

*Till tolkanvändare och patienter på Döv-
Dövblindteamet*

Information om och träning på Alltid öppet

Tolkcentralens e-post stängs den 1 mars 2023.

Beslutet, att stänga av e-post, grundar sig på lagen

Dataskyddsförordningen (GDPR) som säger att personuppgifter inte får hanteras via e-post. Från den 1 mars 2023 kan du beställa tolk via tolkportalen, bildtelefon, texttelefon, taltelefon och du kan också besöka Tolkcentralen för att beställa tolk. Övrig kommunikation med Tolkcentralen kommer ske via appen Alltid öppet.

Känner du dig osäker på hur Alltid öppet och Tolkportalen fungerar kan du anmäla dig till något av informationstillfällena nedan där Tolkcentralen, Dövblindteamet och Dövteamet kommer informera och ge dig möjlighet att prova på att använda appen Alltid öppet och beställa tolk via Tolkportalen.

Alltid öppet är ett informations- och patientsäkert sätt att kommunicera. Tänk på du måste ha tillgång till någon av följande e-legitimationer: BankID, Foreign eID, Freja eID Plus eller Telia e-legitimation. Ta gärna med din egen dator, surfplatta eller telefon som du brukar använda för att beställa tolk. Döv- och dövblindteamet visar chattfunktionen i Alltid öppet och Tolkcentralen visar hur man bokar tolk i Tolkportalen.

Plats: Döv-Dövblindteamet (Sabbatsbergs sjukhus) plan 2, Dalagatan 9, 113 61 Stockholm

Anmäl om du är intresserad till
dovteamet.sls@regionstockholm.se,
dovblindteamet.sls@regionstockholms.se,
taltelefon 08-123 351 80
bildtelefon 0812335180@sip.habilitering.se

Torsdagen den 26e januari kl. 15.00-17.00

Torsdag den 26e januari kl. 17.00-19.00

Tisdag den 31 januari kl. 10:00-12:00

Måndag den 6e februari kl. 13.00-15.00

Tisdag den 7e februari kl. 13.00-15.00

Välkomna!

Marianne Risberg

Enhetschef

Tolkcentralen

Gunilla Kvist

Enhetschef

Döv- och dövblindteamet