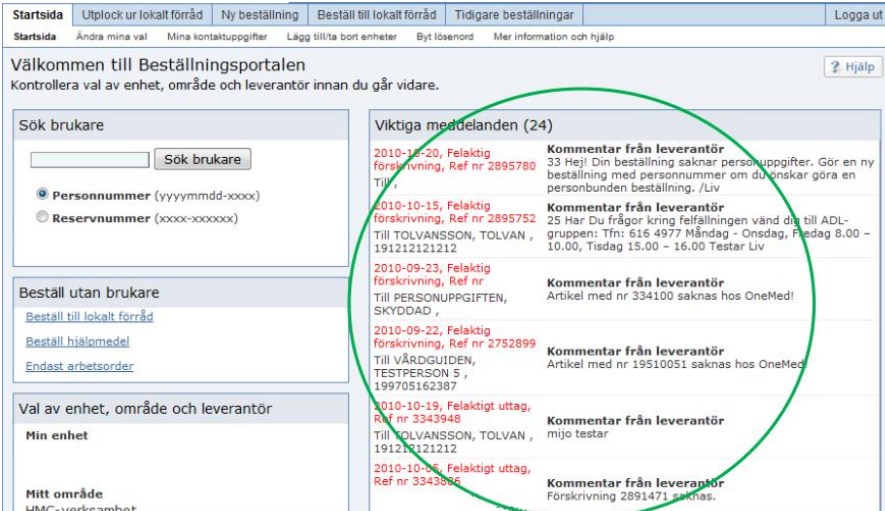
The screenshot shows the user interface of the Beställningsportalen. At the top, there is a navigation bar with several menu items: "Startsida", "Ny beställning", "Tidigare beställningar", and "Logga ut". Below this, there are more options: "Startsida", "Ändra mina val", "Mina uppgifter", "Lägg till/ta bort enheter", "Byt lösenord", "Byt rol", and "Mer information och hjälp". The "Mer information och hjälp" link is circled in red and labeled with a red "2". Below the navigation bar, the page title is "Mer information och hjälp" with a "Hjälp" button. The main content area is titled "Manual" and contains the following text: "Manualen innehåller utförliga beskrivningar för varje hjälpmedelsområde. Under tiden du arbetar med förskrivningen kan du ta del av instruktionerna genom att klicka på 'Hjälp-knappen' så länkas du direkt till rätt avsnitt i manualen." Below this, it says: "Behöver du instruktionerna på papper kan du ladda ner och skriva ut manualen." The link "Oppna manual för nedladdning" is circled in red and labeled with a red "3". At the bottom, there is a section titled "Instruktionsfilm" with the text: "Webbfilmen har flera funktioner; du kan titta och lyssna eller prova dig fram genom att öva på en förskrivning direkt på skärmen. När du startat filmen väljer du det som passar bäst för dig." and a link "Visa filmen".

Felfällning

Felfällning innebär att leverans inte kommer att ske förrän orsak till felfällningen är rättat. Beställning eller förskrivning som inte stämmer med regelverk eller annan information felfälls av olika anledningar:

- Felaktig mängd exempelvis för stort antal flergångsunderlägg
- Förskrivning på fel patient
- Felaktiga adressuppgifter/telefonnummer
- Vårdnadshavare saknas
- Patienten vill ej ha produkterna
- För gammal förskrivning (kompression)
- Patienten avliden
- Ej giltigt LMA-nummer
- Förskrivare ej skickat in intyg exempelvis EU-kort

På fliken "Startsida" i Beställningsportalen visas viktiga meddelanden. De bör hanteras snarast.



The screenshot shows the 'Startsida' (Home) page of the Beställningsportalen. The navigation bar includes 'Startsida', 'Utlöck ur lokalt förråd', 'Ny beställning', 'Beställ till lokalt förråd', 'Tidigare beställningar', and 'Logga ut'. The main content area is titled 'Välkommen till Beställningsportalen' and contains a 'Sök brukare' (Search user) section with a search box and buttons for 'Personnummer' and 'Reservnummer'. Below this is a 'Beställ utan brukare' (Order without user) section with links for 'Beställ till lokalt förråd', 'Beställ hjälpmedel', and 'Endast arbetsorder'. The 'Val av enhet, område och leverantör' (Select unit, area, and supplier) section shows 'Min enhet' and 'Mitt område' as 'HMC-verksamhet'. The 'Viktiga meddelanden (24)' (Important messages) section is circled in green and contains several red alerts:

- 2010-12-20, Felaktig förskrivning, Ref nr 2895780**: Kommentar från leverantör: 33 Hej! Din beställning saknar personuppgifter. Gör en ny beställning med personnummer om du önskar göra en personbunden beställning. /Liv
- 2010-10-15, Felaktig förskrivning, Ref nr 2895752**: Kommentar från leverantör: 25 Har Du frågor kring felfällningen vänd dig till ADL-gruppen: Tfn: 616 4977 Måndag - Onsdag, Fredag 8.00 - 10.00, Tisdag 15.00 - 16.00 Testar Liv
- 2010-09-23, Felaktig förskrivning, Ref nr**: Kommentar från leverantör: Artikel med nr 334100 saknas hos OneMed!
- 2010-09-22, Felaktig förskrivning, Ref nr 2752899**: Kommentar från leverantör: Artikel med nr 19510051 saknas hos OneMed!
- 2010-10-19, Felaktigt uttag, Ref nr 3343948**: Kommentar från leverantör: mijo testar
- 2010-10-06, Felaktigt uttag, Ref nr 3343886**: Kommentar från leverantör: Forskrivning 2891471 saknas.

Länk till Beställningsportalen manual:

www.bestallningsportalen.sll.se/ULFH/Sidor/Manual/Manual.pdf

Förändring i förskrivning

Nedan beskrivs när en förändring ska ske i förskrivning beroende på hjälpmedelsområde.

Område	Beskrivning
Diabetes	Vid utökat/förändrat behov av hjälpmedel makulera pågående förskrivning och gör ny förskrivning
Förband och annat sjukvårdsmaterial	Vid utökat/förändrat behov av hjälpmedel gör ny förskrivning
Inkontinens	Vid utökat/förändrat behov av hjälpmedel makulera pågående förskrivning och gör ny förskrivning
Kompression	Vid utökat/förändrat behov av hjälpmedel gör ny förskrivning
Nutrition	Vid utökat/förändrat behov av hjälpmedel makulera pågående förskrivning och gör ny förskrivning

Makulering av uttag eller förskrivning

I Beställningsportalen finns möjlighet att makulera förskrivning. Viktigt att kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet när uttag gjorts på aktuell förskrivning som är felaktig.

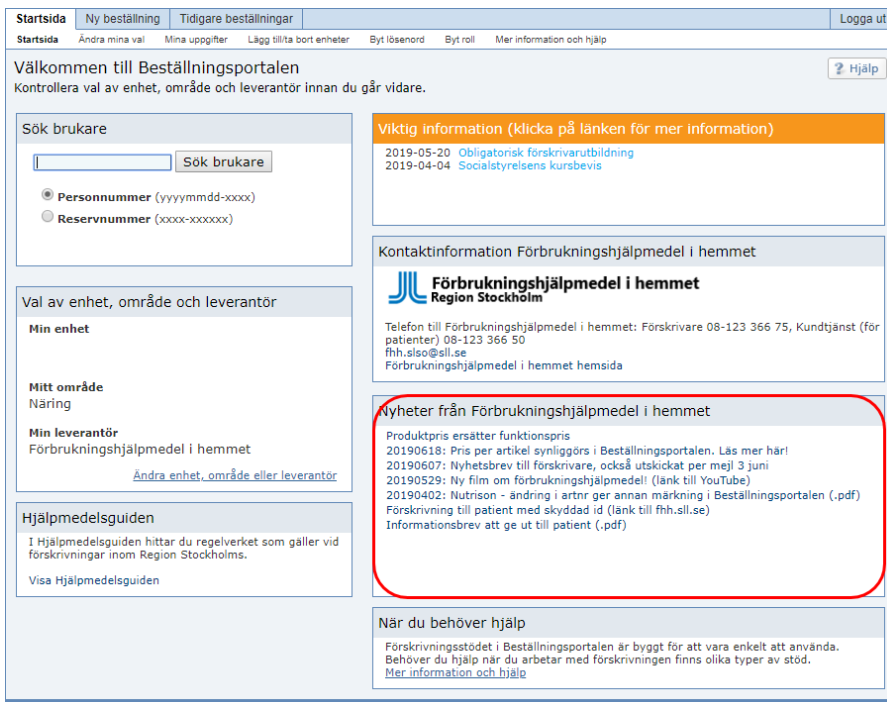
För återkoppling i ärendet behövs direktnummer till förskrivaren.

Viktigt att alltid uppdatera förskrivarens aktuella kontaktuppgifter i EK, www.ek.sll.se

Nyheter i Beställningsportalen

På startsidan i Beställningsportalen, under rubriken Nyheter från Förbrukningshjälpmedel i hemmet, finns nyheter om sortiment, artiklar och andra aktuella händelser för dig som förskrivare.

Nyheter är kopplade till valt hjälpmedelsområde, därför kan olika nyheter visas beroende på vilket område förskrivare är inloggad i.



Startsida Ny beställning Tidigare beställningar Logga ut

Startsida Ändra mina val Mina uppgifter Lägg till/ta bort enheter Byt lösenord Byt roll Mer information och hjälp

Välkommen till Beställningsportalen
Kontrollera val av enhet, område och leverantör innan du går vidare. [Hjälp](#)

Sök brukare

Personnummer (yyyyymmdd-xxxx)
 Reservnummer (xxxx-xxxxxxx)

Val av enhet, område och leverantör

Min enhet

Mitt område
Näring

Min leverantör
Förbrukningshjälpmedel i hemmet
[Ändra enhet, område eller leverantör](#)


Hjälpmedelsguiden

I Hjälpmedelsguiden hittar du regelverket som gäller vid förskrivningar inom Region Stockholms.
[Visa Hjälpmedelsguiden](#)

Viktig information (klicka på länken för mer information)

2019-05-20 [Obligatorisk förskrivarutbildning](#)
2019-04-04 [Socialstyrelsens kursbevis](#)

Kontaktinformation Förbrukningshjälpmedel i hemmet

 **Förbrukningshjälpmedel i hemmet**
Region Stockholm

Telefon till Förbrukningshjälpmedel i hemmet: Förskrivare 08-123 366 75, Kundtjänst (för patienter) 08-123 366 50
fhh.siso@sil.se
Förbrukningshjälpmedel i hemmet hemsida

Nyheter från Förbrukningshjälpmedel i hemmet

Produktpris ersätter funktionspris
20190618: Pris per artikel synliggörs i Beställningsportalen. Läs mer här!
20190607: Nyhetsbrev till förskrivare, också utskickat per mejl 3 juni
20190529: Ny film om förbrukningshjälpmedel! (länk till YouTube)
20190402: Nutrison - ändring i artnr ger annan märkning i Beställningsportalen (.pdf)
Förskrivning till patient med skyddad id (länk till fhh.sil.se)
Informationsbrev att ge ut till patient (.pdf)

När du behöver hjälp

Förskrivningsstödet i Beställningsportalen är byggt för att vara enkelt att använda. Behöver du hjälp när du arbetar med förskrivningen finns olika typer av stöd.
[Mer information och hjälp](#)

Föreskrivningar med speciell hantering

Vissa föreskrivningar kräver en hantering utanför ordinarie rutin för att beställningen ska kunna handläggas och patienten ska få sina hjälpmedel.

Akut leverans

Akut leverans används främst:

- vid behov av livsuppehållande hjälpmedel
- för att förhindra inläggning på sjukhus eller för att inte förhindra hemgång från sjukhus

Akut leverans kan initieras via förskrivartelefon telefonnummer 08-123 366 75. Beställning måste ske senast kl. 14.00 och levereras följande arbetsdag.

Bocka för telefonavisering som leveranssätt för att uttaget ska hanteras som akut leverans. I samtal med Förbrukningshjälpmedel i hemmet uppger du valt leverans sätt, antingen utanför dörr eller hemleverans med telefonavisering.

Akutileverans levereras inte utanför länet.

Område	Akutileverans
Diabetes	Finns ej
Förband och sjukvårdsmaterial	Efter kontakt och behovsbeskrivning med konsulent
Inkontinens	Efter kontakt och behovsbeskrivning med konsulent
Kompression	Finns ej
Nutrition	Efter kontakt och behovsbeskrivning med konsulent

Enstaka ärende utanför ordinarie sortiment

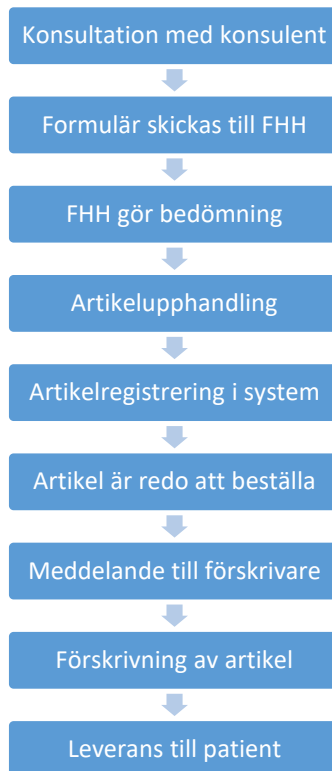
I vissa fall möter inte hjälpmedelssortimentet patientens medicinska behov.

Har patienten provat allt inom ordinarie hjälpmedelssortiment?
Finns andra förbrukningshjälpmedel på marknaden som skulle möta patienten behov? Ta kontakt med konsulent på Förbrukningshjälpmedel i hemmet.

Efter kontakt med konsulent ska förskrivare fylla i webbformuläret som finns på Förbrukningshjälpmedel i hemmet webbsida.

Länk till enstaka ärende formulär: www.fhh.sll.se

Ett enstaka ärende är en ny artikel i sortimentet och därför tar det längre tid innan patienten kan få sitt hjälpmedel. Nedan visas processen för hur ett enstaka ärende handläggs.



Skyddade personuppgifter

En särskild handläggning krävs för att säkerställa att patienter med skyddade personuppgifter ska få sina hjälpmedel och för att patientens identitet ska förbli skyddad.

Vid beställning av förbrukningshjälpmedel till patienter som har skyddade personuppgifter används blankett för aktuellt sortiment. Det går endast att göra ETT uttag per förskrivning.

Länk till blanketter för förskrivning och uttag till patienter med skyddade personuppgifter:

<https://fhh.sll.se/for-forskrivare/forskrivning/skyddad-id/>

Innan du fyller i blanketten kontaktar du konsulent via förskrivartelefon och uppger personnummer.

Anges inte patientens personnummer på blanketten. Skriv endast patientens initialer i rutan för patientens namn. Kryssa i leveransadress till vårdenhet eller ange annan leveransadress som överenskommit med patienten. Namn på mottagare av leveransen måste anges för att leverans ska kunna ske. Om du anger dig själv som mottagare för leveransen kan du också skriva ett till namn (fiktivt) eller ord inom parantes för att underlätta för dig att identifiera vilken av dina patienter leveransen sedan ska till.

Av sekretessskäl skickas blanketten per post eller fax till Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH), faxnummer 010-30 33 709. Av **sekretessskäl får blanketten inte skickas med e-post.**

Om patienten ringer till FHH gällande sin förskrivning eller leverans kommer patienten hänvisas till sin förskrivare. Detta för att säkerställa att frågor som rör patienter med skyddade personuppgifter endast besvaras av förskrivare som kan vidimera att det är just patienten som frågar om uppgifter.

Patienter med vårdförmåner

Ibland är det svårt att fastställa status för en patient, exempelvis om hen är folkbokförd, turist, ambassadpersonal, utlandssvensk, EU-medborgare, asylsökande eller tillståndslös.

Blanketter som krävs för att göra förskrivning för vissa patienter med vårdförmåner:

<https://www.fhh.sll.se/for-forskrivare/forskrivning/>

Asylsökande

Gör en förskrivning enligt ordinarie rutin i Beställningsportalen, men fyll i reservnumret i stället för personnummer samt uppge LMA-kortnumret och datum hur länge LMA-kortet är giltigt. Om patienten inte har LMA-kortet kontakta Asylenheten på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

För patienter med reservnummer gäller en förskrivning ett uttag. När patient med reservnummer får ett personnummer, kommer det behöva göras en ny förskrivning.

Barn

Förskrivning görs i Beställningsportalen. Vid leverans till barn ska myndig anhörigs namn Vid leverans till utlämningsställe ska den personens namn som ska hämta ut försändelsen stå som mottagare. Har barnets namn angivits som mottagare av leveransen, behöver barnet legitimera sig för att paket ska kunna hämtas ut. Finns flera personer angivna, exempelvis barnet och vårdnadshavare ska utlämningsstället kontrollera identitetshandling på båda namngivna mottagare. Därför rekommenderar vi att du som förskrivare endast anger en person och då en myndig anhörig med identitetshandling, så att leveransen enkelt ska kunna hämtas ut.

Hemlös

Som förskrivare behöver du kontrollera att patienten är hemlös, och inte utflyttad från Sverige. Är patienten hemlös, gör en beställning på pappersblankett avsedd för det sortiment du ska förskriva och faxa eller skicka blanketten per post till FHH.

EU- och EES-patient

Kopiera patientens EU-kort eller provisoriskt intyg på fram- och baksida. Intygets giltighetsdatum ska synas tydligt på kopian. Av sekretesskäl ska kopia på intyget postas till FHH. Förskrivningen kommer att hanteras efter att FHH mottagit komplett underlag med intyg. Är det bråttom att hantera beställningen kan intyget i undantagsfall och med ställningstagande gällande informationssäkerhet faxas till FHH.

Gör därefter en förskrivning enligt ordinarie rutin i Beställningsportalen, men ange reservnummer i stället för personnummer.

Har patienten inget giltigt tillstånd får patienten antingen köpa hjälpmedlet själv som egenvård eller så kan du som förskrivare följa rutinen för patienter utan giltigt tillstånd.

Kvotflykting

Patienter som genomgått asylprocessen i sitt hemland och fått uppehållstillstånd i samband med att hen kommit till Sverige kallas för kvotflykting. Har patienten fått sitt personnummer ska ordinarie förskrivnings- och beställningsprocess följas. I vissa fall är det en fördröjning tills patienten får sitt personnummer - då ska du som förskrivare göra en beställning på pappersblankett i stället. Ange patientens dossiernummer i fältet för personnummer.

Utlandssvensk pensionär bosatt i annan EU/EES-stat eller Schweiz

Förskrivning görs i Beställningsportalen och du fyller i uppgifterna att intyget är utfärdat av Försäkringskassan på en specifik ort samt till och med datum/giltighet på intyget. Kopiera ID-kort eller pass samt underskrivet intyg från Försäkringskassan. Av sekretesskäl ska kopia identitetshandlingen och intyget postas till FHH.

Förskrivningen kommer hanteras efter att FHH mottagit komplett underlag med intyg. Är det bråttom att hantera beställningen kan intyget i undantagsfall och med ställningstagande gällande informationssäkerhet faxas till FHH.

Patient som omfattas av konventioner och överenskommelser

Kopiera patientens pass från det land som har konventioner eller överenskommelser med Sverige. Gör därefter en beställning på pappersblankett avsedd för det sortiment du ska förskriva. Blanketten ska skickas helst via fax men det är möjligt att posta.

Papperslös/Tillståndslös patient

Barn har full tillgång till vård och behöver inget tillstånd före förskrivning. Gällande personer över 18 år ska du först ta kontakt med Asylenheten på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, för godkännande om patienten har rätt till förskrivning av förbrukningshjälpmedel. När godkännande finns ska beställning göras på pappersblankett som ska faxas eller postas. Ta sedan kontakt med konsulent per telefon för att uppge reservnummer som anges i stället för personnummer.

Utomlänspatient

Utomlänspatient är en patient som är folkbokförd i annat län eller region än Region Stockholm och har tagit kontakt med sjukvården i Region Stockholm.

Bedöms det att patienten har behov av ett förbrukningshjälpmedel ska du som förskrivare ta kontakt med hjälpmedelsverksamheten i patientens hemlän eller hemregion för att få godkännande och rätt faktureringsadress.

Därefter kan du lägga beställningen enligt ordinarie rutin i Beställningsportalen. Ange fakturaadress till hjälpmedelsverksamheten i hemlandet/hemregionen.

För förskrivningen gäller ett uttag med leverans adress inom Region Stockholm.

Övriga patienter som är berättigade till vårdförmåner i Sverige enligt Turisthandboken

Förskrivaren gör beställning på blanketten Beställning av förbrukningshjälpmedel.

Länk till Hjälpmedelsguiden:

<https://www.vardgivarguiden.se/Behandlingsstod/hjalpmedelsguiden/inom-utom-lanet/>

Länk till Turisthandboken:

[Turisthandboken - samlad information | Vårdgivarguiden \(vardgivarguiden.se\)](#)

Uttagsätt

Det finns fyra sätt att beställa uttag av hjälpmedel:

1. Förskrivare gör hjälpmedelsbeställning i Beställningsportalen
2. Patienten själv beställer hjälpmedel på 1177
3. Patienten beställer hjälpmedel via beställningstalong
4. Patienten ringer till FHH kundtjänst och beställer hjälpmedel via telefon

Område	Möjligt sätt att göra beställning
Diabetes	1, 2, 3, 4
Förband och sjukvårdsmaterial	1
Inkontinens	1, 2, 3, 4
Kompression	1
Nutrition	1, 2, 3, 4

Leveranssätt och tider

Ordinarie leveranstid är fyra arbetsdagar, räknat från dagen efter beställning inkommit till Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Vissa hjälpmedel har längre leveranstid, exempelvis måttstytt kompressionsmaterial.

Leveransen skickas till den leveransadress som finns angiven i förskrivningen i Beställningsportalen.

Hjälpmedel som ska levereras och bäras in innanför patientens dörr eller port kommer levereras helgfri vardag mellan klockan 8-16.30. Har det i förskrivningen angivits att patienten önskar telefonavisering, kommer vår distributör att ringa före leverans för att komma överens om en leveransdag. En telefonaviserad hemleverans sker inom ett tidsfönster på tre timmar en överenskommen dag.

Post och paket levereras vardagar från vår distributör, men se information från patientens utlämningsställe för aktuella öppettider för uthämtning av post och paket. Beroende på hjälpmedelssortiment finns olika leveranssätt. Leveranssättet anges i Beställningsportalen i samband med förskrivningen.

Diabetes

Diabetesartiklar skickas alltid direkt till närmaste PostNord eller Bring utlämningsställe, för att säkerställa att artiklarna förvaras i rätt miljö.

Kompression

Kompressionsmaterial levereras på olika sätt. Vissa produkter inom sortimentet kompression levereras direkt från tillverkaren per post. Kompressionsmaterial från 3M, Lohmann och Rauscher, OneMed levereras antingen utanför dörr eller med föregående telefonavisering.

Näring, inkontinens, förband och sjukvårdsmaterial

Dessa produkter levereras oftast hem till patienten, då det ofta är stora skrymmande paket.

Vilket leveranssätt ska väljas i Beställningsportalen?

I tabellen åskådliggörs vad du bör informera patienten om och eventuellt ta hänsyn till vid val av leveranssätt:

Leveranssätt	Beskrivning
Utlämningsställe	Leveransadressens postnummer styr vilket utlämningsställe som paketet levereras till Leveransmottagaren behöver ha giltig identitetshandling för att kunna hämta ut paketet Kan väljas i samband med telefonavisering för sortimenten förband, inkontinens, kompression och näring.
Telefonavisering	INBÄRNING till lämpligt ställe i hallen: Patient önskar hjälp att bära in paket Låst port/Portbricka, ”tagg” – behov av att leveransmottagaren ska vara tillgänglig vid leveransen Porttelefon och leveransmottagaren behöver vara tillgänglig vid leveransen. Patient önskar leverans en viss dag Patient bor på ö i Skärgården Om patienten vill ha
Leverans utanför dörr	Öppen port/portkod i flerfamiljshus Villa/Radhus Porttelefon, om leveransmottagaren kan öppna porten med hjälp av mobilen

Patient som är skriven i Stockholms län har möjlighet att få leverans inom hela Sverige. Exempelvis om patienten har ett sommarställe på annan ort i Sverige.

Återlämning och retur av hjälpmedel

Avliden patient

Har ett uttag gjorts men patienten avlidit ska kundtjänst kontaktas. Leveransen ska om möjligt stoppas. Är hjälpmedlet redan på väg kan det hämtas tillbaka upp till två veckor efter leverans om förpackningen är obruten.

Har patienten avlidit efter leverans kan obruten förpackning hämtas upp till två veckor efter leverans.

Retur

Felleveranser som är orsakade av vår distributör hanteras efter ett telefonsamtal till kundtjänst, övriga returer hanteras inte.

Avvikelser

Leveransavvikelse kan meddelas av förskrivare eller patient på följande telefonnummer:

Kundtjänst: 08-123 366 50

Avvikelser som kan ge eller har gett konsekvens för patienten ska rapporteras som vårdavvikelse. Definition av vårdavvikelse är:

- Risk är när inget har hänt, men det finns risk att patient kan drabbas
- Tillbud är när inget har hänt, och en patient kunde ha drabbats
- Negativ händelse är när något har hänt, och patient är drabbad

Verksamheter inom Region Stockholm ska avvikelserapportera i avvikelshanteringssystemet HändelseVis. Förbrukningshjälpmedel i hemmet handlägger inkomna avvikelser. Används inte HändelseVis ska en avvikelse (**utan patientuppgifter**) skickas in per post eller mejl, skriv AVVIKELSE i ärenderaden. Mejl: fhh.sls@sl.se

Reklamation

Vid något fel på levererat hjälpmedel kontaktas kundtjänst eller konsulent för att göra en reklamation.

- Vid reklamation av produkt, kontakta konsulent.
- Vid övriga reklamationer kan patienten kontakta kundtjänst

Utbildning för förskrivare

Förbrukningshjälpmedel i hemmet håller regelbundet utbildningar i det förskrivningsbara hjälpmedelssortimentet, regelverket och rutiner. Utbildningarna vänder sig till dig som har förskrivningsrätt.

- Förskrivarutbildningar med ett bestämt tema och datum. Temat på utbildningarna beror på behov.
- Förbrukningshjälpmedel i hemmet har även möjlighet att utbilda på vårdenheterna.

Förbrukningshjälpmedel i hemmet tar gärna emot förslag på utbildningsinnehåll, tema, etc. Mejla förslag till fhh.sls@sl.se

Information och anmälan till alla våra förskrivarutbildningar hittar du i vårt kalendarium:

<https://www.fhh.sl.se/for-forskrivare/utbildning/kalendarium/>

Hemsida

För mer information gå gärna in på vår hemsida

www.fhh.sl.se

Här finner ni tips och trix för att underlätta er förskrivning.