

”Flippen”

Nya innovativa arbetssätt i primärvården Sydöstra sjukvårdsregionen

Maria A Hilberth Landstinget i Kalmar län/SKL



David Ring Region Östergötland



Anette Nilsson Region Jönköpings län

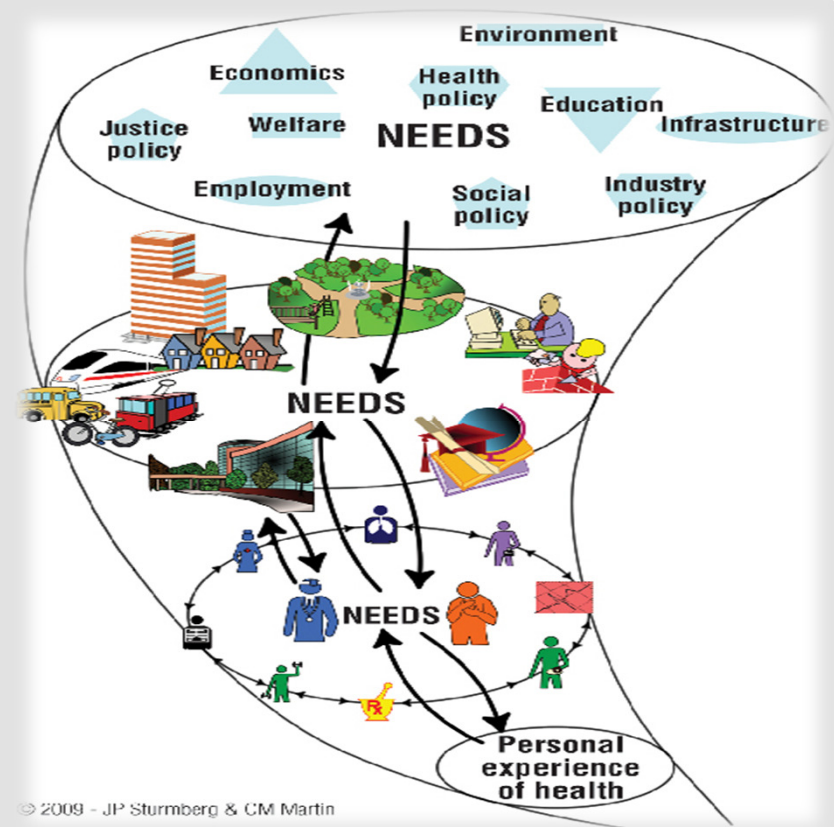


Flippens bakgrund

- Flippen är ett nationellt projekt som utgår från SKL
- Primärvårdsenheter från hela landet har bidragit med lokalt innovationsarbete
- Uppdraget är att möta befolkningens behov av hälsa och trygghet genom att utveckla nya innovativa personcentrerade arbetssätt inom primärvården
- Att flippa är att vända upp och ner...Vad kan och vill patienterna göra själva och vad ska vården göra? Finns teknik som vården kan använda på bättre sätt än i dag? Samverkan med andra aktörer.

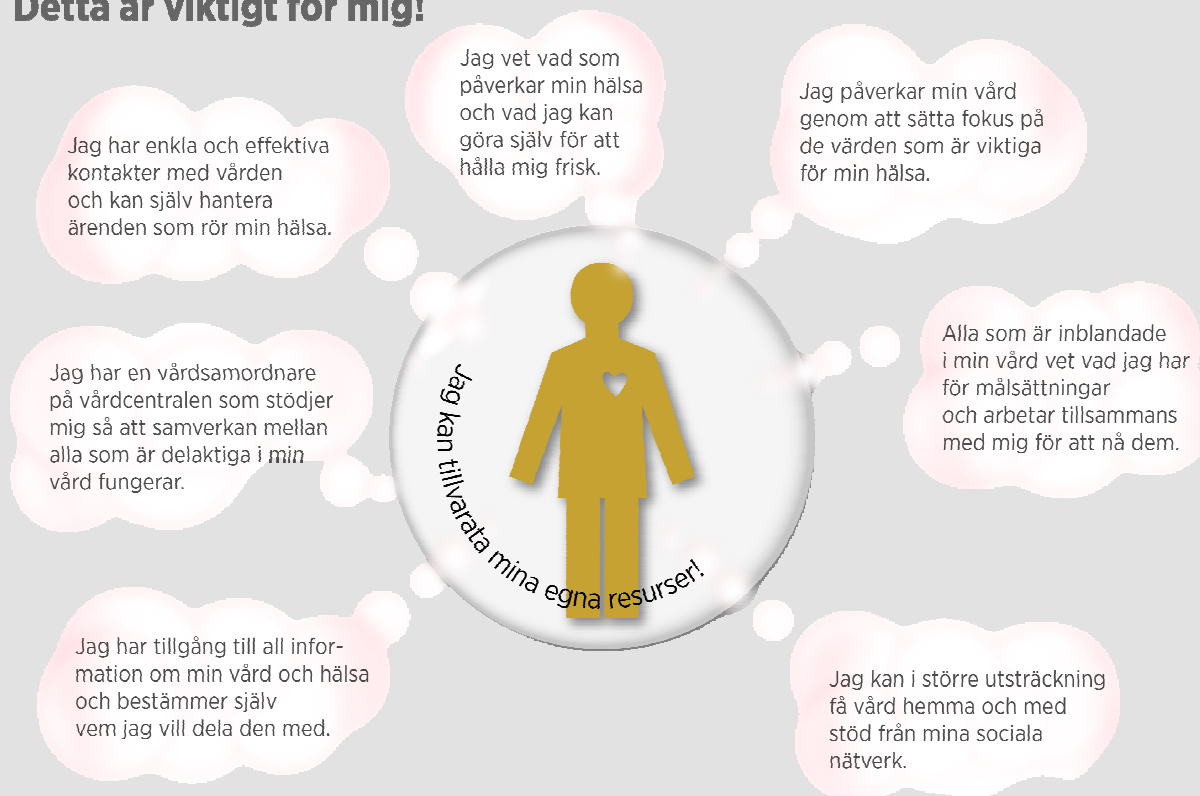
Flippens principer

- Vad har våra invånare för behov?
- Personcentrering och ta tillvara på individens egna kraft
- Utforska gränserna kring vem och hur som bäst möter invånarnas olika behov
- Öka vår kreativitet genom att lära av andra och dela med oss

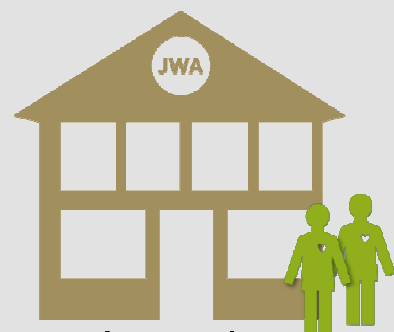


Personcentrerad vård

Detta är viktigt för mig!



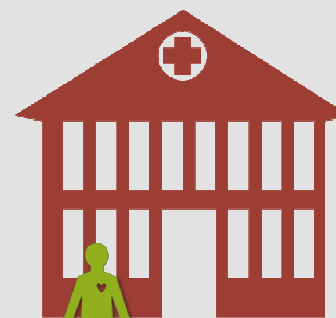
Med inspiration från "I statement". Sir John Oldham OBE MBA



Arbetsplats



E-tjänster



Vård



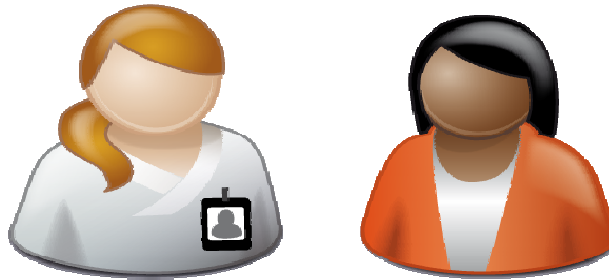
Samhälle



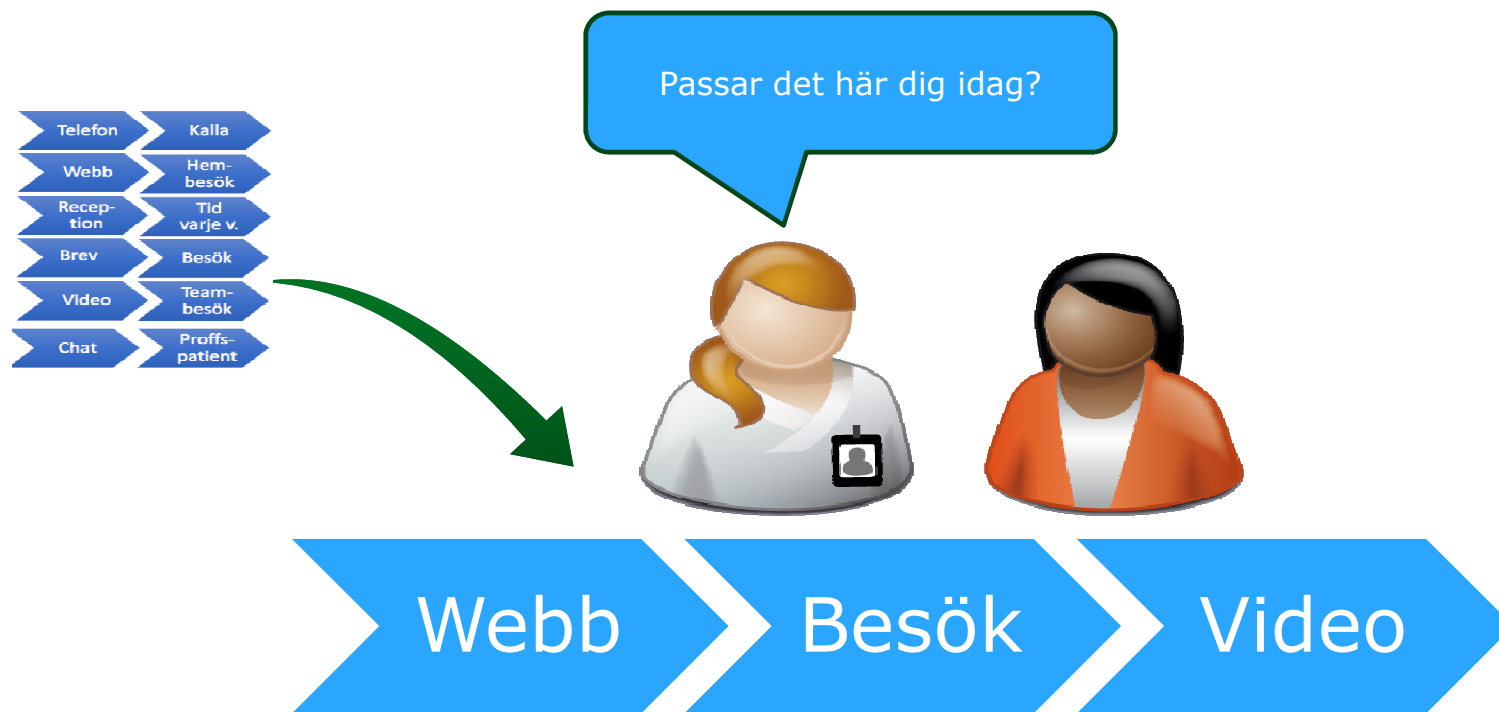
Skola

Behovssegmentering





När vi bara gör på ett sätt får vi specialanpassa varje gång för en personcentrerad vård



Med förberedda arbetssätt underlättas en personcentrerad vård

Flippen Sydöstra sjukvårdsregionen

Exempel på vad vi testat...

- Välstånd Boxholm (Östergötland)
- Tolk på plats (Östergötland)
- Rätt vård i rätt tid för hälsa (Östergötland)
- Hälsorum (Jönköping)
- Designteam (Jönköping)
- Sociala grupper för att främja hälsa (Jönköping)
- Hälsoguider bland nyanlända– volontärer (Jönköping)
- Proaktiv information via kommunikationskanaler (Jönköping)
- Vårdplanering på distans(Jönköping)
- Omvänd vårdplanering (Kalmar)
- Diabetesmottagning med personcentrerad vård (Kalmar)



2 hälsocentraler



7 vårdcentraler



6 vårdcentraler
Inkl Boxholm

Flippen Sydöstra sjukvårdsregionen

Våra framgångsfaktorer



– Ett team med olika kompetenser som utvecklingsstöd



– Analys av befolkningsunderlaget på enhetens listade patienter



– Omvärldsanalys



– Nätverk Flippen



Det här tar jag som deltagare i Flippen arbete med mig...



Nästa steg i Sydöstra sjukvårdsregionen

1. Gemensam kraftsamling i "Flippen" med fokus på kundsegmentering och digitalisering
2. Fortsatt samverkan med erfarenhetsutbyte i Sydöstra sjukvårdsregionen inom primärvård
3. Uppföljning Sydöstra sjukvårdsområdets gemensamma medicinska programgrupp (MPG) för primärvård



Arbetet med Flippen har presenterats för Sydöstra sjukvårdsregionens ledning i april 2017

Framgångsfaktorer

Reflektioner från SKL nationellt

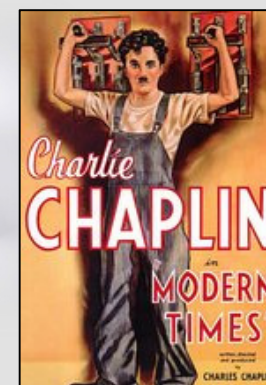
Primärvårdsenheter behöver:

- Stödfunktion i innovations- och utvecklingsarbete
- Analysera behoven hos sina invånare
- Ett baspaket för data/statistik



Primärvården som helhet behöver:

- Ett gott ledarskap på alla nivåer i organisationen
- Samverkan i alla former och nyttja nätverk
- Ersättningsmodeller som gynnar utvecklingsarbete
- Stöd att lätt och snabbt kunna pröva och införa modern teknik



Vi kommer alltid vara på väg...



Maria A Hilberth



Anette Nilsson



David Ring

