



Information om förband- och sjukvårdsmaterial

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat förband- och sjukvårdsmaterial.

Leverans

Dina produkter levereras efter förskrivning. Du och din förskrivare har kommit överens om något av följande leveranssätt:

- **Leverans utan telefonavisering**
Chauffören ringer på dörren och ställer produkterna utanför din dörr.
- **Leverans med telefonavisering och möjlighet till inbärning in i hallen**
Vår distributör Schenker kontakter dig per telefon för att boka leveransdag. Om vi inte når dig per telefon, får du ett brev. I brevet ber vi dig att ta kontakt med Schenker för att komma överens om önskad leveransdag.
- **Leverans till utlämningsställe**
Dina produkter lämnas till närmaste postombud. Har du angett ett mobiltelefonnummer kommer du få en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får du en brevavisering.

Fel i leveransen

Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkterna är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

Avgift

Egenavgiften är 200 kronor för 3 månaders period och skickas med faktura i ett brev från Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Frikort gäller inte.

Frågor

Kontakta din förskrivare vid frågor om

- produkten
- dina produkter inte räcker

Kontakta Förobrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.

Läs mer på vår webbplats fhh.sll.se