

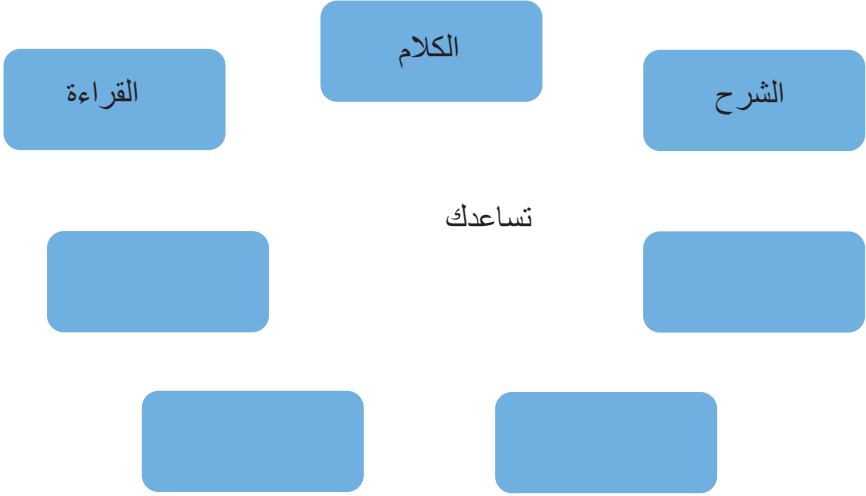
# الخدمة الصوتية

نحن هنا لجميع الذين يعانون من قصور وظيفية متعلقة بالصوت أو بالكلام أو باللغة.

إننا خدمة ترجمة مجانية للكبار الذين تبلغ أعمارهم أكثر من 18 سنة. الخدمة الصوتية هي جزء من خدمات إعادة التأهيل والصحة في مقاطعة ستوكهولم ( Habilitering & Hälsa i Region Stockholm ).

## تعرض الخدمة الصوتية دعمًا للتواصل

يمكنك استخدام الخدمة الصوتية إذا كنت تعاني من صعوبات في الكلام أو في فهم الآخرين عندما يتكلمون، أو في القراءة والكتابة. ولكنك تتخذ القرارات بنفسك بشأن القضايا الخاصة بك، حيث إن الخدمة الصوتية لا يمكنها تقديم النصائح أو مساعدتك في اتخاذ القرارات.



## كيف يمكن للخدمة الصوتية فهمك؟

- نتعرف عليك شيئًا فشيئًا وعلى طريقتك في التواصل.
- ثم نقدم الدعم للتواصل انطلاقًا من احتياجاتك ومتطلباتك، مثلًا عن طريق تكييف اللغة واستخدام الصور.

## ما نوع الدعم الذي يمكن للخدمة الصوتية تقديمه؟

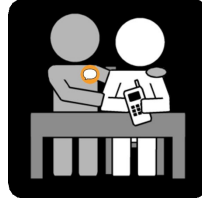
### دعم للكلام

يقوم المترجم بتوضيح ما تقوله حين الحاجة. كما يمكن للمترجم أيضاً شرح ما يقوله شخص آخر إذا كان لديك صعوبات في فهمه.



### دعم هاتفي

يساهم المترجم في المكالمات الهاتفية. يساعدك المترجم في الاتصال عن طريق المقسم الهاتفي ويمكنه توضيح أو شرح ما تريد أن تقوله. يمكن للمترجم تدوين ملاحظات قصيرة خلال المحادثة.



### دعم للقراءة والكتابة

يساعدك المترجم في تعبئة الاستمارات وقراءة وكتابة الرسائل والرسائل الإلكترونية. يمكنه شرح المفاهيم الصعبة وتدوين ملاحظات قصيرة.



نساعد أولئك الذين لديهم صعوبات في القراءة والكتابة بسبب صعوبات لغوية، مثل عُسر القراءة أو الاضطراب اللغوي. لا نقبل الأشخاص الذين لديهم صعوبات في القراءة والكتابة التي سببها صعوبات إدراكية أو حركية.



## يمكن للخدمة الصوتية أداء المهام في أماكن مختلفة

يمكننا أداء المهام في منزلك أو في مكتبنا أو في المجتمع في الخارج. تؤدي مهام الترجمة في أيام الأسبوع العادية في الساعة 08:30-16:30.



المجتمع



المكتب

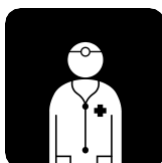


المنزل

يمكن للخدمة الصوتية مرافقتك خلال الزيارات مثلاً لدى:



الإدارات أو السلطات



الرعاية الطبية



البنك

## أمور من الجيد

لا تحتاج إلى أي روثة للوصول إلى الخدمة الصوتية.  
اتصل بنا مباشرة.



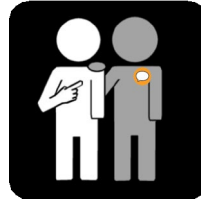
استخدام الخدمة الصوتية مجاني.



نحن خاضعون لواجب كتمان السر ويتم التعامل مع كافة  
المعلومات مع الحفاظ على سرية المعلومات.



نحن حياديون ولا نتحدث إلا عما تريد الحديث عنه.



تؤدي الخدمة الصوتية مهامًا في كافة أنحاء محافظة ستوكهولم.



## الموظفون في الخدمة الصوتية



كارن إنغستروم  
مترجمة الخدمة الصوتية



أماندا نيسلون  
مترجمة الخدمة الصوتية



إيلسا أوكير هيلم  
مترجمة الخدمة الصوتية



إليزابيث ليره  
مترجمة الخدمة الصوتية



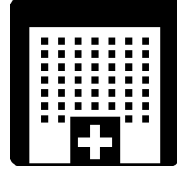
كيم روينيمارك فيريل  
منسقة



غونिला كفيست  
مديرة الوحدة

## اتصل بالخدمة الصوتية

مستشفى ساباتسبيرغ،  
Sabbatsbergs sjukhus  
Olivecronas väg 5  
Hiss B, plan 2



08-123 351 20



08-123 496 10



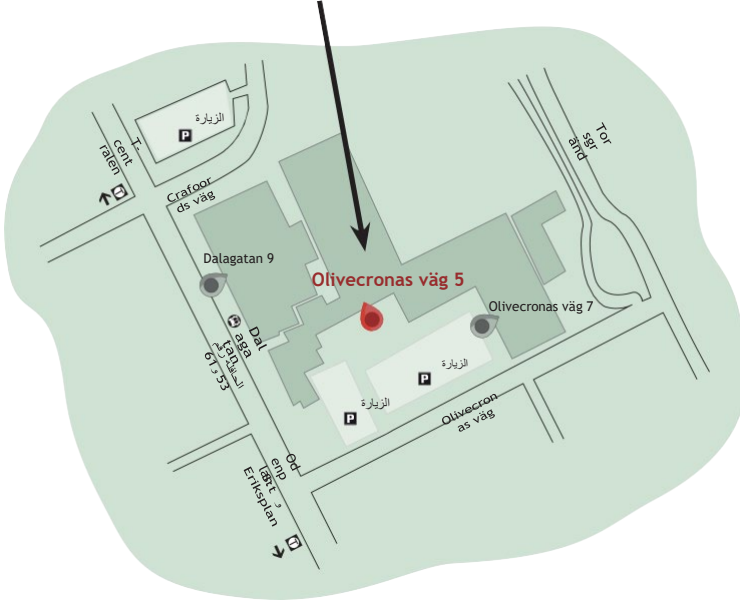
[www.habilitering.se/taltjanst](http://www.habilitering.se/taltjanst)



[taltjanst.sls@regionstockholm.se](mailto:taltjanst.sls@regionstockholm.se)



## كيفية الوصول إلينا



### قطار الضواحي وقطار الأنفاق

اذهب إلى Stockholm Odenplan. مشوار لمدة 10 دقائق تقريباً عن طريق Dalagatan و Odengatan.

### الحافلة

اركب الحافلة 61 إلى الموقف Sabbatsbergs Sjukhus

### بالسيارة

ادخل في الشارع Olivecronas väg، عن طريق Dalagatan. اركن السيارة في موقف المستشفى أمام المدخل الرئيسي أو في الشوارع المجاورة.

### الخدمة الصوتية

[habilitering.se/taltjanst](http://habilitering.se/taltjanst)

Sabbatsbergs sjukhus

Olivecronas väg 5, hiss B,

plan 2 08-123 351 20

[taltjanst.slso@regionstockholm.se](mailto:taltjanst.slso@regionstockholm.se)