

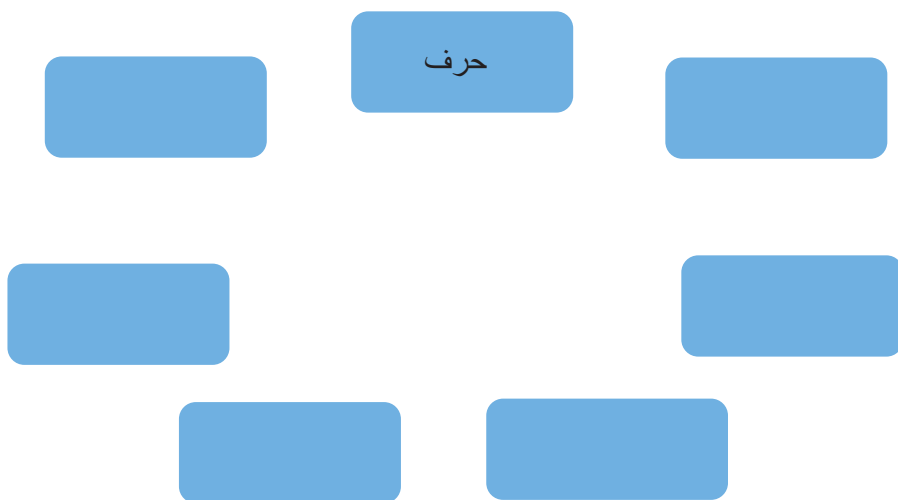
واحد خدمات کلامی

ما در خدمت افرادی هستیم که دارای کم توانی یا ناتوانی در زمینه صدا، کلام یا زبان هستند.

ما یک واحد خدمات ترجمه شفاهی رایگان برای افراد بزرگسال بالای 18 سال هستیم. واحد خدمات کلامی بخشی از نوتوانبخشی و تندرستی در ناحیه بهداری استکهلم است.

واحد خدمات کلامی برای ارتباط حمایت ارائه می کند

اگر برای صحبت کردن، فهمیدن حرف دیگران، خواندن و نوشتن مشکل دارید می توانید از خدمات کلامی استفاده کنید. در پرونده و امور مختلف اختیار به دست خود شماست، واحد خدمات کلامی نمی تواند به شما مشاوره و توصیه ارائه کند یا به شما در تصمیم گیری ها کمک کند.



واحد خدمات کلامی چگونه می تواند حرف شما را بفهمد؟

- ما با شما و شیوه ارتباطات شما آشنا می شویم.
- ما بر مبنای نیازها و شرایط شما، از طریق بطور مثال سازگار کردن زبان و استفاده از تصاویر، حمایت ارتباطاتی ارائه می کنیم.

واحد خدمات کلامی چه حمایتی را می



حمایت کلامی

وقتی لازم باشد مترجم حرف های شما را بطور واضح بیان می کند. اگر فهمیدن حرف فرد دیگری برای شما دشوار است نیز مترجم می تواند برای شما توضیح دهد.



حمایت تلفنی

مترجم هنگام مکالمه تلفنی حضور دارد. مترجم در مرکز تلفن به شما کمک می کند و می تواند حرف شما را واضح بیان کند. مترجم می تواند در حین مکالمه مطالب مختصری را یادداشت کند.



حمایت برای خواندن و نوشتن

مترجم به شما در تکمیل کردن فرم ها و خواندن و نوشتن نامه و ایمیل کمک می کند. ما می توانیم اصطلاحات مشکل را توضیح بدهیم و مطالب مختصری را یادداشت کنیم.



ما به افرادی که بخاطر مشکلات زبانی مانند دیسلکسی یا اختلالات زبانی دارای مشکل هستند کمک می کنیم. ما پذیرای افرادی هستیم که بخاطر مشکلات شناختی یا دشواری های کارکرد اندام بدن دچار مشکلات خواندن و نوشتن هستند.

واحد خدمات کلامی می تواند در مکان مختلفی

ما می توانیم در خانه شما، در دفتر کار خودمان یا در مکان های مختلف در جامعه مأموریت انجام دهیم. ما مأموریت های ترجمه را در روزهای عادی هفته از ساعت 8:30 تا 16:30 انجام می دهیم.



در جامعه



در دفتر کار

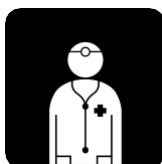


در خانه

خدمات کلامی می تواند بطور مثال در ملاقات ها در اماکن زیر حضور داشته باشد:



ادارات دولتی



خدمات درمانی



بانک

مطالبی که دانستن آنها خوب است



برای آمدن به دفتر خدمات کلامی به هیچگونه معرفی نامه ای نیاز ندارید. با ما مستقیماً تماس بگیرید.



استفاده از خدمات کلامی رایگان است.



ما دارای وظیفه رازداری هستیم و همه اطلاعات بطور محرمانه برخورد شود.



ما بیطرف هستیم و فقط خواسته شما را کنیم.



دفتر خدمات کلامی در سراسر استان استکهلم مأموریت انجام می دهد.

كاركنان واحد خدمات كلامى



Carin Engström
مترجم خدمات كلامى



Amanda Näslund
مترجم خدمات كلامى



Elsa Åkerhielm
مترجم خدمات كلامى



Elisabeth Lyhre
مترجم خدمات كلامى

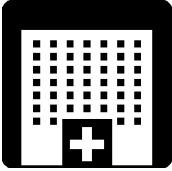


Kim Röjnmärk Wirell
مسئول هماهنگى



Gunilla Kvist
رئيس واحد

با واحد خدمات کلامی تماس بگیرید



بیمارستان ساباتسیری
Olivecronas väg 5
Hiss B, plan 2



08-12335120



08-12349610

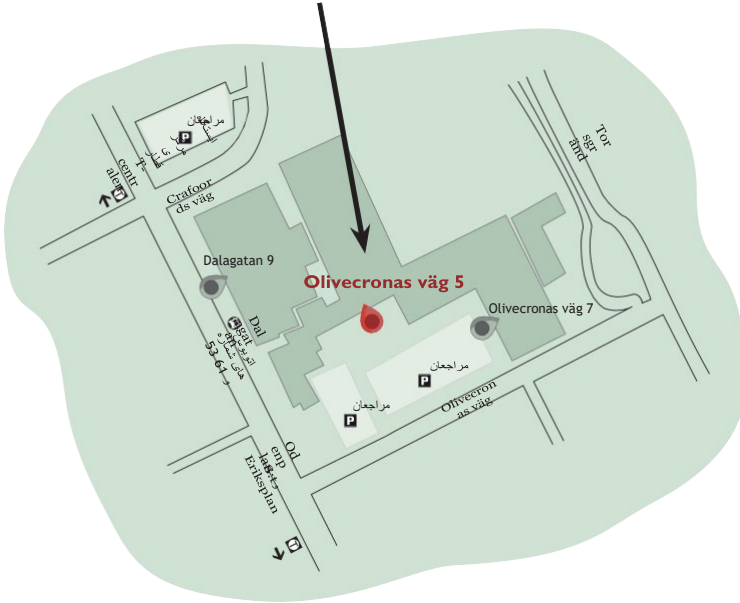


www.habilitering.se/taltjanst



taltjanst.sls@regionstockholm.se

ما را از این طریق پیدا می کنید



قطار پاندولی (حومه استکهلم) و مترو

به ایستگاه اودنپلان در استکهلم بیایید. حدود 10 دقیقه پیاده روی از طریق اودنگاتان Odengatan و خیابان دالسگاتان Dalagatan.

اتوبوس

با اتوبوس شماره 61 به ایستگاه بیمارستان ساباتسبری بیایید.

با اتومبیل

از طریق خیابان دالسگاتان Dalagatan به خیابان Olivecronas väg برانید. در پارکینگ بیمارستان جلوی درب ورودی اصلی یا در خیابان های نزدیک پارک کنید.

واحد خدمات کلامی

habilitering.se/taltjanst

Sabbatsbergs sjukhus
Olivecronas väg 5, hiss B,
plan 2 08-123 351 20

taltjanst.siso@regionstockholm.se