

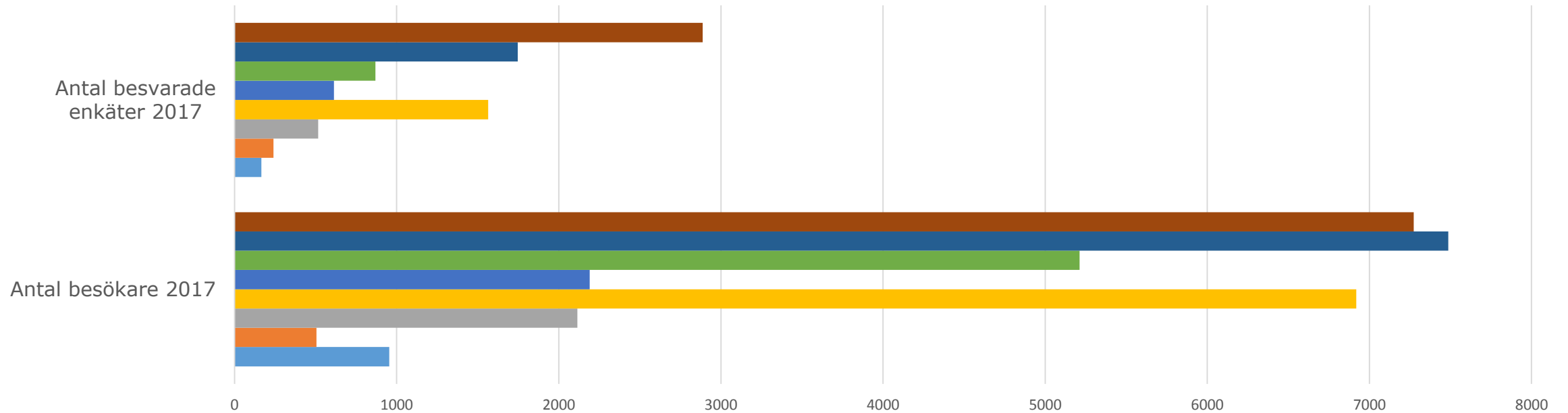
Resultat från vuxenpsykiatrins patientenkät öppenvård 2017

Två perioder per år erbjuds alla patienter i öppenvård att besvara en enkät bestående av 18 frågor.

Här visas resultatet, redovisat per verksamhet, av denna enkät för hela 2017. Enkäten genomfördes 2017-03-13 t.o.m. 2017-03-24 samt 2017-09-11 t.o.m. 2017-09-22 på respektive öppenvårdsmottagning.

Vi har inte beräknat någon täckningsgrad då personer har kunnat fylla i enkäter flera gånger och/eller på flera mottagningar. Vi redovisar totalt antal besvarade enkäter och antal personer som har besökt verksamheterna i öppenvård under de perioder då undersökningarna genomfördes.

Antal besvarade enkäter 2017

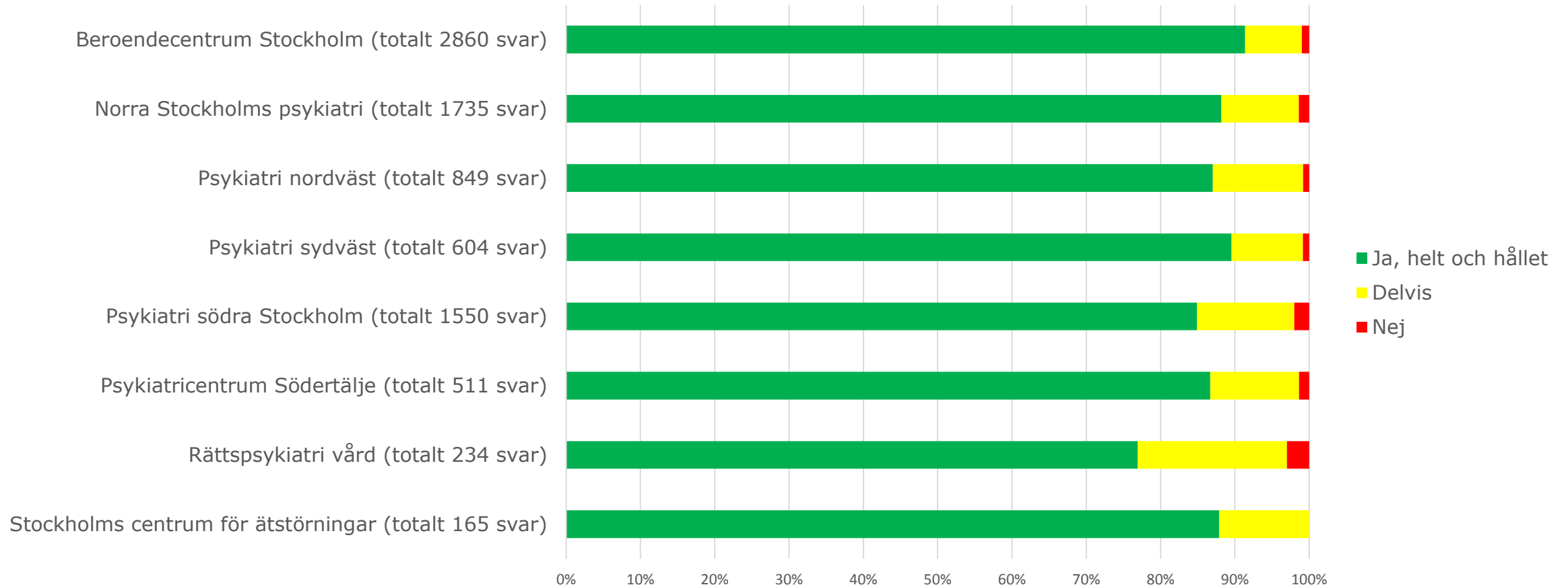


- Beroendecentrum Stockholm (totalt 2887 svar och 7273 besökare)
- Psykiatri nordväst (totalt 869 svar och 5212 besökare)
- Psykiatri södra Stockholm (totalt 1565 svar och 6919 besökare)
- Rättspsykiatri vård (totalt 240 svar och 505 besökare)

- Norra Stockhoms Psykiatri (totalt 2747 svar och 7487 besökare)
- Psykiatri sydväst (totalt 613 svar och 2130 besökare)
- Psykiatricentrum Södertälje (totalt 516 svar och 2115 besökare)
- Stockholms centrum för ätstörningar (totalt 166 svar och 954 besökare)

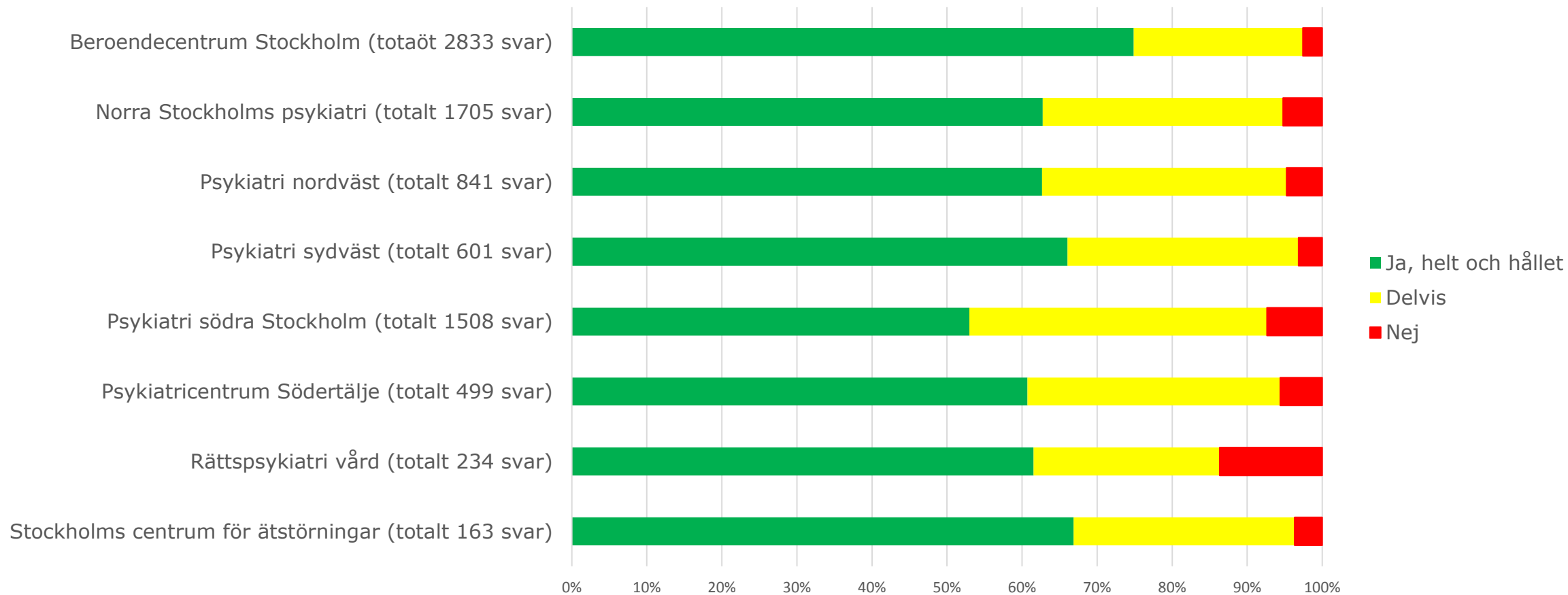
1. BEMÖTANDE

Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?



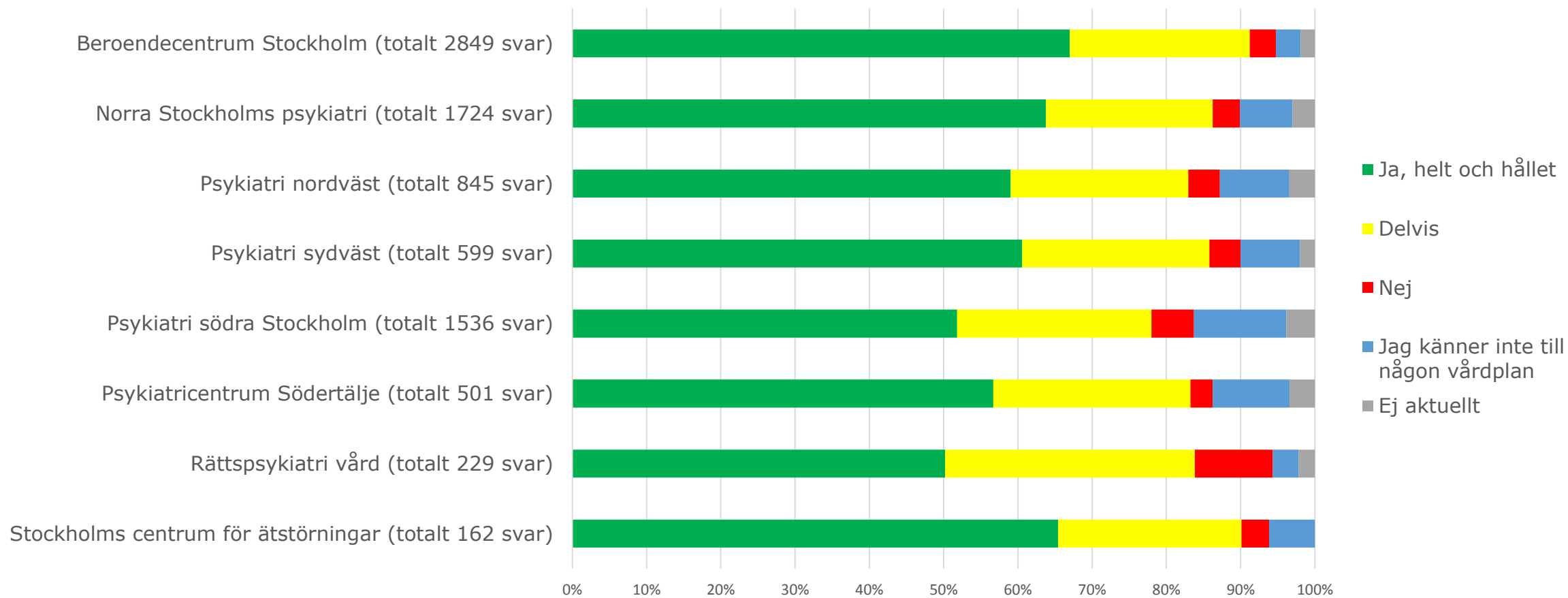
2. INFORMATION

Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?



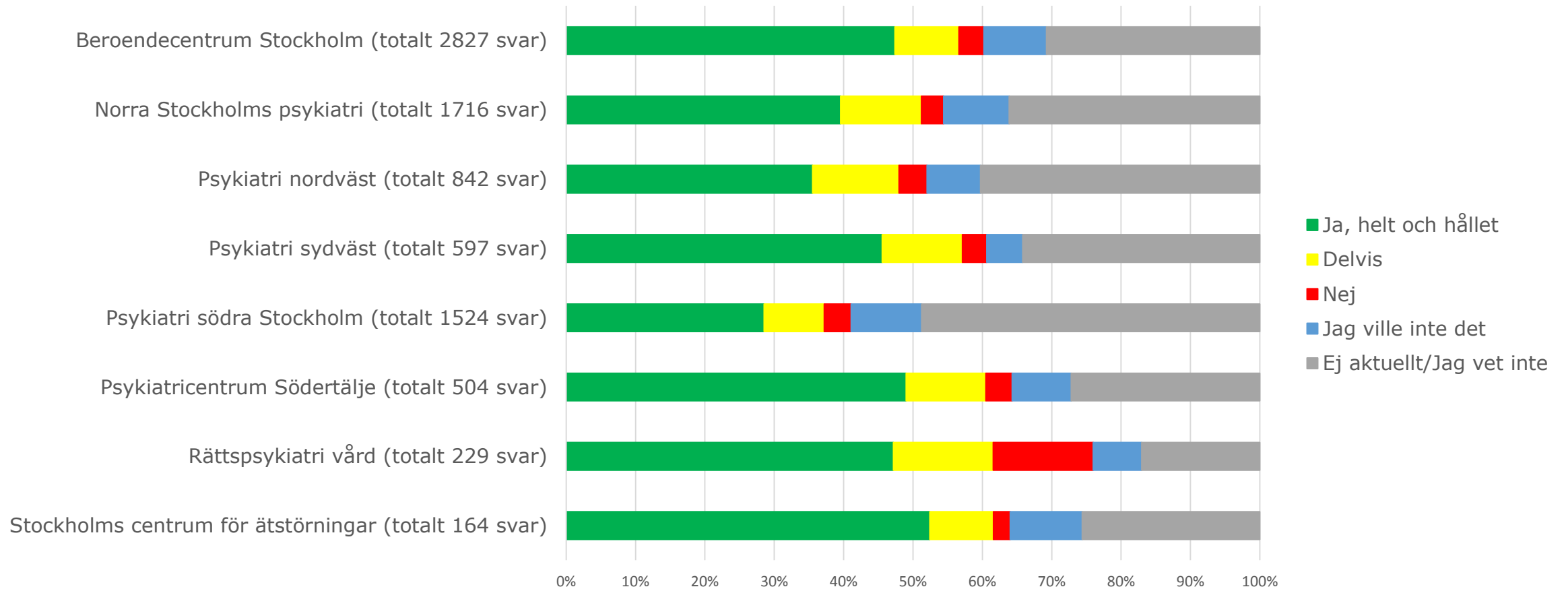
3. DELAKTIGHET

Kände du dig delaktig i framtagandet av din vårdplan så mycket som du önskade?



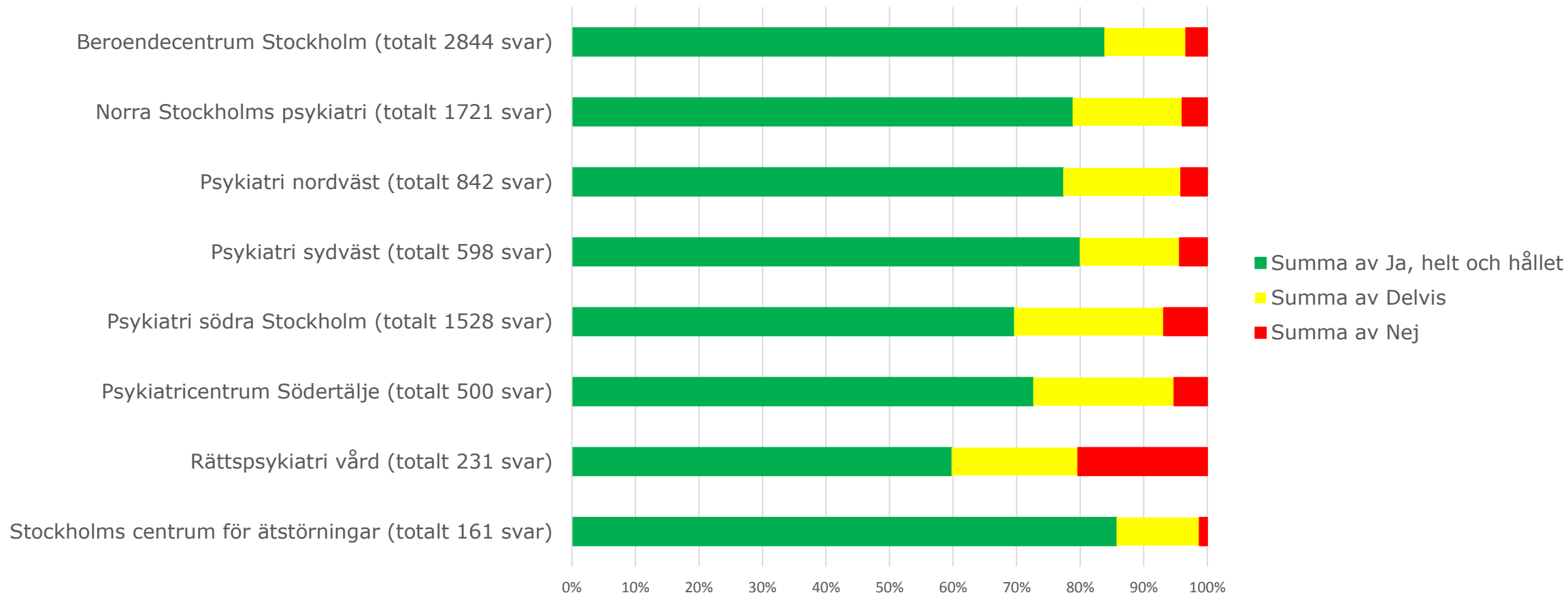
4. NÄRSTÅENDE

Om dina närstående har velat tala med vårdpersonalen om ditt tillstånd och din vård, har de då fått möjlighet till det?



5. REKOMMENDATION

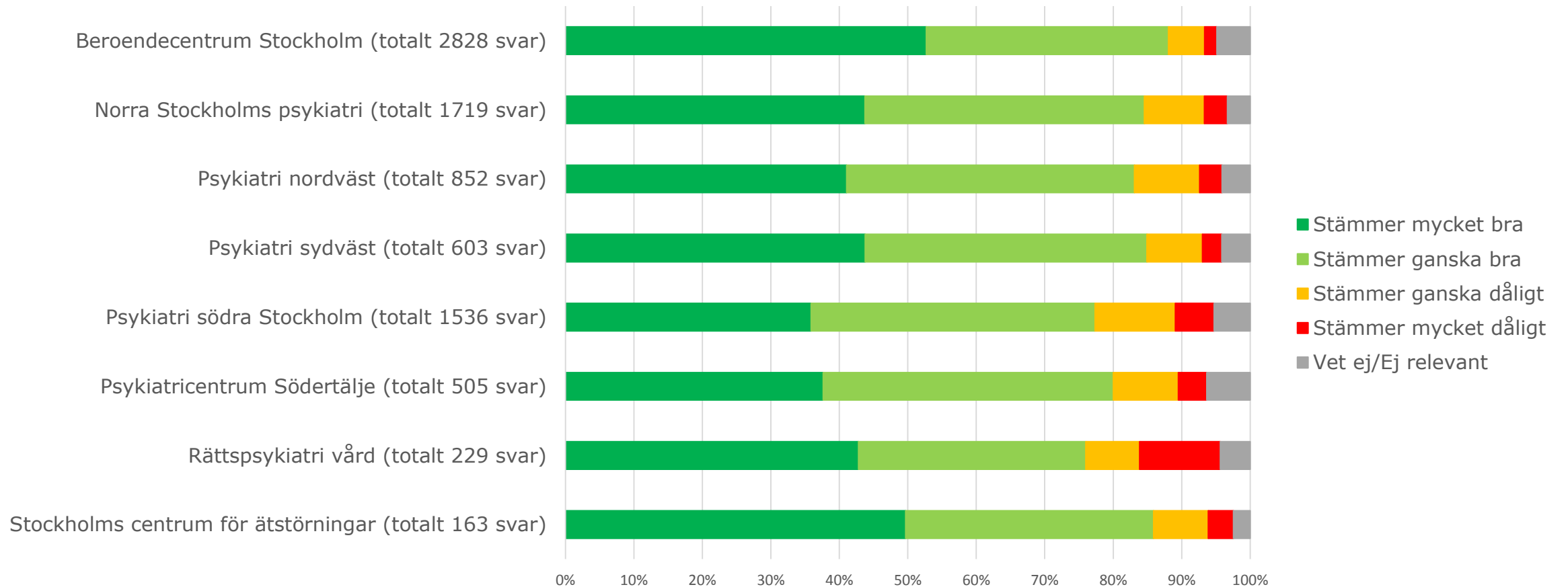
Skulle du rekommendera den här mottagningen till andra?



6. NÖJDHET

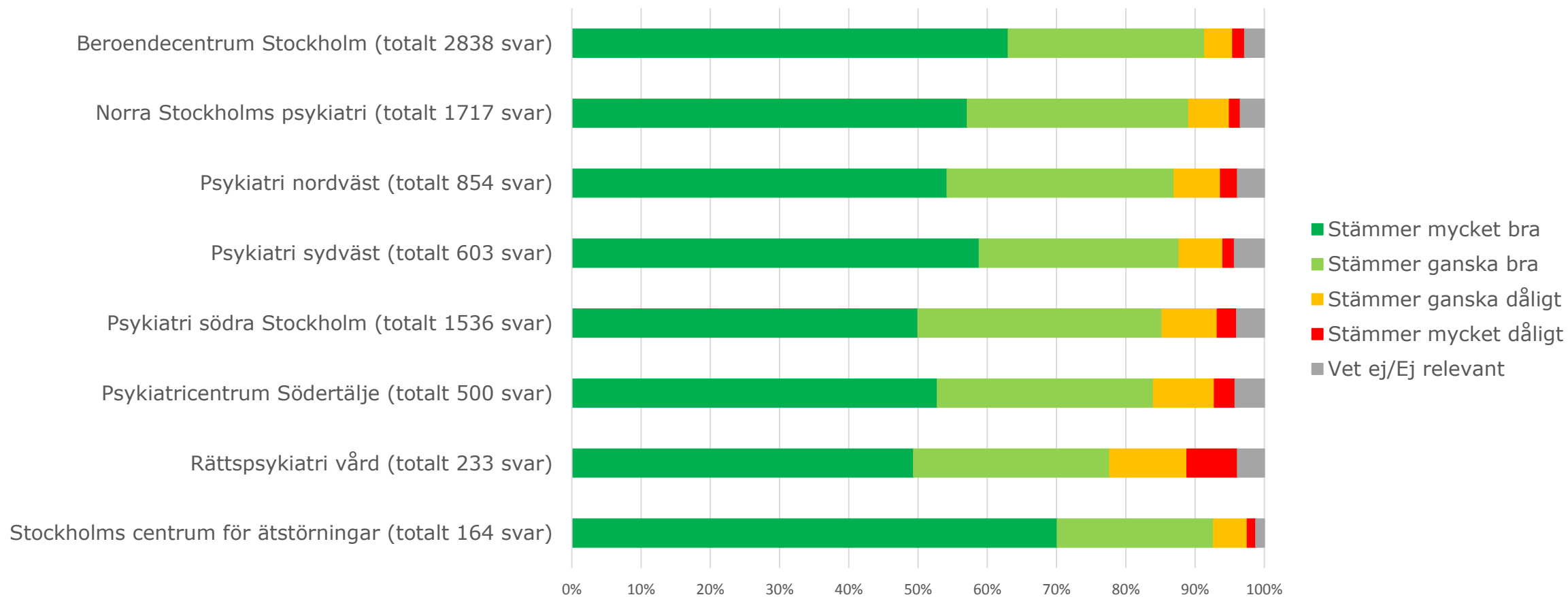
Jag är nöjd med den vård jag fått

(t.ex. utredningar, patientutbildningar, psykoterapi, medicinering).



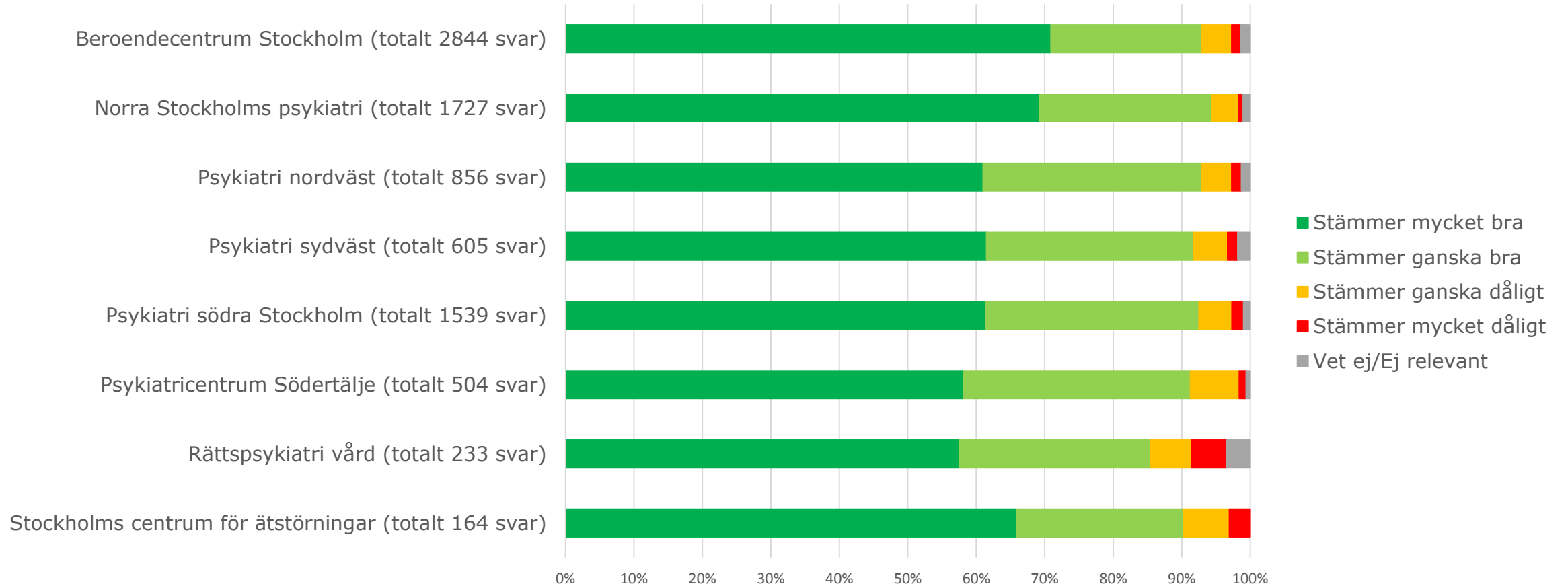
7. KOMPETENS

Jag tycker att mina behandlare har tillräcklig kunskap om min sjukdom/mina besvär.



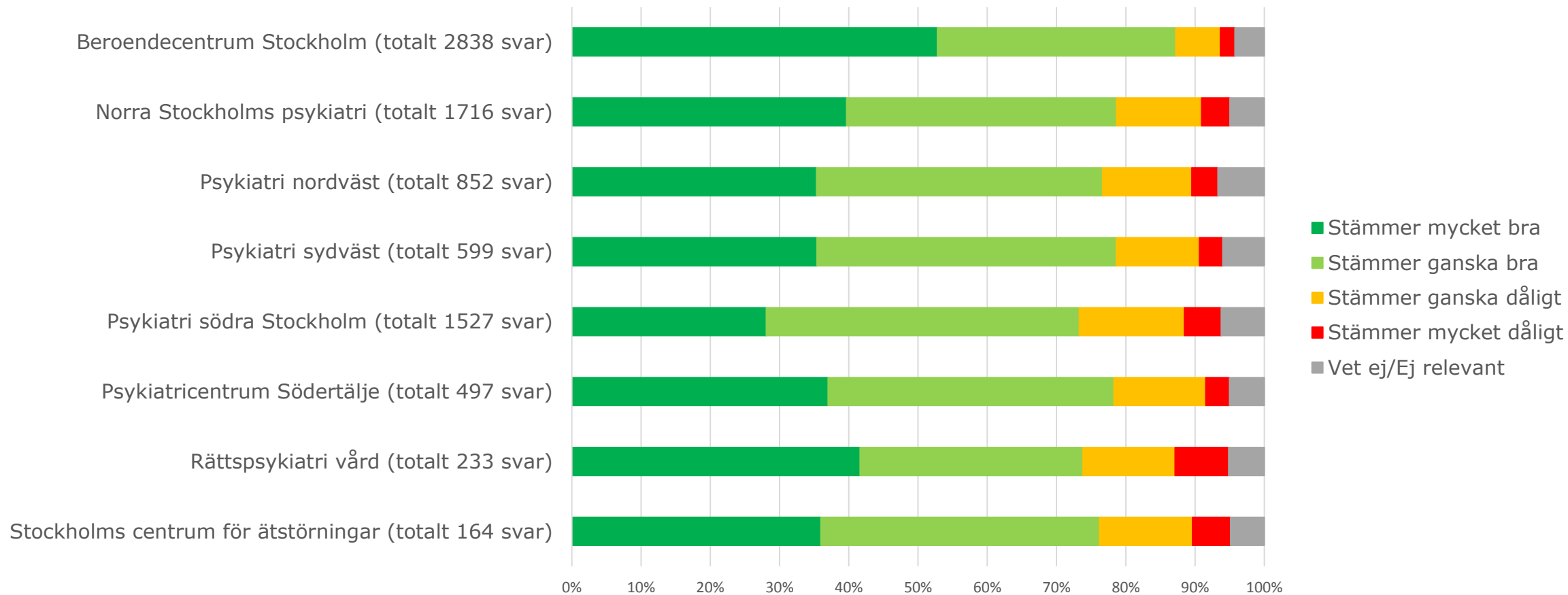
8. FÖRTROENDE

Jag vågar berätta för mina behandlare hur jag mår.



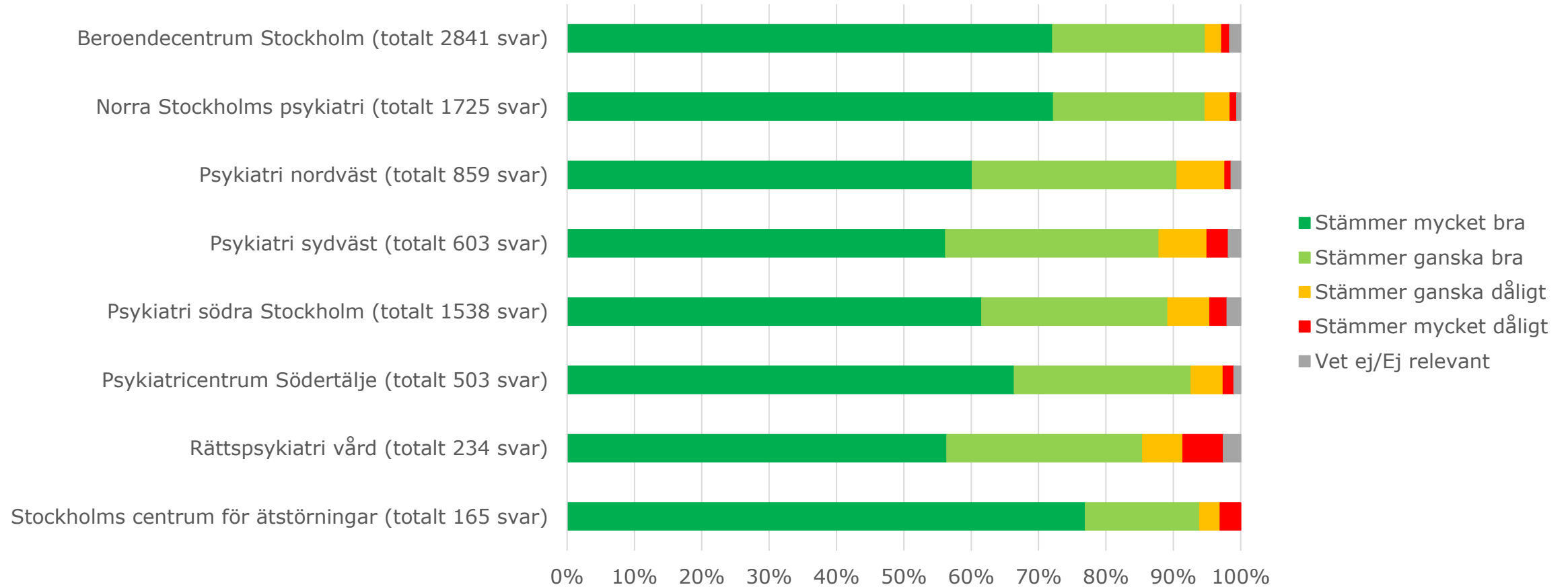
9. HOPPFULLHET

Jag känner mig hoppfull efter mina besök på mottagningen.



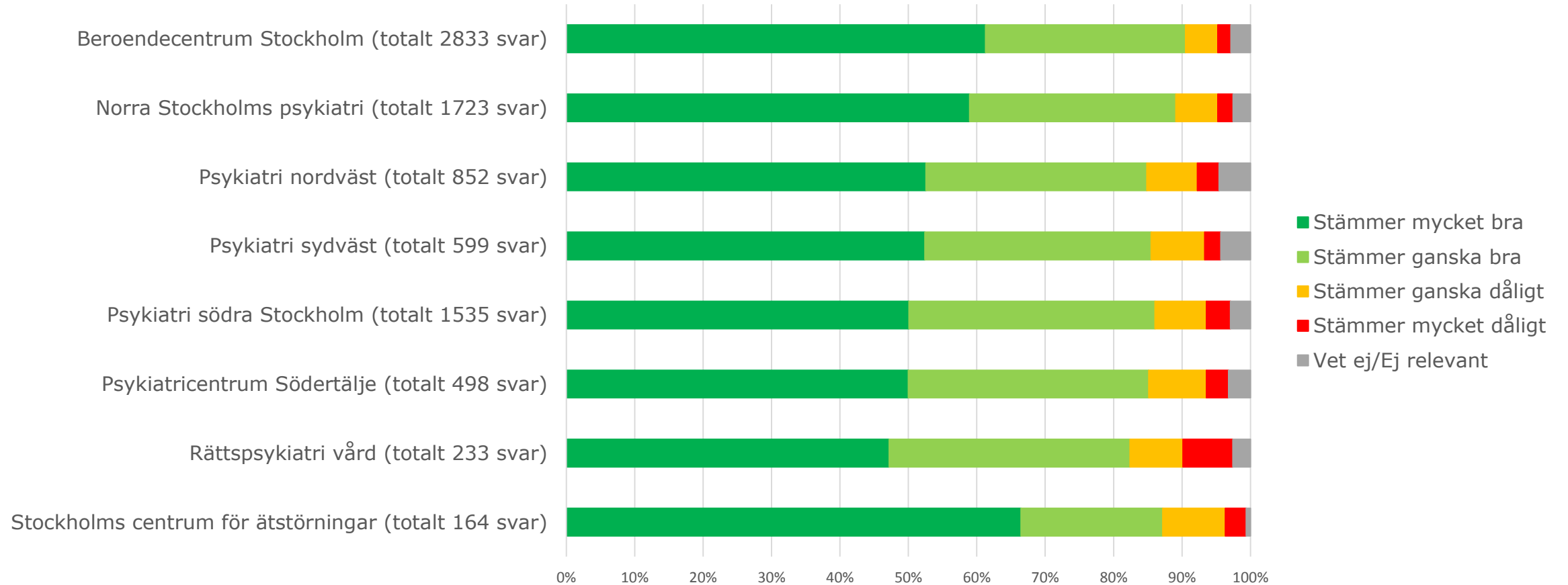
10. TID

Mina behandlare passar tiden till mina besök.



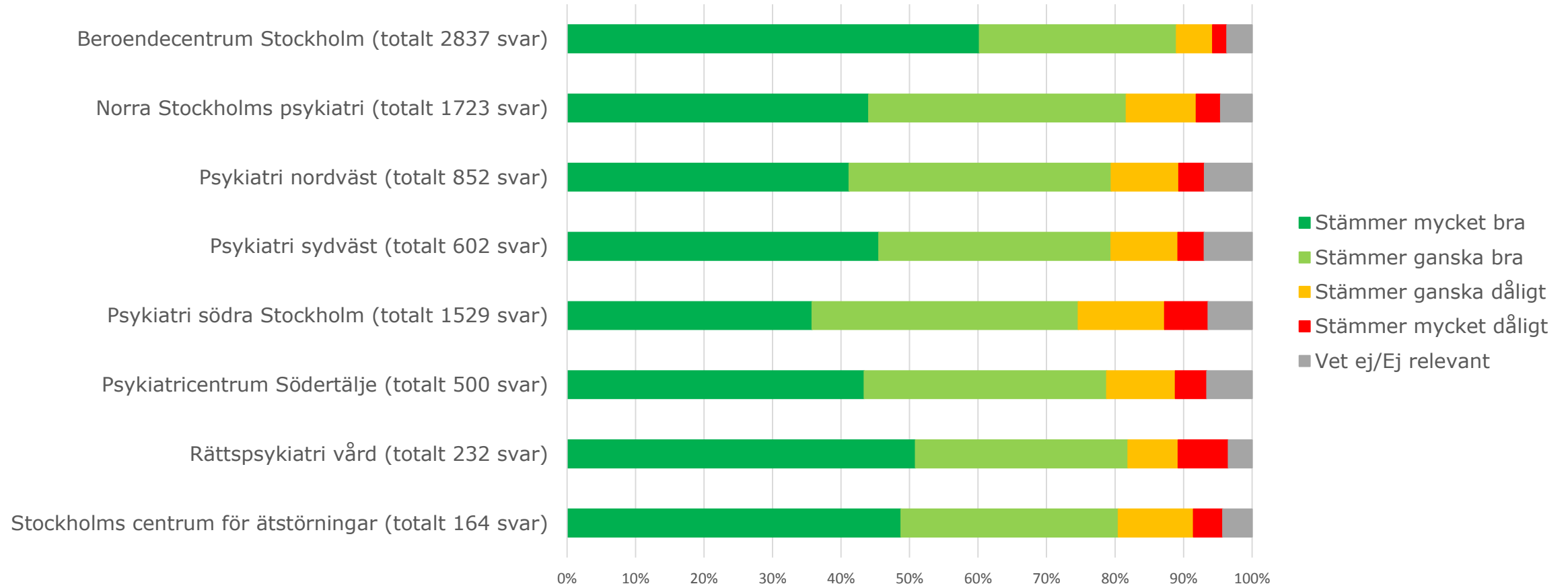
11. HELHETSSYN

Jag upplever att mina behandlare uppmärksammar hela min livssituation.



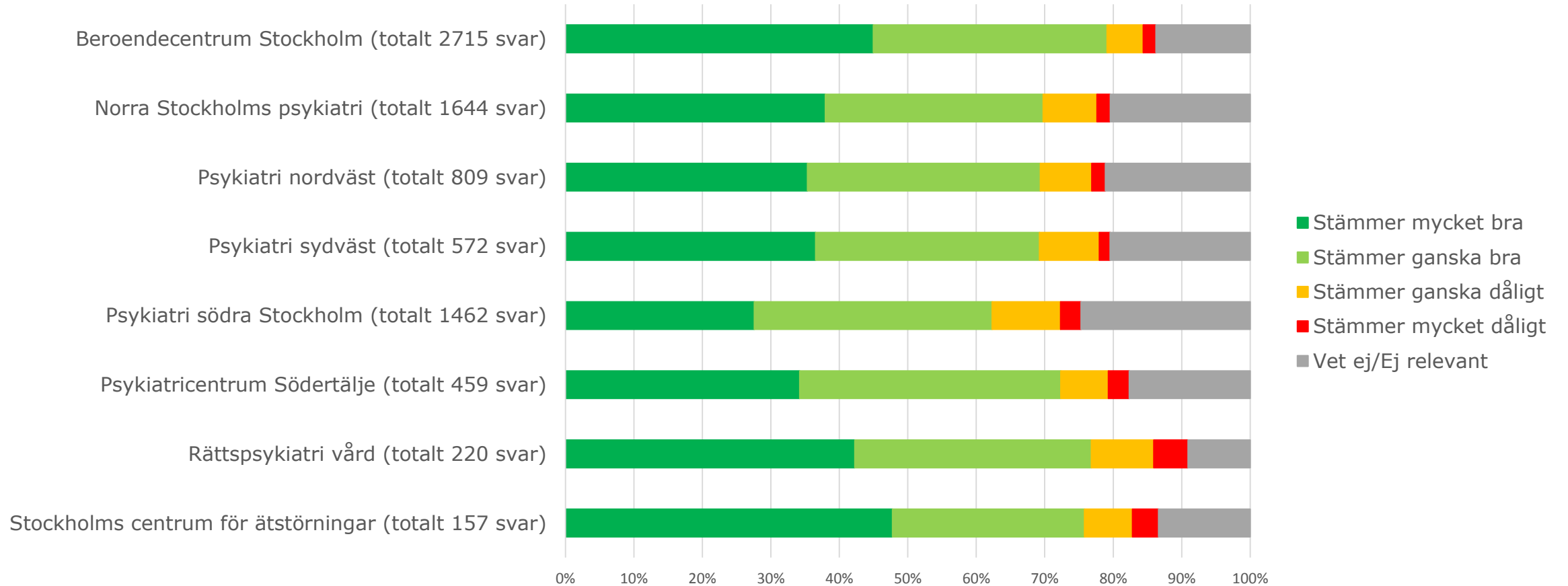
12. HJÄLP

Jag har fått hjälp med det jag behöver.



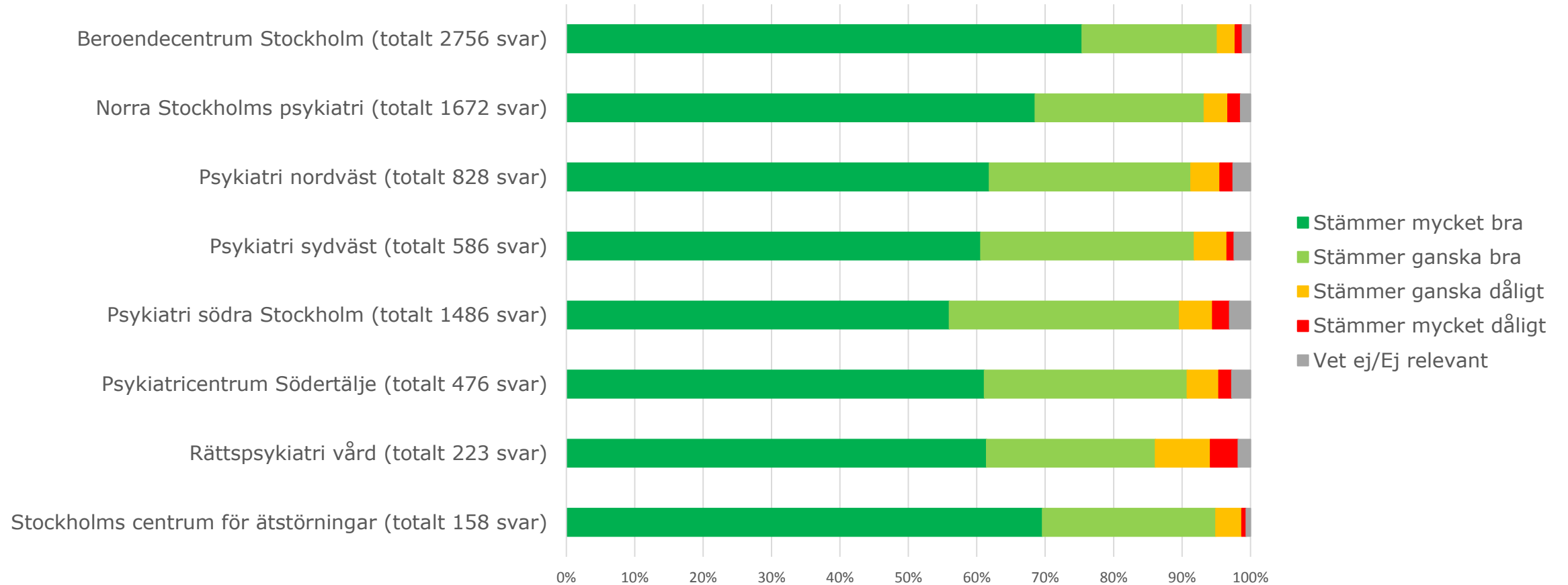
13. STYRKOR

Jag tycker att mina styrkor tas tillvara i behandlingen.



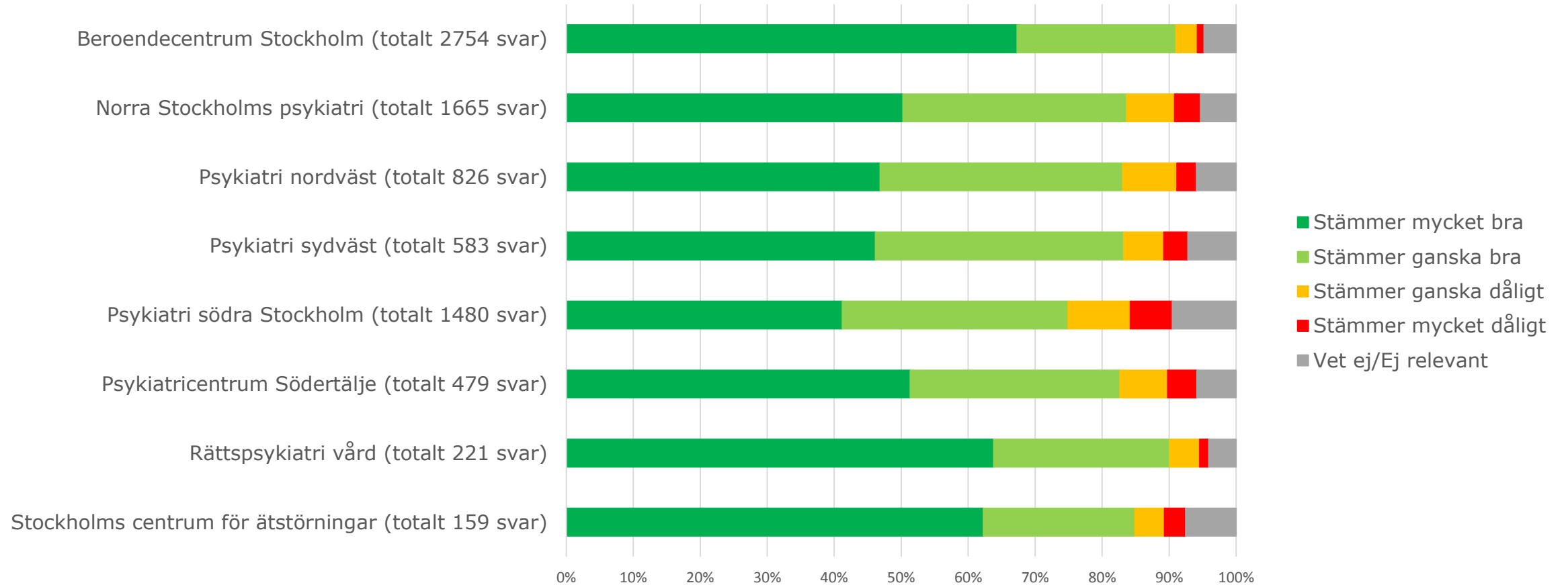
14. TRYGGHET

Jag känner mig trygg på mottagningen.



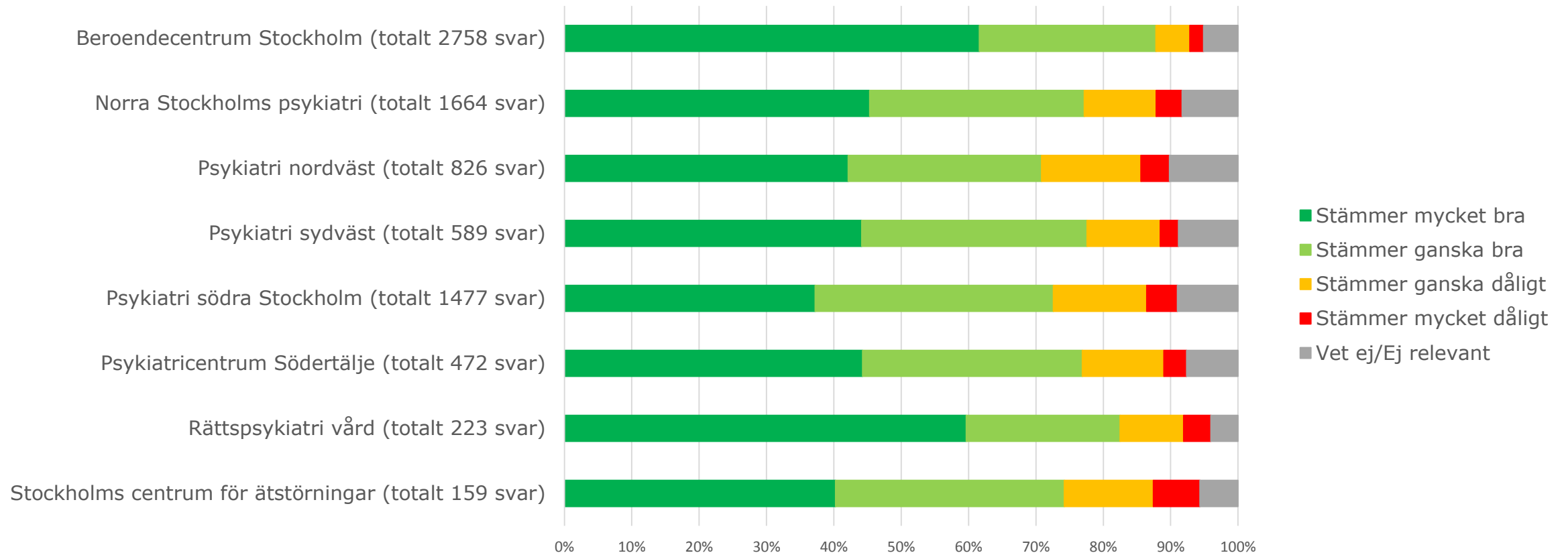
15. KONTAKT

Jag kan komma i kontakt med mottagningen inom rimlig tid.



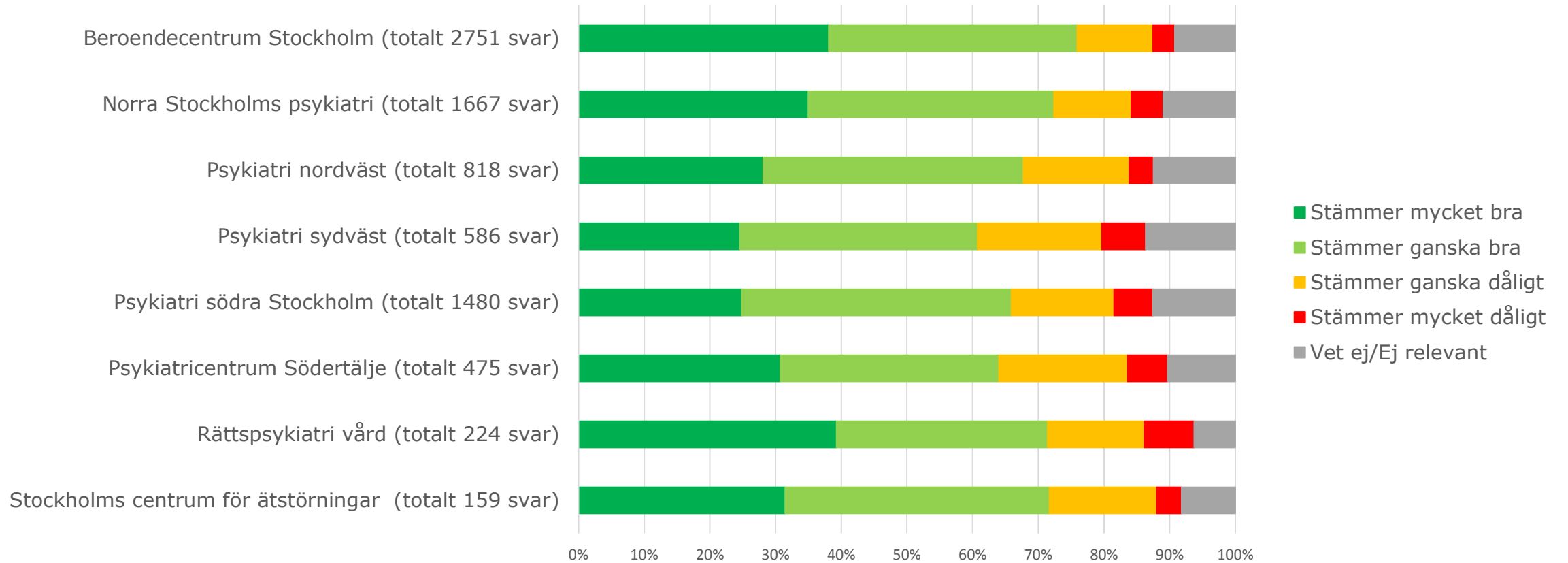
16. MISSNÖJE

Jag skulle våga klaga om jag var missnöjd med vården här.



17. LOKALERNA

Mottagningens lokaler påverkar mig positivt.



18. SEKRETESS

Jag har upplevt att sekretessen på mottagningen har brutit.

