

## Min synpunkt

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Gäller mottagning: .....

Jag vill ha svar till:

Namn: .....

Adress: .....

Telefon: .....

## Synpunkter, klagomål och beröm

*Vi vill veta  
vad du tycker!*



## Vi vill veta vad du tycker!

Som patient ska du få en god vård och ett gott bemötande. Om du har varit med om något du inte är nöjd med vill vi gärna veta det. Vi vill också veta om du har förslag på förbättringar eller om du vill ge beröm.

### Lämna synpunkter, klagomål eller beröm

- I första hand ska du vända dig till den mottagning som det gäller. Det kan du göra på flera sätt. Både patient och närstående kan lämna synpunkter.
- Du som har bank-id kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten "Synpunkter och klagomål" på 1177.se. Du får svar till din inkorg på 1177.se inom fyra veckor. Logga in på 1177.se och hitta din vårdgivare under "Mottagningar".
- Om du inte har bank-id kan du ringa, skriva ett brev eller använda blanketten på nästa sida. Du kan lämna den direkt till mottagningen du har kontakt med eller posta den.
- Vill du inte vända dig direkt till oss kan du kontakta patientvägledaren inom Stockholms läns sjukvårdsområde, där habiliteringen ingår.
- Du kan också vända dig till patientnämndens förvaltning i Stockholms län.

Du behöver inte lämna ditt namn. Men om du vill ha ett svar behöver vi få ditt namn och adress eller telefonnummer.



### Mer information

[habilitering.se/synpunkter](https://habilitering.se/synpunkter)

Synpunkter inom Stockholms läns sjukvårdsområde:  
[slo.regionstockholm.se/trygg-och-saker-var/d/synpunkter](https://slo.regionstockholm.se/trygg-och-saker-var/d/synpunkter)

Habilitering & Hälsa

Box 170 56

104 62 Stockholm

— — — — — — — — — — **VIK HÄR** — — — — —