

Kontakt

Välkommen att kontakta oss via 1177 Vårdguidens e-tjänster eller ring oss.

KommSyn Stockholm 08-123 475 25

Besök www.kommsyn.se för mer information

Appen Alltid öppet

enkelt och smidigt på en plats som passar dig



Möt oss enkelt på en plats som passar dig

Alltid öppet är Region Stockholms app för säkra videomöten.

På KommSyn Stockholm kan tid bokas med antingen en hjälpmedelskonsulent eller tekniker. Precis som vid ett mottagningsbesök ska din förskrivare också vara med under videomötet.

Videomötet kan i dagsläget endast genomföras från en smartphone eller surfplatta.

Om du har skyddade personuppgifter eller har spärrat din journal kan ett videomöte inte bokas.



Så här går videomötet till

- ① Mötet bokas in av en hjälpmedelskonsulent eller tekniker på KommSyn efter överenskommelse med dig och din förskrivare.
- ② Ladda ner appen Alltid öppet kostnadsfritt från App Store eller Google Play.
- ③ Logga in säkert med mobilt BankID eller Freja eID Plus.
- ④ Några minuter innan avtalad tid loggar du in i appen. Du hittar ditt videomöte under rubriken Mina ärenden. Tryck på "videomöte" och sedan "starta video". Du är då i det virtuella väntrummet. Videomötet startar när konsulent eller tekniker från KommSyn ansluter till mötet.
- ⑤ Sitt på en lugn plats med god internetuppkoppling där du kan prata ostört, använd gärna headset (hörlurar med mikrofon).