

JÖNKÖPING UNIVERSITY

Innovativa arbetssätt på vårdcentral

Sofia Kjellström, Jönköping University
Monica Andersson Bäck, Göteborgs universitet
Primärvårdskonferens Stockholm 28 september 2017

JÖNKÖPING ACADEMY
For improvement of health and medicine



TIDIGARE FORSKNING

Hot mot professionellas motivation?

Fler vårdcentraler (Glenngård mfl 2011)

Svårt med tid för förändringsarbete (Maun mfl. 2013)

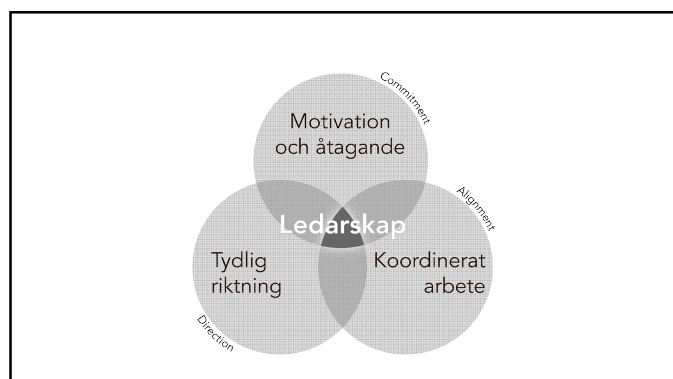
Fler besök, och för mindre åkommor (Burström mfl 2017)

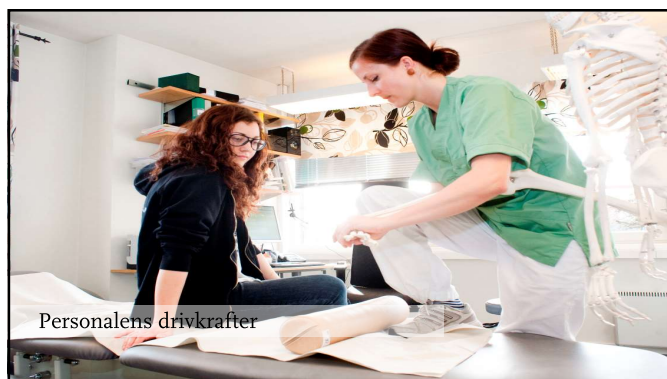
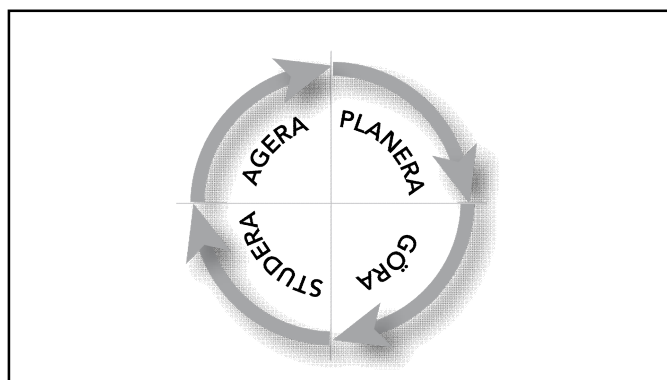
Sjuksköterskors kompetens tas inte till vara (Holland mfl. 2014).

Förekomster av innovationer, förutom förändrade öppettider är är hittills begränsade (Anell, 2016)

Sociodemografisk data

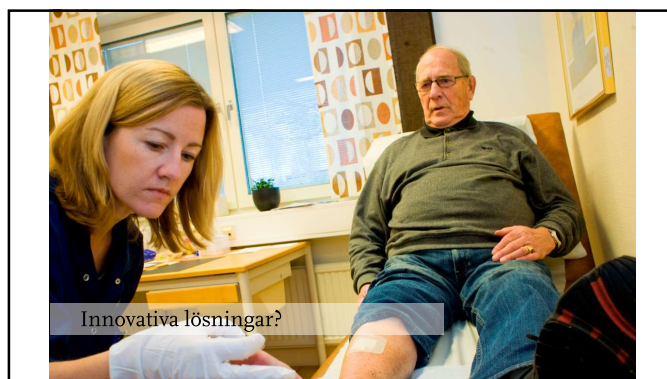
Units	A	B	C	D	E	F	Total
Listed patients	11522	14578	13154	3665	14221	7410	
Public (Pu)/Private(Pr)	Pu	Pr	Pu	Pr	Pu	Pr	
Administrators	2	2	3	1	1	2	11
GPs	3	2	2	1	1	2	11
Nurses	3	4	3	1	2	2	15
Leaders	1	1	1	1	1	2	7
Other staffs members	1	2	1	4	4	1	13
Total	10	11	10	8	9	9	57







Trivsel med kollegor



Innovativa lösningar?

Innovationer i olika former

- Produkt- och tjänsteinnovation
 - E-tjänster: doktorn på nätet, bokning
 - Förändrade öppettider
 - Förebyggande hälsoinsatser
 - Multiprofessionella team (tex rehabilitering)
- Process innovation
 - Triage
 - Sårsmottagning
- Organisatorisk innovation
 - Drop-in
 - Integrera sjukvård och hälsofrämjande (tex gym)
 - Försäkringsmedicinska patienter
 - Utbildningscentrum för utländska läkare

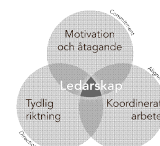
JÖNKÖPING UNIVERSITY

JÖNKÖPING ACADEMY
For Improvement of Health and Welfare

Vad betyder detta för oss? Vad kan vi lära?

Hur arbetar ni med innovativa arbetssätt idag?

Vad tar du med dig hem för nya idéer utifrån denna presentation?



Referenser mm.

- Kjellström, Sofia, Gunilla Avby, Monica Andersson Bäck, Kristina Areskoug-Josefsson, Boel Andersson Gäre, 2017, Work motivation among healthcare professionals: A study of well-functioning primary healthcare centers in Sweden, Journal of Health Organization and Management, 31(4), 487-502.
- Sju forskare och praktiker: "Samarbete bygger en stark primärvård" - DN.SE. 11 aug 2017.
- Vi har fler artiklar på gång. Håll utkik på våra namn.

JÖNKÖPING UNIVERSITY

JÖNKÖPING ACADEMY
For Improvement of Health and WelfareJÖNKÖPING ACADEMY
For Improvement of Health and Welfare

JÖNKÖPING UNIVERSITY