

Leda implementering: Ny forskning och ett praktiskt verktyg

Anne Richter
Enheten för implementering och utvärdering

Centrum för epidemiologi
och samhällsmedicin (CES)

ledarskapimplementering.slso@sl.se

Ett samarbetsprojekt med
Procome gruppen



**Karolinska
Institutet**



Årets tema:

*Ursäkta röran - Vi bygger framtidens
primärvård*

Kom och framtidsspana och samskapa med andra primärvårdare. Här hittar du framtidstro, inspiration, verktyg, nätverk, kunskap, lust och stolthet! Det är klart du vill vara med när vi bygger framtidens primärvård.

Enheten för implementering och utvärdering

erbjuder forskningsbaserad information, handledning och arbetsverktyg vid implementering av effektiva (dvs evidensbaserade) arbetsmetoder för att på sikt förbättra befolkningshälsa i Stockholms läns. Enheten genomför utvärderingsuppdrag gentemot exempelvis förvaltningsorganisationer, verksamhetsledning och arbetsenheter.

- **Metodstöd i implementering för implementeringsteam**

- Arbetslag och chef deltar i en workshopserie
- Effektiva verktyg som passar alla verksamheter, alla metoder/riktlinjer
- Täcker alla faser av en implementering

- **Metodstöd i implementering för chefer**

- För första och andra linjens chefer deltar i en workshopserie
- Effektiva verktyg som täcker alla faser av en implementering med fokus på effektiv ledarskap som verktyg
- utveckling av den effektiva ledarskap vid implementering



- Hälsö- och sjukvården kräver kontinuerliga förändringar

- Däremot:

- 2/3 delar av alla förändringar misslyckas (Greenhalgh et al., 2004).

- **Detta är ett problem!**

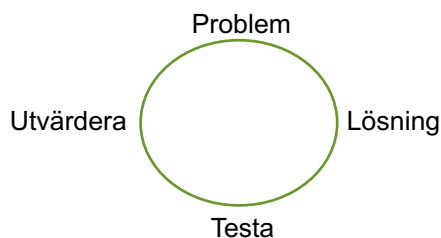
Gapet mellan teori → praktik

- Patienter får inte rätt till den mest uppdaterade vården
- Chefer känner sig ensamma och upplever att de saknas rätt färdigheter och stöd (Socialstyrelsen, 2012)
- Medarbetare blir mer och mer frustrerade med de kontinuerliga förändringarna, förlorar motivation och vill inte vara delaktiga
- Organisationers effektivitet minskar



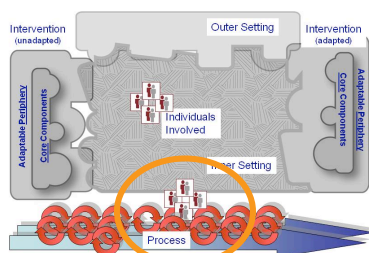
Vad är implementering?

- Implementering innebär att **införa något nytt** t.ex. ett arbetssätt, riktlinjer eller en värdegrund
- → människor ändrar sina beteenden (medarbetare, ledare på olika nivåer, administration, osv).
- Systematiskt förbättringsarbete innebär att arbeta med ständiga förbättringar, t.ex. genom att planera, genomföra och följa upp förändringar

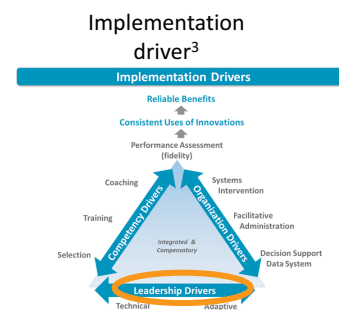


Centrala faktorer för att lyckas med en implementering

Teorier om implementering



Ledarskap



¹Kitson, Rycroft-Malone et al (2008), ² Damschroder, Aron et al (2009), ³ Fixsen et al 2005

Implementering kan vara...

- ... en utmaning → en systematik och träning kan vara ett hjälpmedel!

Med utgångspunkt i den senaste forskningen om

- Ledarskap
- Organisationsförändring
- Pedagogik
- Implementering

har vi utvecklat **ett metodstöd i implementering för chefer**

"Leda implementering – vilka beteenden ökar chanserna för att lyckas?" på folkhalsoguiden.se

Översikt

Analysera den egna implementeringen

-Mål & Analys av förutsättningar

Leda implementering

-Analys via feedbackrapport

Handlingsplan

WS1/2

WS3

Motiverande kommunikation
Revidera handlingsplan

WS4

Förstå och hantera motstånd
Revidera handlingsplan

WS5

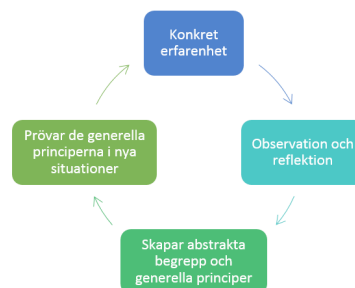
Att vidmakthålla förändring
Revidera handlingsplan

Study protocol :

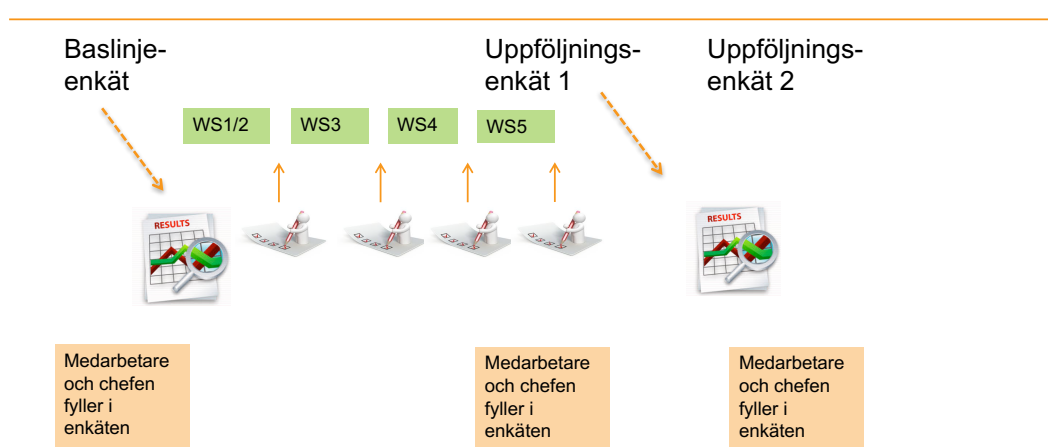
Richter A, von Thiele Schwarz U, Lornudd C, Lundmark R, Mosson R, Hasson H. iLead—a transformational leadership intervention to train healthcare managers' implementation leadership. Implementation Science. 2016; 11:1-13.

Arbetssätt i metodstöd

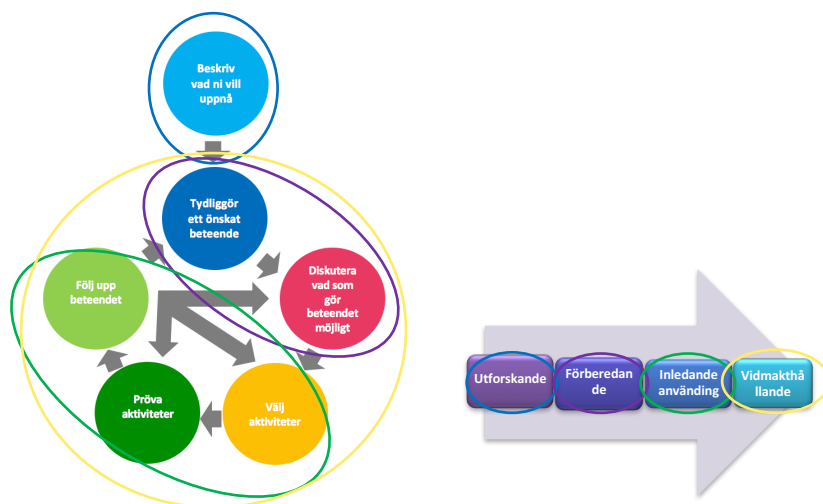
- Kortare föreläsningar
- Arbete med en egen aktuell implementering
- Återkoppling från oss (t.ex. individuell feedback rapport, rollspel, övningar)
- Återkoppling och utbyte deltagarna emellan
- Arbete mellan träffarna



Hur ser metodstödet i praktiken ut?

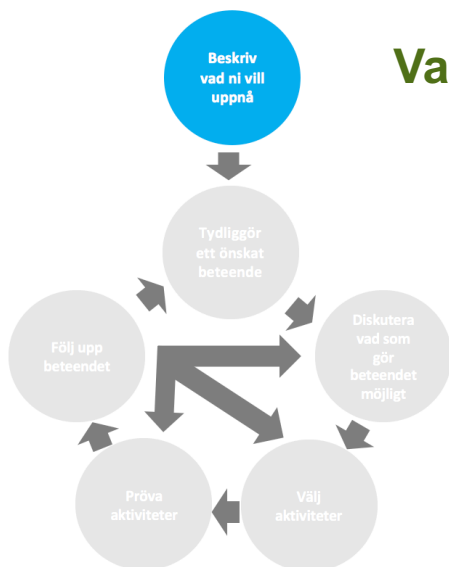


Modell för implementering



Michie et al (2014) The behaviour change wheel, a guide to designing interventions

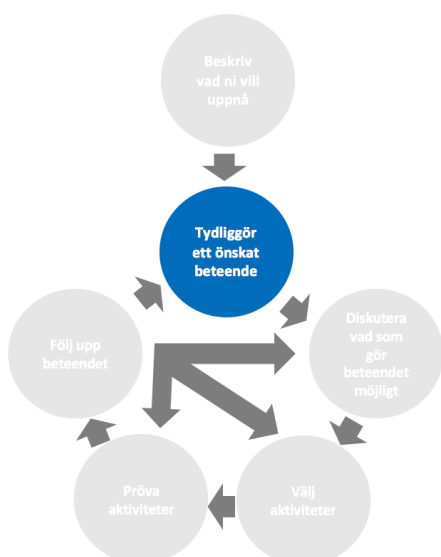
Steg 1: Vad vill vi uppnå?



Vilket problem vill vi lösa?	Varierande kvalitet i vården av demenssjuka
Vad vill vi uppnå?	Jämläk och hög kvalitet av vård via nationella riktlinjer

Steg 2:

- 1) Lista möjliga önskade beteenden
- 2) Prioritera
- 3) Tydliggör önskat beteende



VEM utför beteendet?

Personal som tar emot ny brukare

VAD gör de?

Intervjuar brukare med hjälp av stödfrågor

VART görs det?

På demensboendet

NÄR görs det?

Vid inflytt

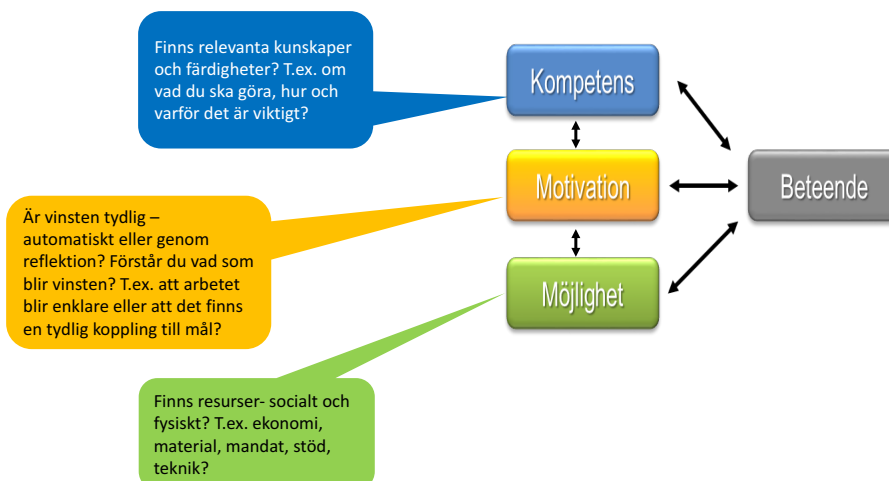
HUR OFTA görs det?

Varje inflytt

MED VEM görs det?

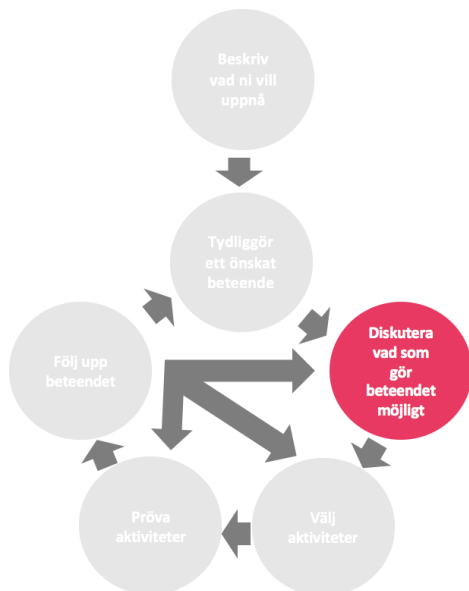
Med brukaren (eller anhörig om brukaren inte själv kan berätta)

Vad gör ett beteende möjligt?



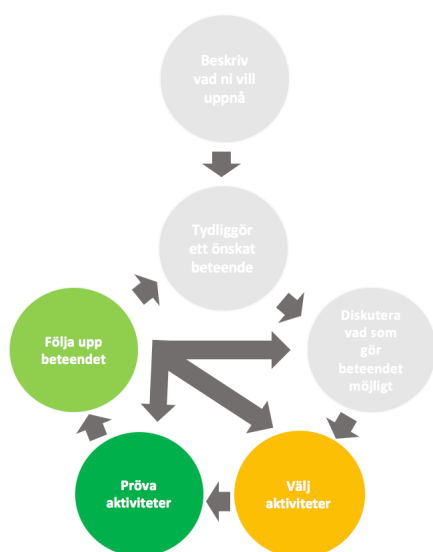
Michie, Atkins, & West (2014). The Behaviour Change Wheel

Steg 3: Diskutera vad som gör målbeteendet möjligt



För att utföra det önskade beteendet skulle medarbetarna behöva...	
Kompetens	
Kunskap	ha mer kunskap om vad de ska göra
Färdigheter	veta mer om <i>hur</i> man gör
Förståelse	veta mer om <i>varför</i> det är viktigt
Motivation	
Förväntade effekter	tro mer på fördelarna med beteendet
Tilltro till egen förmåga	tro mer på sin förmåga att genomföra beteendet
Stöd från chefer	mer stöd och återkoppling från chefer
Känslor	starkare positiva känslor till beteendet
Stimulans	mer belöning, erkännande, karriärutveckling eller kompetensutveckling när man genomför beteendet
Incitament	materiell morot för att genomföra beteendet
Möjlighet	

Nästa steg: Planera dina ledarbeteenden för att främja implementeringen



Utgångspunkt:

- analys av förutsättningar för medarbetarnas målbeteende
- feedback analysen

Filmer om våra praktiska verktyg

- <http://folkhalsoguiden.se/amnesomraden/implementering/kort-fakta-om-implementering-och-utvardering/film-om-implementering/>

Filmer om implementering



Sedan 2013 har enheten för implementering och utvärdering erbjudit utbildning i implementering - Metodstöd i implementering. Nu finns utbildningen presenterad i tre korta filmer.

Enheten för implementering och utvärdering har sedan 2013 erbjudit en utbildning i implementering - Metodstöd i implementering. Den bygger på aktuell forskning om förändringsarbete och implementering och ger konkreta verktyg för implementering av till exempel en riktlinje eller ett handlingsprogram.

Oavsett vad du implementerar kan du använda det strukturerade arbetssätt som Metodstödet innebär.

I de tre filmerna som finns på denna sida kan du se en kort presentation av Metodstödet i implementering. Du kan följa de övningar som ingår. Ett tillhörande arbetshäfte finns också att ladda ner. Tanken är att filmerna kan ge inspiration på vägen. För dig som är i behov av mer stöd kan utbildningen Metodstöd i implementering vara ett alternativ (se nedan).

Filmer om Metodstöd i implementering



Film 1



Film 2

Inbjudan till ett seminarium med Prof Susan Michie 19/10

<http://folkhalsoguiden.se/utbildningar-och-seminarier/1910-seminarium-med-susan-michie/>

Anmälan till seminarium med Susan Michie 19/10

Anmäl dig senast den 16 oktober 2017.

Namn:

E-post:

Telefon:

Yrke/befattning:

Arbetsplats och adress:



Tack!

Hör av dig vid frågor!
implementeringledarskap.sls@sl.se