

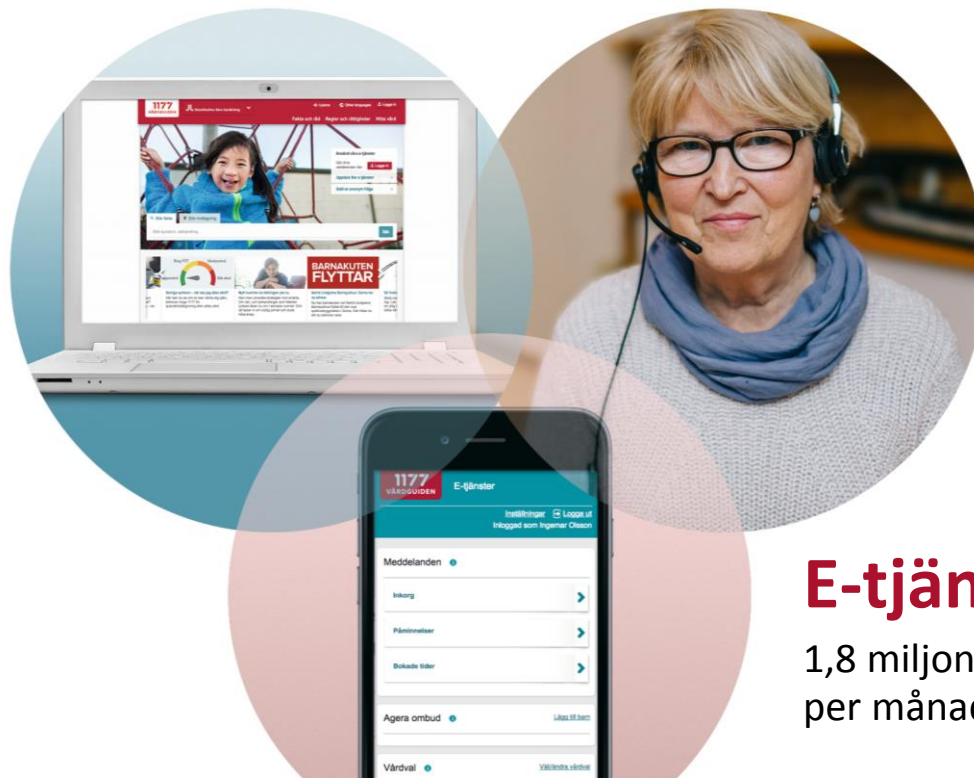
Rådgivningsstödet webb



Nationellt sammanhang

1177.se

7,5–8 miljoner
besök per
månad



1177
Vårdguiden
på telefon

400 000 samtal
per månad

E-tjänster

1,8 miljoner inloggningar
per månad

En resa med Rådgivningsstödet webb

IGÅR



Hälso- och
sjukvård

En resa med Rådgivningsstödet webb

IDAG



Lärosäte



Hälso- och
sjukvård



Försäkringsbolag

En resa med Rådgivningsstödet webb

IMORGON



Lärosäte



Ambulans-
verksamhet



Hälso- och
sjukvård



Hemsjukvård



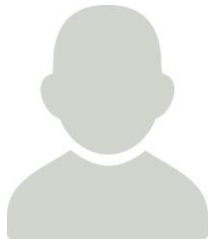
Försäkringsbolag

En resa med Rådgivningsstödet webb

IMORGON



Lärosäte



Ambulans-
verksamhet



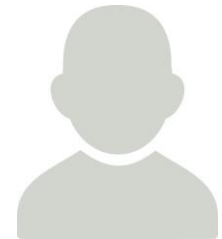
Hälso- och
sjukvård



Hemsjukvård



Försäkringsbolag



Rådgivningsstödet Webb

- Är ett pålitligt, tydligt och nationellt utformat stöd vid bedömning av vårdbehov – för största möjliga patientsäkerhet.
- Är ett symtombaserat rådgivningsstöd med fem brådskegrader.
- Medicinskt kvalitetssäkrat
- Beslutstöd i delar av vårdkedjan

Sökfält

Titel

Inledande
text

Symtomrader

Relaterad
information

Läs mer-text

Brådske-
grader

1177 VÅRDGUIDEN Rådgivningsstödet

Startsida Index Länkar Utbildning Om webbplatsen

Sök i medicinskt innehåll: **SÖK**

Krampanfall

Vägledande vid bedömning av kramper är hur länge anfallet varat, allmäntillståndet efteråt och hur ofta krampanfallen kommer. Annat att ta hänsyn till är om det är första gången man får ett krampanfall.

Omgående

- > Krampanfall som inte upphör
- > Upprepade krampanfall utan att medvetandet återfås mellan dem
- > Påverkat allmäntillstånd efter ett krampanfall

Skyndsamt

- > Krampanfall för första gången
- > Spädbarn som får serier av kramper
- > Upprepade feberkrampar samma dygn

Närmaste dygnet

- > Frånvaroattack för första gången
- > Känd krampsjukdom som ändrat karaktär

Vardag närmaste tiden

- > Känd krampsjukdom med anfall trots behandling
- > Känd affektkramp med kramper flera dagar i rad

Avvakta

- > Enstaka igenkänd feberkramp
- > Igenkänd affektkramp

Senast uppdaterad: 2017-03-24

Påverkat allmäntillstånd

- Barn
- Spädbarn
- Vuxen

Sjukdomar och skador

- Affektanfall hos barn
- Alkoholberoende
- Epilepsi
- Feberkrampar hos barn
- Kramper hos barn

Råd

- Feber hos barn

[1177.se](#)

Om ett barn, som vid ett tidigare tillfälle haft en feberkramp, får upprepade feberkrampar under samma dygn bör barnet bedömas.

Sammanfattning

Rådgivningsstödet Webb

- har samma medicinska innehåll som det rådgivningsstöd landstingen och regionerna använder för sjukvårdsrådgivning
- är samstämmigt med 1177.se
- underlättar en likvärdig vård i hela landet
- nationell anslutning

Lyckat
införande!



Införandet av Rådgivningsstödet webb inom
Närsjukvården i Halland

Maria Eriksson, projektledare

Bakgrund och syfte

- Politiskt beslut HSS, 130059, 2013-09-09
- Ökad patientsäkerhet med samstämmig bedömning
- Efterfrågan av ett medicinskt kvalitetssäkert beslutsstöd
- Nationellt arbetssätt



Utbildat cirka 350 sjuksköterskor
inom Vårdvalet och Barnkliniken

Aktivitet/genomförande

- Uppföljningar
- Information och dialog i olika ledningsgrupper före och efter utbildning inom Närsjukvården
- Dialog med Kvinnohälsovården Halland och Psykiatri i Varberg
- Utbildningstillfälle Högskolan Halmstad
- Information ledningsgrupp Hallands sjukhus

Tidsplan

**1 mars
2014**

Start



**28 april
2015**

Sista
utbildningstillfälle

Kvalitet

Utvärderingar efter utbildningen

- Verktyg vid kontakt med patient på mottagning
- Trygg rådgivning med samma råd
- Strukturerad telefonrådgivning
- Läkarna borde få utbildning i RGS webb
- Inspirerande – Lärorikt – Pedagogiskt

RGS webb har
gett nytt arbetssätt

Linjechefer får och
förmedlar information

Besök enheterna
före införandet

Reflektioner

Viktigt med
dialog kring det
nya arbetssättet

Ökat intresse för
1177 Vårdguiden

Utbildningar skapar
samsyn i regionen

Framtida idéer

- Uppföljning – användande och dokumentation
- Nytt projekt inom närsjukvården
- Intresse från fler förvaltningar
- Kontakt med högskolans sjuksköterskeprogram

Enkät svar/uppföljning

36 % svarsfrekvens (sjuksköterskor inom Vårdvalet)

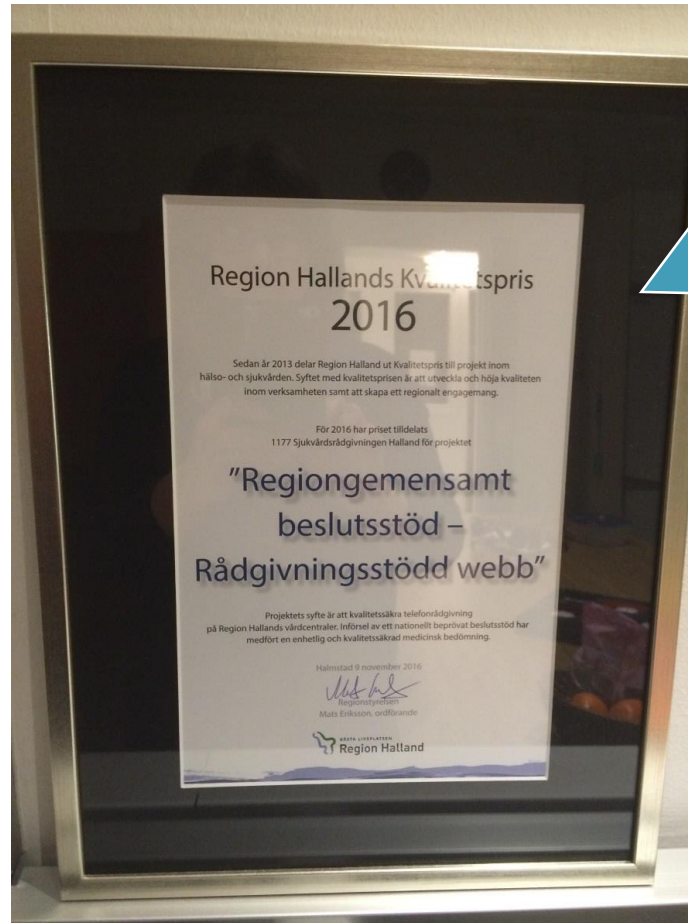
80 % har gått utbildningen

75 % använder Rådgivningsstödet webb

84 % använder stödet varje dag eller varje vecka

65 % dokumenterar råden i patientjournalen

? Fortbildning och uppföljning efterfrågas



Ett genomarbetat
införande är viktigast
för bra förvaltning
av RGS webb!

Tack!



Välkomna att besöka oss på mässan!