

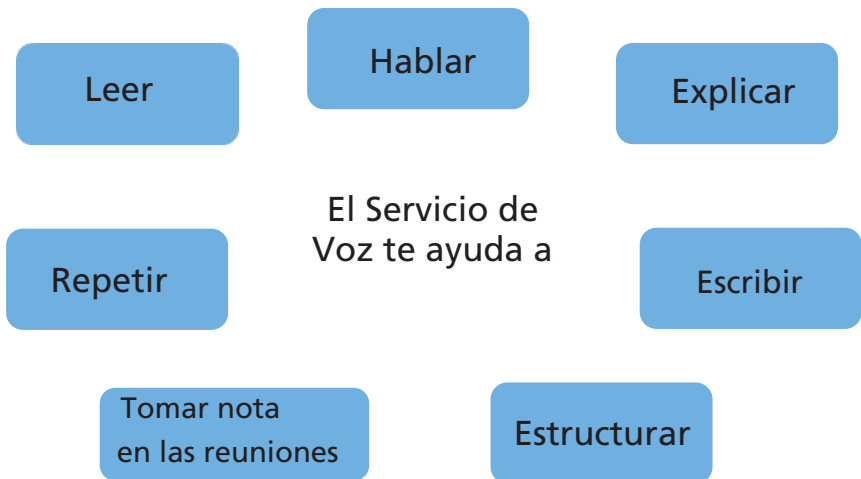
# Servicio de voz (taltjänst)

Estamos a disposición de quienes tienen una discapacidad funcional relativa a la voz, el habla o el lenguaje.

Somos un servicio de interpretación gratuito para adultos mayores de 18 años. El Servicio de Vos es parte de Rehabilitación y Salud, de la Región Estocolmo.

# El Servicio de Voz ofrece asistencia para la comunicación

Puedes utilizar el Servicio de Voz si tienes dificultad para hablar, comprender cuando otras personas hablan, leer y escribir. Eres tú quien decide en tus asuntos. El Servicio de Voz no puede asesorarte ni ayudarte a adoptar una decisión.



## ¿Cómo puede comprenderte el Servicio de Voz?

- Aprendemos a conocerte a ti y tu manera de comunicarte.
- Brindamos asistencia para la comunicación a partir de tus necesidades y condiciones, mediante, por ejemplo, la adaptación del lenguaje y el uso de imágenes.

## ¿Qué asistencia puede brindar el Servicio de Voz?



### **Servicio de voz**

El intérprete aclara lo que dices cuando es necesario. El intérprete también puede explicar si tienes dificultad para comprender lo que otra persona está diciendo.



### **Asistencia telefónica**

El intérprete participa en la conversación telefónica. El intérprete te ayuda en el conmutador telefónico y puede aclarar o facilitar lo que quieras decir. El intérprete puede tomar pequeñas notas durante la conversación.



### **Asistencia para leer y escribir**

El intérprete te ayuda a rellenar los formularios y a leer y escribir cartas y correos electrónicos. Podemos explicar términos difíciles y tomar notas breves.



Te ayudaremos si tienes dificultades para leer y escribir que tienen su origen en cuestiones tales como la dislexia o trastornos del lenguaje.

No recibimos a personas con dificultades para leer y escribir que tengan su origen en dificultades cognitivas o motoras.

## El Servicio de Voz puede realizar encargos en diferentes lugares

Podemos realizar encargos en tu casa, en nuestra oficina o en la sociedad. Realizamos interpretaciones los días laborables de 8:30 a 16:30.



Casa



La oficina

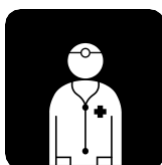


En la sociedad

El Servicio de Voz puede actuar en visitas a, por ejemplo:



El banco



La asistencia médica



Autoridades

# Lo que debes saber



No son necesarias consultas ni remisiones para dirigirte al Servicio de Voz. Contáctanos directamente.



El uso del Servicio de Voz es gratuito.



Tenemos la obligación de guardar el secreto profesional y toda la información es procesada de manera confidencial.



Somos imparciales y solo transmitimos lo que tú desees.



El Servicio de Voz realiza encargos en toda la provincia de Estocolmo.

# Quiénes somos en el



Amanda Näslund

Intérprete del Servicio de Voz



Carin Engström

Intérprete del Servicio de Voz



Elisabeth Lyhre

Intérprete del Servicio de Voz



Elsa Åkerhielm

Intérprete del Servicio de Voz



Gunilla Kvist

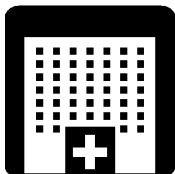
Jefa de Unidad



Kim Röjnmärk Wirell

Coordinadora

# Contacta al Servicio de Voz



Hospital de  
Sabbatsberg  
Olivecronas väg 5  
Ascensor B, planta 2



08-123 351 20



08-123 496 10



[www.habilitering.se/taltjanst](http://www.habilitering.se/taltjanst)



[taltjanst.slso@regionstockholm.se](mailto:taltjanst.slso@regionstockholm.se)

## Dónde estamos



### **Tren de cercanías (pendeltåg) y metro**

Viaja hasta Stockholm Odenplan. Camina durante 10 minutos por Odengatan y Dalagatan.

### **Autobús**

Viaja en el autobús 61 hasta la parada Hospital de Sabbatsberg

### **Con coche**

Conduce por Olivecronas väg, a través de Dalagatan. Estaciona en el estacionamiento del hospital, frente a la entrada principal o en las calles cercanas.

## **Servicio de voz (taltjänst)**

**habilitering.se/taltjanst**

Hospital de Sabbatsberg  
Olivecronas väg 5 Ascensor  
B, planta 2 08-123 351 20  
taltjanst.sls@regionstockholm.se