

# Funktioner för inflytande



Brukarinflytande-samordnare, BISAM  
Psykiatri Södra Stockholm  
STOCKHOLM LÄNS SJUKVÅRDSOMRÅDE



## Patientforum

Patientforum är öppna forum för personer som har kontakt med en enhet i öppen eller sluten psykiatrisk vård. På vård-enheternas heldygnsvård finns patientforum en gång per vecka. Deltar gör chefssjuksköterska alternativt enhetschef samt brukarinflytande-samordnare.

I detta forum kan patienter lyfta idéer, komma med förslag, framföra synpunkter samt ställa frågor. Patientforum är inte till för diskussion om den egna behandlingen eller medicineringen utan mer allmänt om vården och avdelningen.

Patientforum dokumenteras och anteckningarna finns tillgängliga för alla patienter och all personal på avdelningen. Dessa forum finns på samtliga avdelningar inom Psykiatri Södra Stockholm.



Forum för patienter och närstående i öppenvård ska skapas. Det som framkommer i forumen dokumenteras i minnesanteckningar.

Sammanställningar av det som framkommit i forumen sammanställs terminsvis både på enhetsnivå och på verksamhetsnivå.

Sammanställningarna redovisas på respektive vårdenhet, i Brukarrådet och i ledningsgruppen.

### Förslagslådor

På alla enheter och avdelningar finns brevlådor där förslag, idéer och synpunkter kan lämnas.

## Brokarråd

Brokarrådet är ett rådgivande organ inom upptagningsområdet och verksamheten Psykiatri Södra Stockholm. Brokarrådet fungerar som ett forum för frågor, förslag, synpunkter samt positiv och negativ kritik.

Medlemmar i Brokarrådet är representanter för intresseorganisationer (patient- och anhörigföreningar) inom Psykiatri södra Stockholms upptagningsområde.

Respektive förening utser sina representanter i Brokarrådet. I skrivande stund är 12 föreningar aktiva i Brokarrådet.



Brokarrådet sammanträder en gång i månaden med sommaruppehåll i juli.

Under den första inledande delen av Brokarrådet träffas endast deltagare från intresseorganisationerna. Arbetet i brokarrådet arvoderas.

BISAM är förbindelselänk mellan Psykiatri södra Stockholm och Brokarrådet. BISAM representerar ej någon part i Brokarrådet.

Alla anställda inom Psykiatri södra Stockholm kan ta del av Brokarrådets minnesanteckningar via intranätet "Insidan".

## BISAM

Brukarinflytande-samordnare (BISAM)  
Psykiatri Södra Stockholm.

Funktionen har till uppgift att lyfta patienters perspektiv i psykiatrin men inte att handlägga klagomål.

Huvudsyftet är att hitta samarbetsformer, bevaka och utveckla patienters rättigheter och möjligheter.

BISAM för en dialog med intresseorganisationerna (patient- och anhörigföreningar) samt diskuterar och inhämtar synpunkter och förslag som ökar inflytandet för patienter.

BISAM startade i september 2006. BISAM inom Psykiatri Södra Stockholm består idag av två personer med egen patienterfarenhet. BISAM är anställda under verksamhetschefen. BISAMs arbete med brukarinflytande sker på flera olika nivåer inom Psykiatri Södra Stockholm.

### Verksamhetsnivå

Arbetet består av övergripande uppdrag och insatser som i ett längre perspektiv kan omfatta hela verksamheten. Även undersökningar, uppföljning och olika samverkansformer med intresseföreningar sker på verksamhetsnivå.



### Enhetsnivå

Arbetet består av uppdrag som sker i direkt anslutning till okala vårdenheter. Till exempel: vårdmiljö, personalkontakter och bemötandefrågor.

### Individ/gruppnivå

Arbetet består av områden som direkt berör enskilda patienter. Exempelvis: information, rättigheter, hot och våld och återhämtning.



Klas Sundström  
Brukarinflytande-samordnare

klas.sundstrom@sll.se  
08 - 123 410 33



Malin Lindgren  
Brukarinflytande-samordnare

malin.s.lindgren@sll.se  
08 - 123 410 51

### Information

En förutsättning för inflytande och delaktighet är information. Den informationen behöver också vara aktuell. Idag finns väldigt mycket information på många olika platser. Därför ska det finnas bra skriftligt material för både öppen- och heldygnsvården.

BISAM har tagit fram broschyrerna "Information till patienter och närstående" och "Patientens rättigheter".

Dessa broschyrer och annan skriftlig information ska finnas tillgängligt för dig som är patient eller närstående på den mottagning eller enhet du går till.

Säg gärna till om det är någon information du saknar.