



## Näringsprodukter för barn

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat näringsprodukter.

### Beställa näringsprodukter

Se till att det namn, adress och telefonnummer som står angivet i leveransadressen är till kontaktpersonen för hemleverans eller till den som ska hämta paketet från utlämningsställe.

Uttag kan beställas på olika sätt:

- e-tjänsten 1177.se
- ringa FHH, telefonnummer 08- 123 366 50
- förfrankerad beställningssedel

Snabbaste sättet att få leverans är att beställa via 1177.se. I e-tjänsterna på 1177.se loggar du in. Klicka på länken *Alla övriga tjänster* och sedan på *Hjälpmedel – beställ förskrivna förbrukningsprodukter*.

### Att beställa med beställningssedel

Beställning med beställningssedel kräver vissa kontroller, så att beställningen ska gå att genomföra. Titta på den förtryckta informationen på beställningssedeln.

- Kontrollera giltighetsdatum på förskrivningen för de produkter du ska beställa.
- Kontrollera att det finns uttag kvar.
- Kontrollera att namn, adress och telefonnummer stämmer. Inga leveranser kan ske till boxadress.
- Uppge gärna mobiltelefonnummer.
- Fyll i portkod eller porttelefon.
- Bocka i produkten eller fyll i antal av de smaker du vill beställa. Summan av antalet ska vara samma som finns angivet vid Totalt, se markering i bilden.

Artikelbenämning	Antal uttag kvar	Datum för senaste beställning	Eventuella smaker	Fyll i önskat antal styck
Fresubin 2 kcal Fibre DRINK Mini	3	2018-05-01	Choklad 4x125 ml Vanilj 4x125 ml	_____
				<b>Totalt: 60</b>



## Leverans

Efter beställning kommer produkterna att levereras.

- **Leverans utan telefonavisering**  
Chauffören ringer på dörren och ställer produkterna utanför er dörr.
- **Leverans med telefonavisering och möjlighet till inbärning in i hallen**  
Vår distributör Schenker ringer det nummer som finns angivet på beställningen för att boka leveransdag. Om vi inte når er per telefon, får du ett brev. I brevet ber vi er att ta kontakt med Schenker för att komma överens om önskad leveransdag.
- **Leverans till utlämningsställe**  
Näringsprodukterna lämnas till närmaste postombud. Har mobiltelefonnummer angetts i beställningen, skickas en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får ni en brevavisering. Personen vars namn står på paketet behöver legitimera sig för att hämta ut paket från utlämningsställe.

## Fel i leveransen

Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkterna är skadade vid leverans eller inte stämmer med beställningen.

## Avgift

Egenavgiften 120 kr för 3 uttag skickas med faktura i ett brev från Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Frikort gäller inte.

## Frågor

Kontakta er förskrivare, vid frågor om

- produkten
- giltighetsdatum för förskrivning har passerat
- produkter inte räcker, ett uttag ska täcka 1 månads behov

Namn och telefonnummer till förskrivaren finns på beställningssedeln eller i e-tjänsterna 1177.se.

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.  
Läs mer på vår webbplats [fhh.sll.se](http://fhh.sll.se)