

# Resultat från patientenkät för heldygnsvård 2017

Vid utskrivning från sjukhusvård erbjuds patienterna att besvara en enkät bestående av fem frågor hämtade från den nationella patientenkäten. Här visas resultatet av denna enkät, redovisat kliniskt.

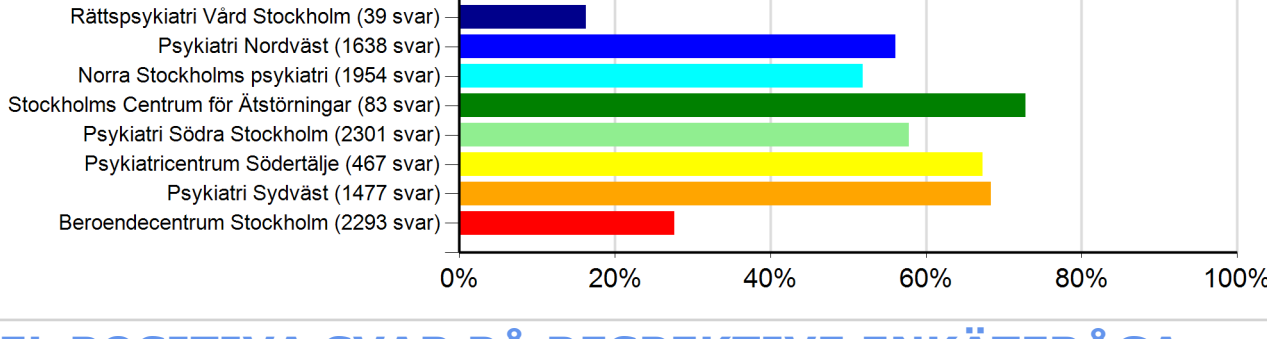
Rapporten uppdateras en gång per månad.

Nedan visas data för perioden 2017-01-01 till 2018-01-05

## TÄCKNINGSGRAD

### Andel av utskrivna patienter med besvarade enkäter

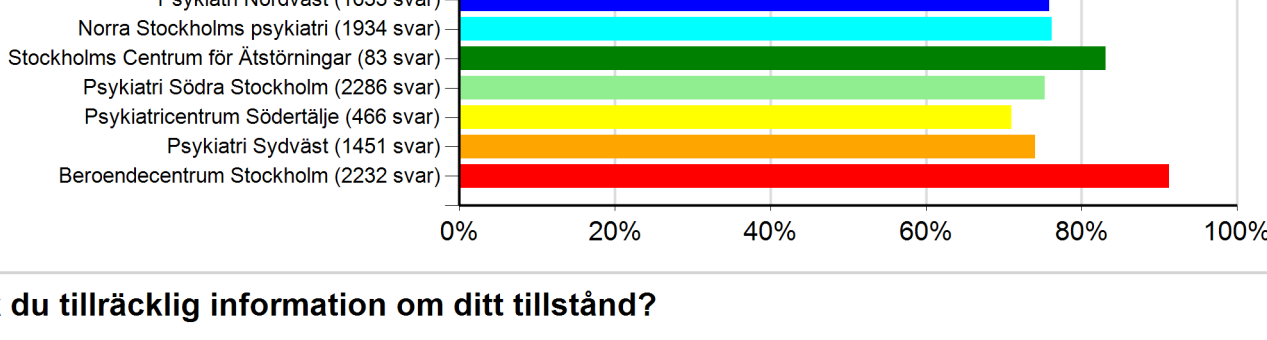
Andelen beräknas som kvoten mellan antalet besvarade enkäter och antalet under perioden avslutade vårdtillfällen.



## ANDEL POSITIVA SVAR PÅ RESPEKTIVE ENKÄTFRÅGA JÄMFÖRELSE MELLAN SLSO:S KLINIKER

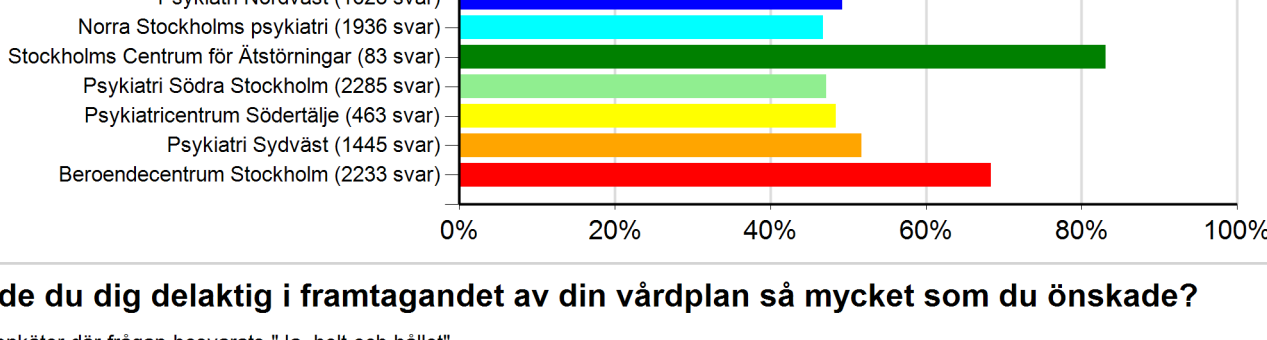
### Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?

Andel enkäter där frågan besvarats "Ja, helt och hållet".



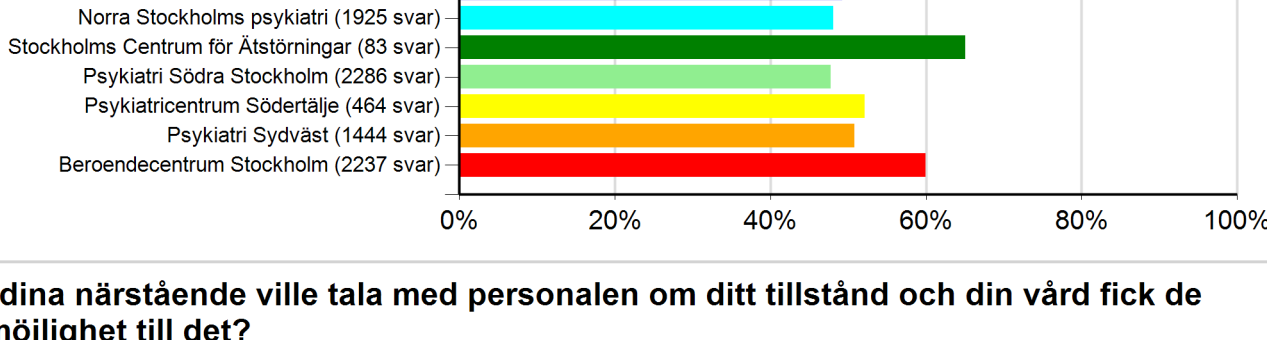
### Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?

Andel enkäter där frågan besvarats "Ja, helt och hållet".



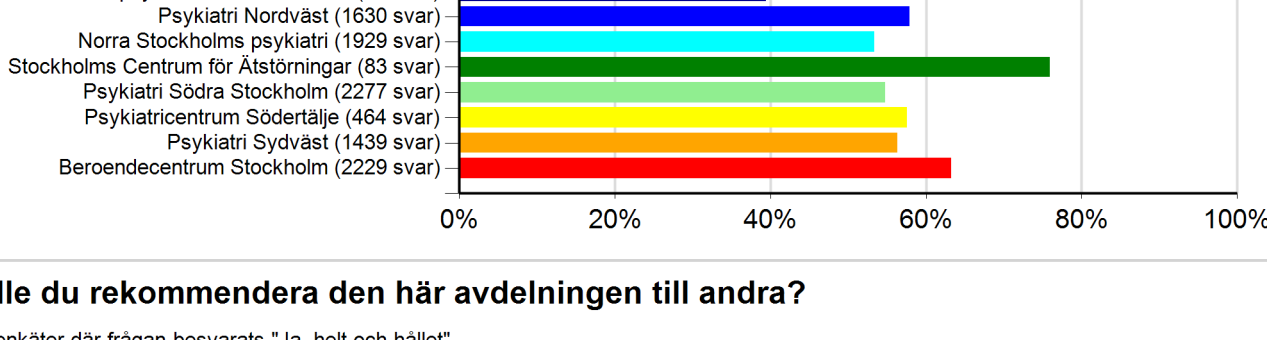
### Kände du dig delaktig i framtagandet av din vårdplan så mycket som du önskade?

Andel enkäter där frågan besvarats "Ja, helt och hållet".



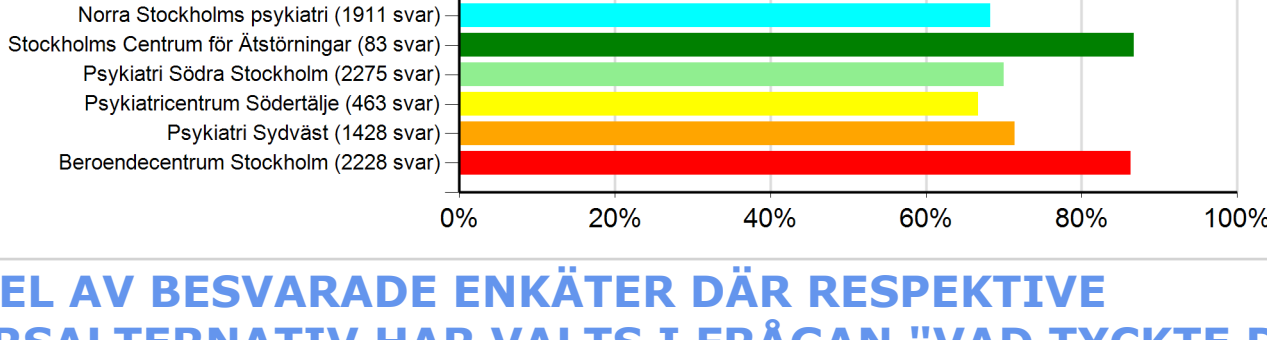
### Om dina närstående ville tala med personalen om ditt tillstånd och din vård fick de då möjlighet till det?

Andel enkäter där frågan besvarats "Ja, helt och hållet".



### Skulle du rekommendera den här avdelningen till andra?

Andel enkäter där frågan besvarats "Ja, helt och hållet".



## ANDEL AV BESVARADE ENKÄTER DÄR RESPEKTIVE SVARSALTERNATIV HAR VALTS I FRÅGAN "VAD TYCKTE DU INTE VAR BRA PÅ AVDELNINGEN?"

### JÄMFÖRELSE MELLAN SLSO:S KLINIKER

Följande svarsalternativ finns - observera att mer än ett svarsalternativ kan väljas.

Svar nr	Svarsalternativets lydelse
1	Jag kände mig inte tillräckligt sedd på avdelningen.
2	I samtalen fick jag inte tillfälle att tala om det som var viktigt för mig.
3	Informationen om mitt tillstånd och min vård var otillräcklig eller svår att förstå.
4	Målen för min vård var inte tydliga.
5	Behandlingen var inte utformad efter mina behov.
6	Jag hade önskat mer samordningsmöten med öppenvården.
7	Jag hade önskat mer samordningsmöten med socialtjänsten.
8	Informationen om hur avdelningen fungerar borde vara bättre.
9	Miljön på avdelningen var dålig och stödde inte tillfrisknande.
10	Jag kände mig inte trygg på avdelningen.
11	Det fanns inte tillräckligt många aktiviteter för patienterna.
12	Maten på avdelningen var inte så bra som den borde.

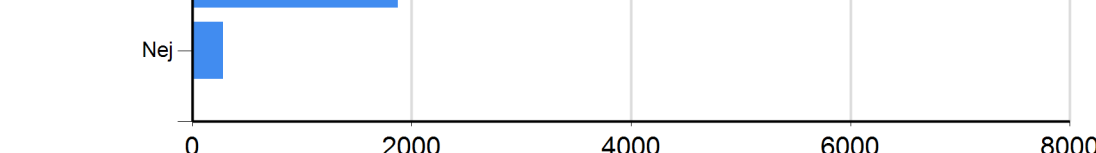
I graferna anges svarsalternativen med nummer, respektive svarsalternativs lydelse kan läsas i tabellen här ovanför.



## SUMMERAT RESULTAT FÖR SLSO:S KLINIKER FÖRDELNING PÅ SVARSALTERNATIV

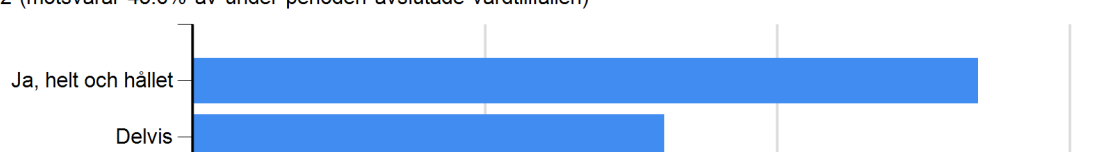
### Kände du att du blev bemött med respekt och på ett hänsynsfullt sätt?

Antal svarande : 10124 (motsvarar 45.7% av under perioden avslutade vårdtillfällen)



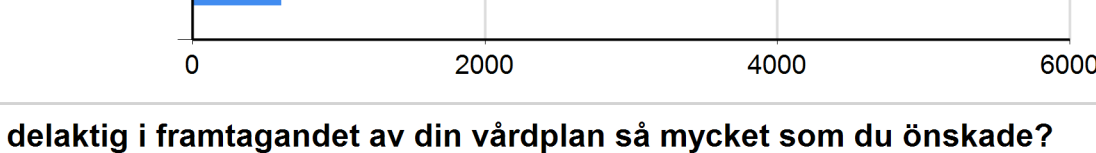
### Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?

Antal svarande : 10112 (motsvarar 45.6% av under perioden avslutade vårdtillfällen)



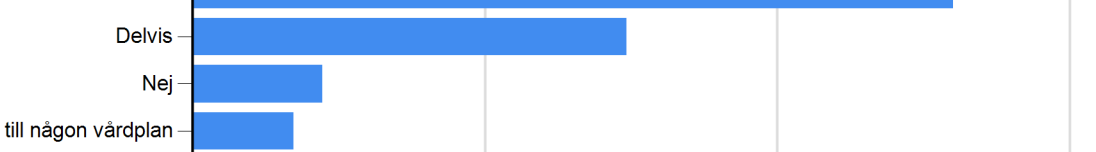
### Kände du dig delaktig i framtagandet av din vårdplan så mycket som du önskade?

Antal svarande : 10107 (motsvarar 45.6% av under perioden avslutade vårdtillfällen)



### Om dina närstående ville tala med personalen om ditt tillstånd och din vård fick de då möjlighet till det?

Antal svarande : 10089 (motsvarar 45.5% av under perioden avslutade vårdtillfällen)



### Skulle du rekommendera den här avdelningen till andra?

Antal svarande : 10050 (motsvarar 45.3% av under perioden avslutade vårdtillfällen)



### Vad är mest angeläget att förbättra på avdelningen?

Antal enkäter där minst ett alternativ valts : 5317. Observera att mer än ett svarsalternativ kan väljas.

På 48% av enkäterna har inget svarsalternativ valts.

