

Olika sätt att utveckla digitala vårdcentraler

Digitala Hälsocentraler, Landstinget i Kalmar

Vårdmöte via video

Varje dag lite bättre
- kraften hos många!

Digitala Hälsocentraler, Landstinget i Kalmar län

- Landstingsstyrelsen starkt motiverad att införa eHälsa
- Projekt med fyra hälsocentraler: Mönsterås, Emmaboda, Kvarnholmen och Mörbylånga
- Videomöten i projektperioden från december 2016 till maj 2017
- I projektperioden var målgruppen
 - Patienter som skulle till återbesök
 - Kontakt som inte krävde fysisk undersökning
 - Vårdpersonal bedömer om det är lämpligt med videomöte vid återbesöket

Erfarenheter

- Majoriteten av patienterna önskade inte videomöte i stället för fysiskt besök på mottagningen
- Videomöten sparar inte tid för vårdpersonal och hälsocentraler
- Videomöten i sig själv stoppar inte flödet av patienter till privata aktörer

- Men...

Mer positiva erfarenheter...

- Patienter som hade videomöte var mycket nöjda
- Patienterna sparade tid (restid, väntrumstid)
- Lättare att nå patienter som till vanligt har svårt för att ta sig tid till mottagningsbesök (småbarnsföräldrar, anhöriga till dementa patienter, de med svårigheter att få ledigt från jobb etc)
- Lätt att använda då lösningen är integrerad i Cosmic (journalssystemet). I tillägg är det lätt att använda samma lösning till kommunikation med andra instanser

Reflektioner

- Videomöten är ett verktyg, viktigt att veta när och om man ska använda det
- Där det kan sparas tid för vårdpersonal är i anamnesupptagningen om denna automatiseras på något sätt (*MinDoktor, Capiro, mm*)
- Videomöten kan påverka hur vårdpersonal arbetar i framtiden
- Videomöten är en naturlig del av en framtida digital hälsocentral, med elektronisk kommunikation mellan patient och vårdpersonal

Reflektioner kring eHälsa

- Underskatta ej vårdpersonalens fruktan för ny teknologi och förändringar
- Tänk först på behovet. eHälsa är ett MEDEL, inte ett MÅL i sig själv
- Involvera vårdpersonal/slutanvändare från början i utvecklingen av eHälsa
- E-tjänster MÅSTE integreras i vårdpersonalens journalsystem. KISS – Keep It Simple, Stupid
- Införande av eHälsa är lika mycket, om inte mer, en organisatorisk ändring. Desto större organisation, desto tyngre att ändra
- Projekt är enkelt, full implementation mycket svårt...



För ett
friskare
tryggare
och rikare liv

