

Ursäkta röran - vi bygger Primärvård 2.0

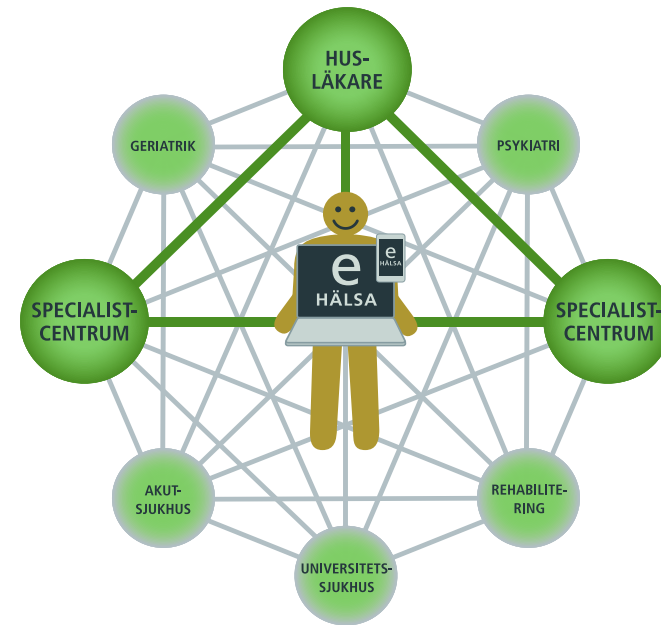
eva.pilsater-faxner@sll.se

eva.henriksen@sll.se



Nya förväntningar och behov

- Nätverkssjukvård
- Patientmedverkan
- Personcentrerad vård
- Följsamhet till vårdprogram
- eHälsa-tjänster för ökad delaktighet
- Uppföljning stimulerar utveckling
- Beslutsstöd i praktiken
- Lärandemiljöer FOUU och Innovation



Kompetenslyftet eHälsa

Verksamhetsdriven eHälsa och Informatik

Finansiering av EU via
Europeiska socialfonden
med 47,5 miljoner kr

Genomfördes i projektform
under 2011 – 2013 inom
Stockholms läns
sjukvårdsområde



Utvärdering Kompetenslyftet ehälsa

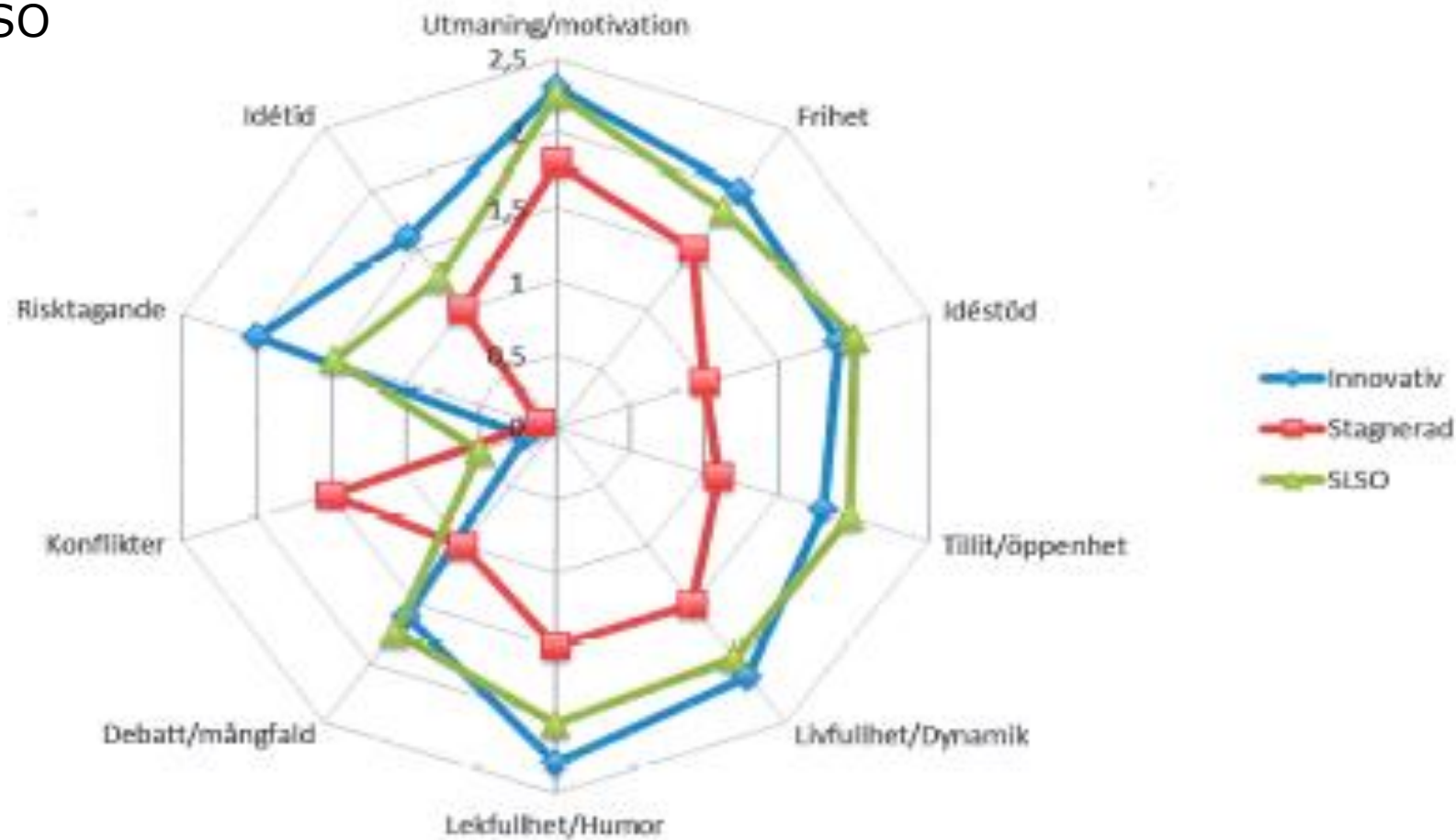
- Medarbetares eHälsa-kompetens
- Oberoende Lärandeutvärdering
- Ekonomisk Nyttokalkyl
- Effektmål



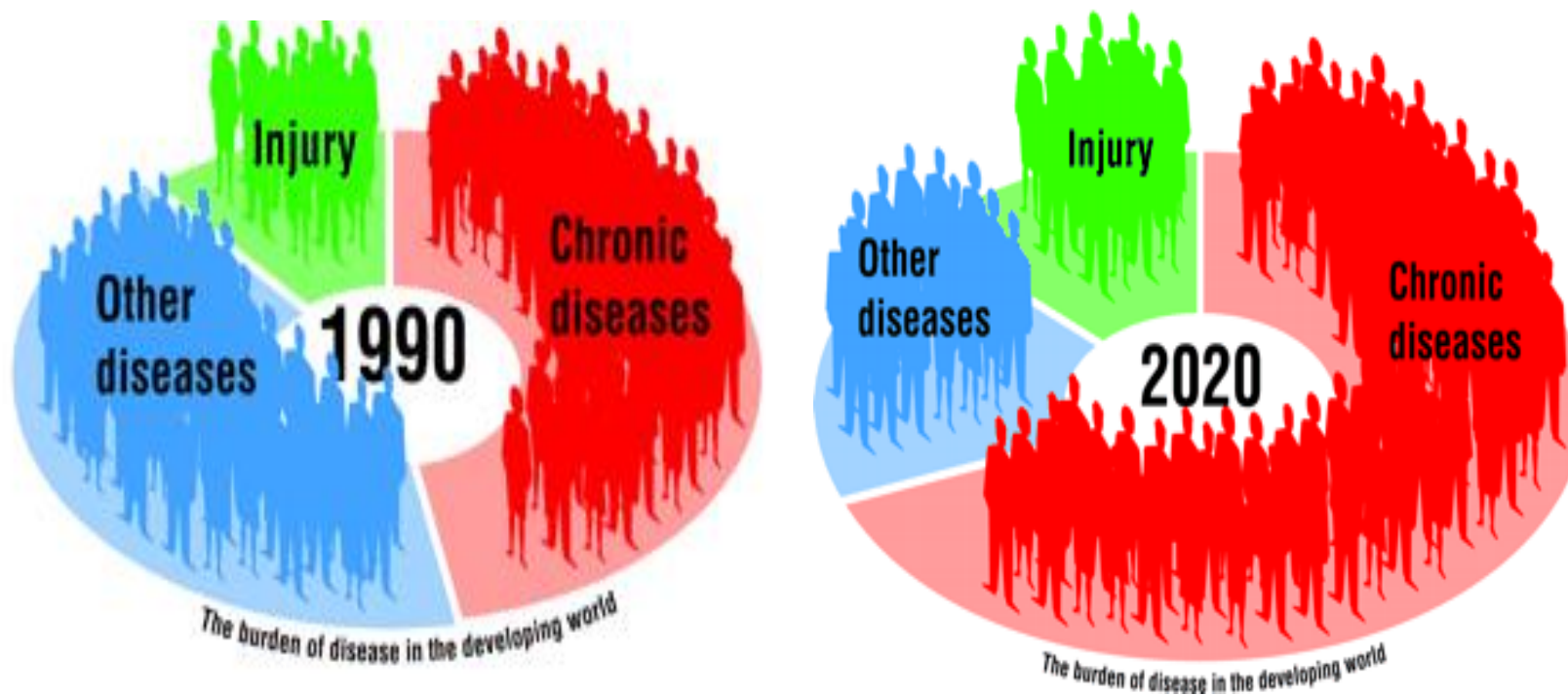
Innovationsklimat

Genomlysning sommaren 2014

Hela SLSO

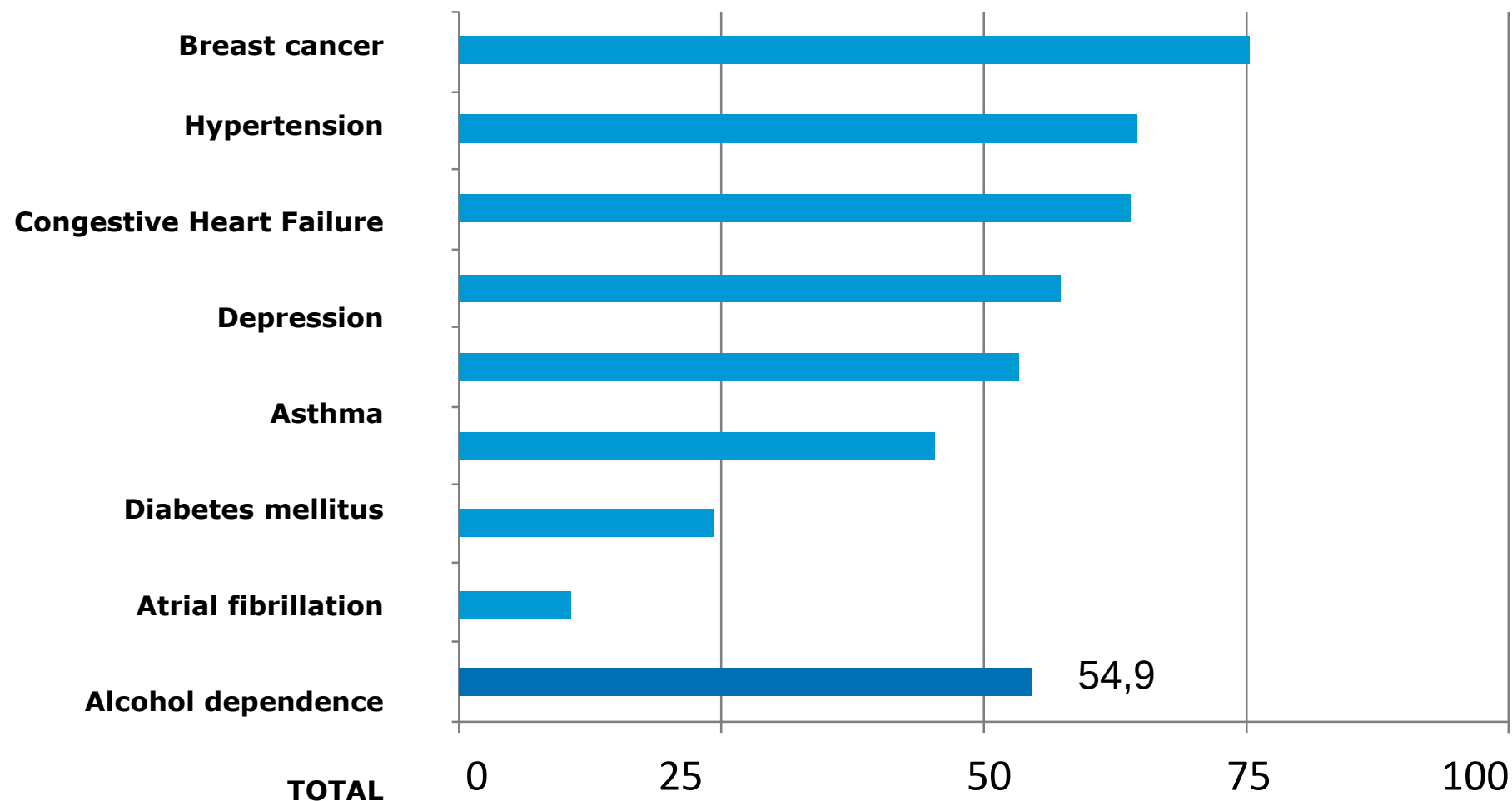


Varför behov av ett skifte?



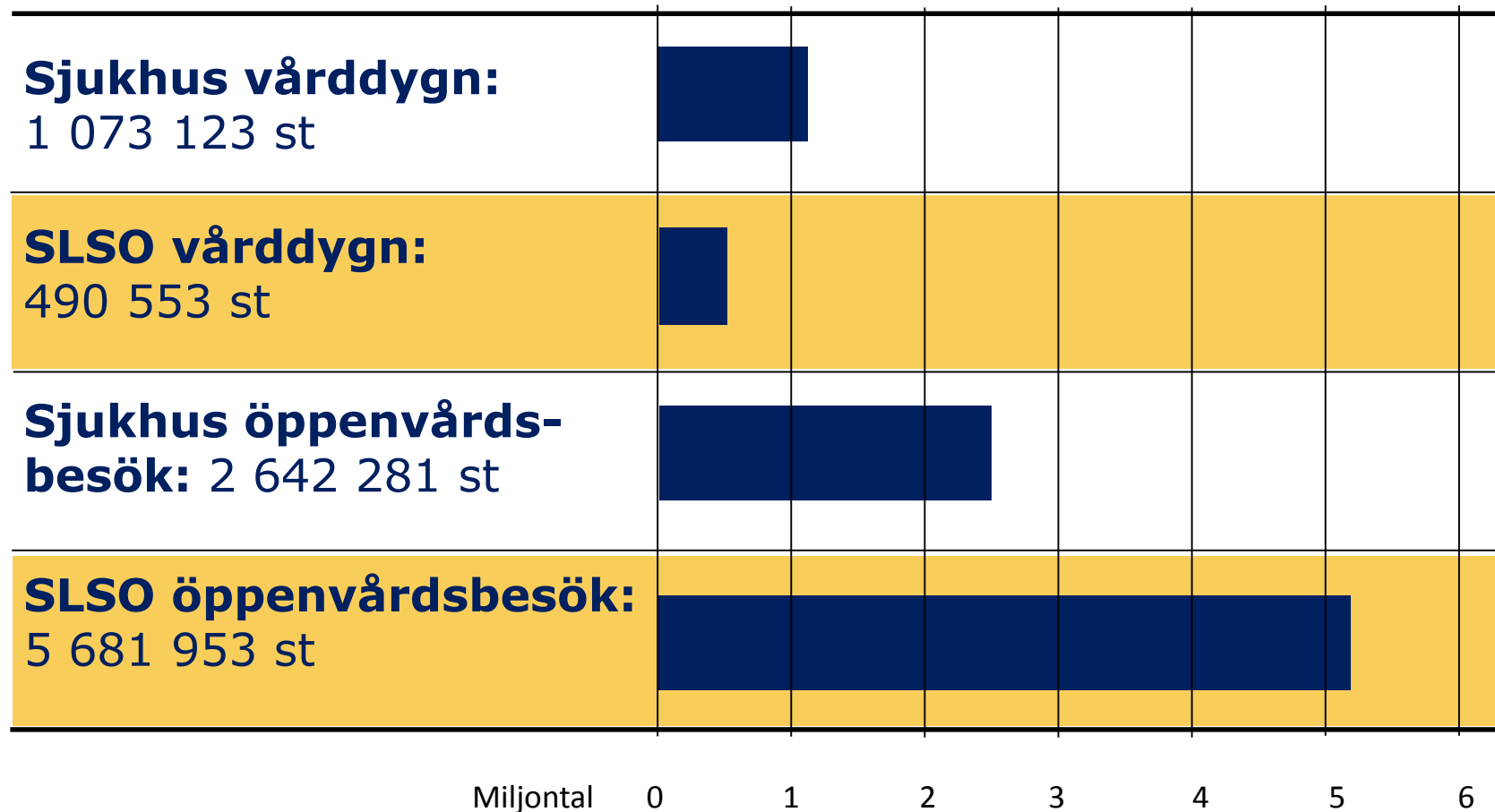
Källa: The BMJ (UK), 2017

Vi gör inte det vi vet...



Källa: McGlynn EA, et al. NEJM, 2003; 348: 2635-2645

Antal vårdkontakter per år





Värdelyftet Framtidens primärvård 2014-2018

Akut omhändertagande

Astma/KOL

Diabetes

Hjärta/kärl

Psykisk ohälsa

Sköra multisjuka

Smärta/leder

Levnadsvanor

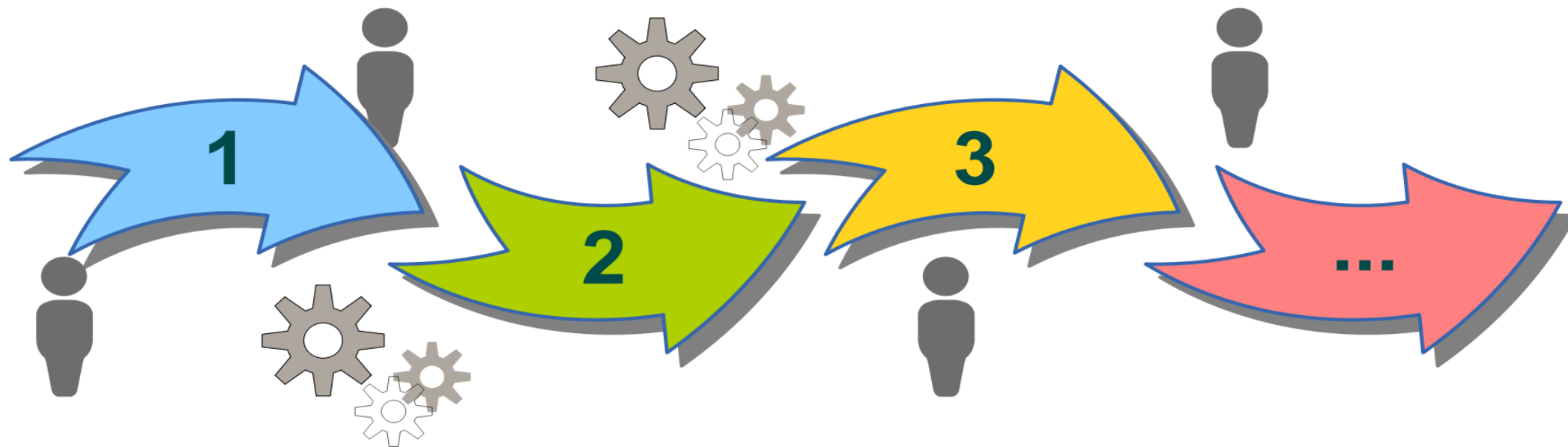
Cancer

Alltid öppet

Patientprocess

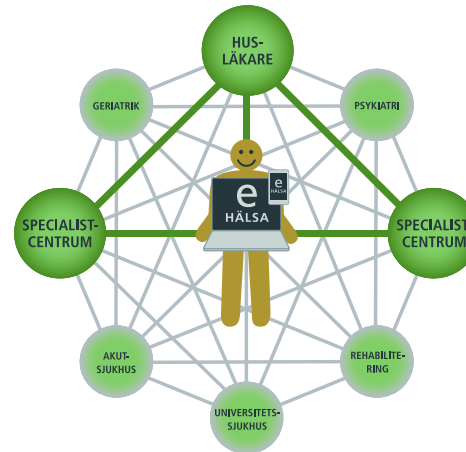
- Kontakt
- Basutredning
- Utökad utredning
- Vårdplan
- Behandling
- Uppföljning

Patientmedverkan, rätt använd kompetens
mäta och följa värde, digitalisering



- behov av standardiserad vårdprocess – "basstandard" för jämlik vård
- patienten som medaktör i teamet
- rätt använd kompetens – vem gör vad
- uppföljningsindikatorer, värde för patienten

Från vision till verklighet...

[illegible]

Dialogseminarium Primärvården 2016

Våren: Processorienterat arbetssätt med hjärtsvikt som exempel

Hösten: Följa och mäta värde för patienten med Astma/KOL som exempel

Lite siffror 2014-2016

2770 Dialogseminarier

- 24460 deltagare varav 9910 unika individer
- 150 utvecklingsledare
- 35 processhandledare
- Utvärdering



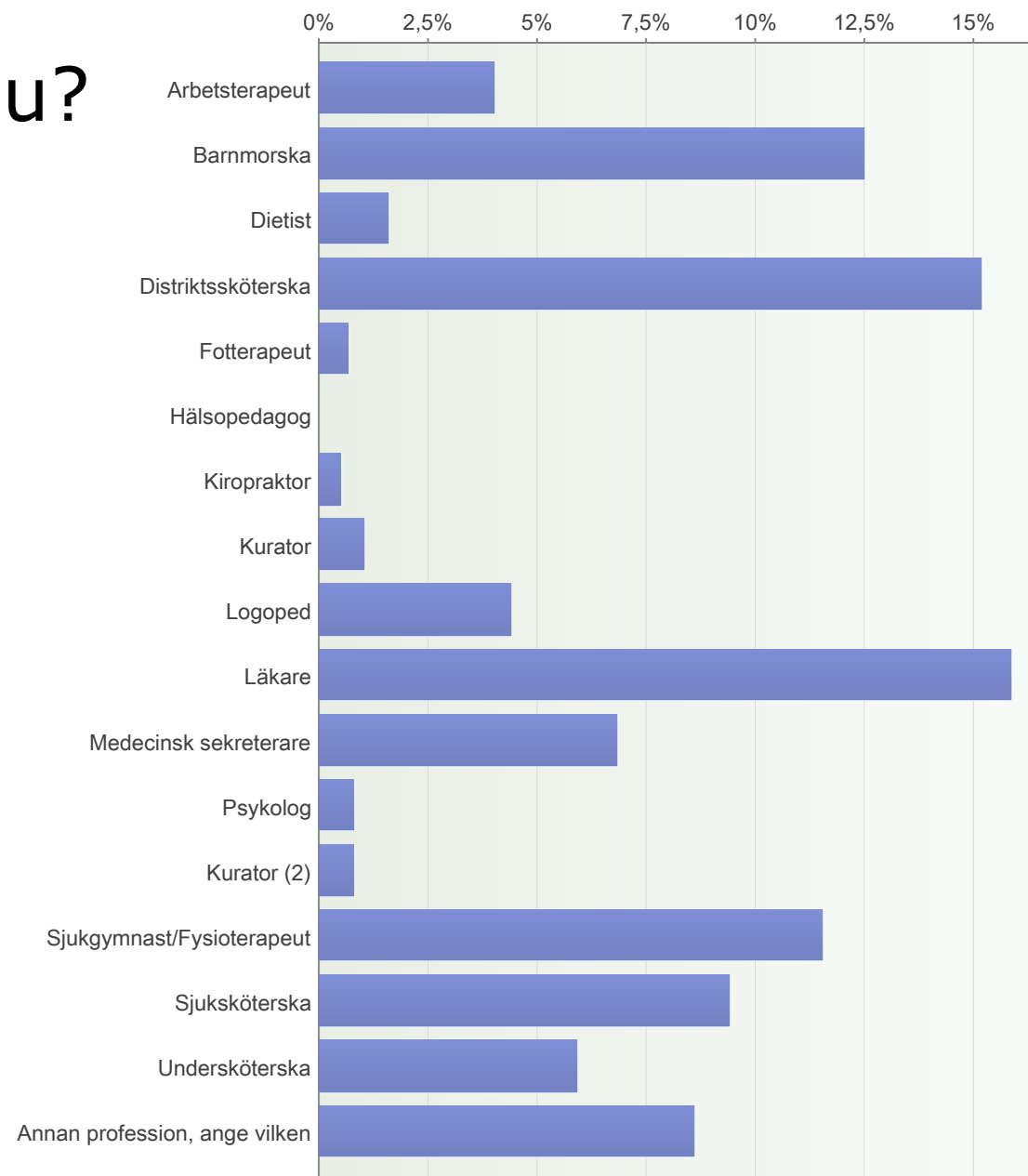
Exempel på tema för Dialogseminarium

- Journal via nätet
- Mäta och följa värde-Kronisk sjukdom ex astma/KOL
- Vårdplaner hemsjukvård
- Nationell primärvårdskvalitet
- Patientprocesskarta Hjärtsvikt
- eHälsatjänster, web-skattningar, web-tidbokning

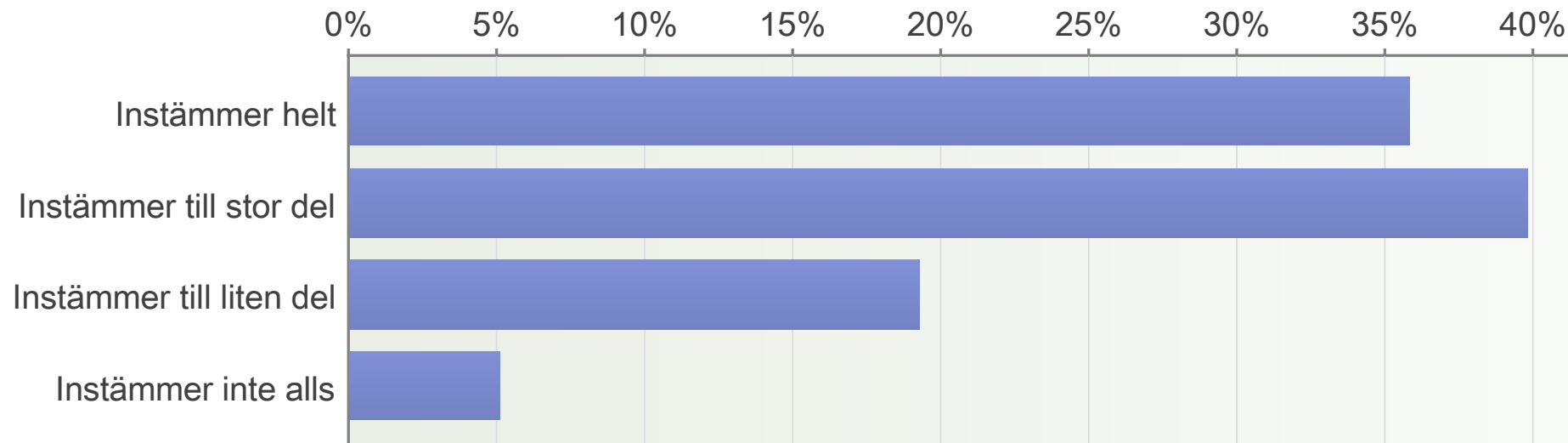


Vilken yrkesgrupp tillhör du?

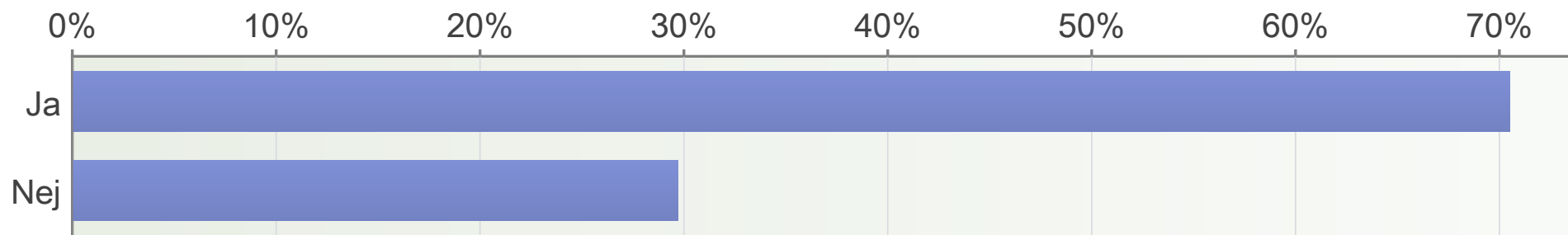
Temperaturmätare februari
2017 i primärvården
756 svar



Sammanfattningsvis tyckte jag att mitt deltagande i "Värdelyftets dialogseminarium för medarbetare" var väl använd tid.



Har du börjat använda dig av innehållet från något av årets dialogseminarier?



Utvärdering utförd av Medical Management Centrum vid Karolinska Institutet

Några bedömningar som lyfts fram:

- Värde lyftet är **organiserat i linje med aktuell teori, forskning** och praxis kopplad till verksamhetsutveckling för framtidens hälso- och sjukvård.
- I bedömningen ryms bland annat satsningens **koordinerade nätverksinsatser** på flera organisatoriska nivåer.
- **Dialogseminarier** erbjuder möjlighet till **erfarenhetsutbyte mellan och över professionsgränserna för utveckling av nya tanke-, arbets- och förhållningssätt** vilket identifieras som ett centralt inslag, och dialogseminariernas form och innehåll bedöms erbjuda goda förutsättningar för centrala aktörer att skapa både känsla av delaktighet och inflytande.
- Utvecklingsledare och deltagare uppfattar dialogseminarierna som givande och att seminarierna bidragit till såväl individuellt som **kollektivt lärande, dialog och erfarenhetsutbyte mellan deltagarna**.
- Goda värden har skapats genom att medarbetare från olika yrkeskategorier träffats och **reflekterat över verksamhetsfrågor gällande exempelvis arbetsmiljö, medicinska och lokala rutiner**.

Vad är implementering?

Implementering innebär att införa något nytt t.ex. ett arbetssätt, riktlinjer eller en värdegrund → Förändra och tillföra värde



Vanliga missförstånd om implementering

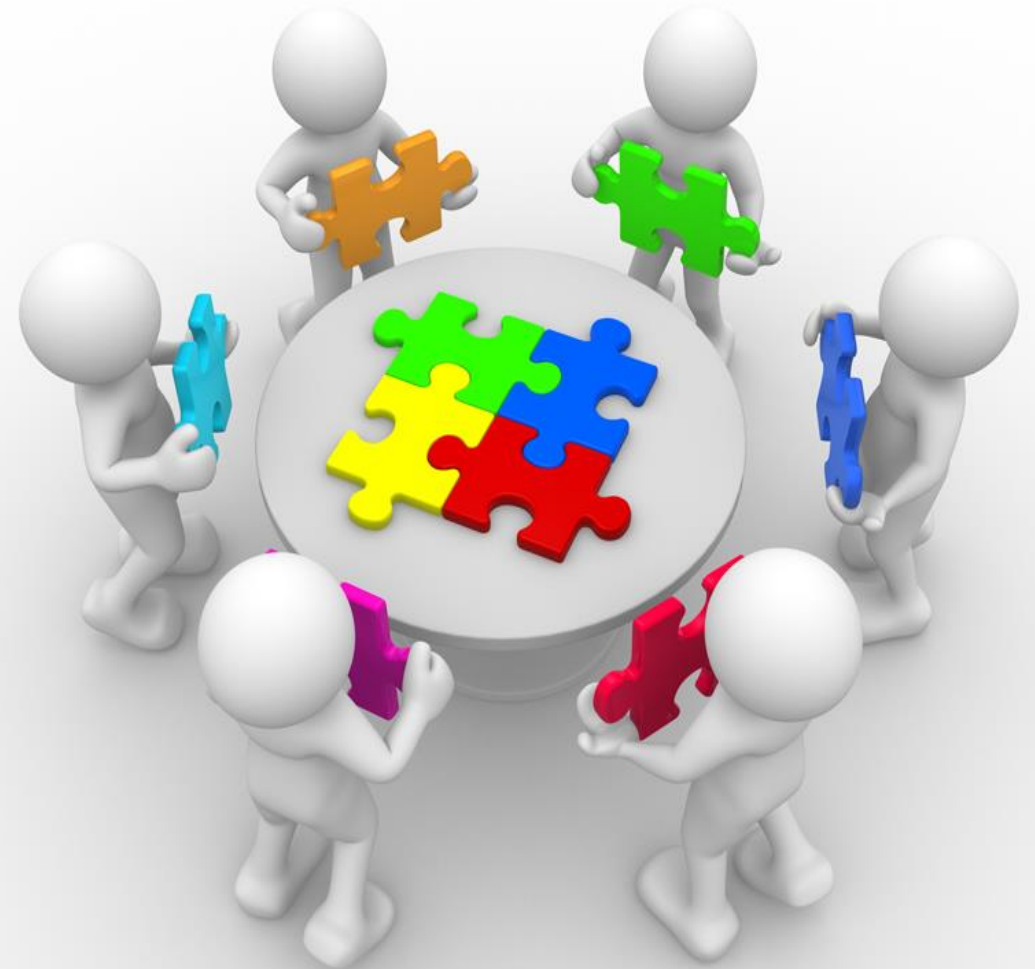
- Effektiva metoder sprider sig själva
- Information räcker för att åstadkomma förändring
- Utbildning leder till användning
- Förändring sker snabbt
- Det räcker att man tror på det man gör för att det ska bli bra



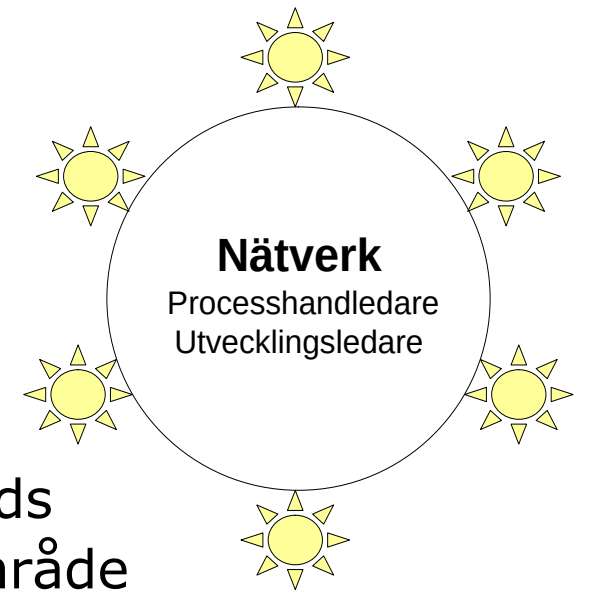
Källa: Michie, Atkins, & West (2014). The Behaviour Change Wheel: A Guide to Designing Interventions. Silverback Publishing.

Vi medverkar i Patientprocesser SLL

- Bröstcancer
- Hjärtsvikt
- Artriter
- Diabetes
- Psykisk ohälsa



eHälsa-lyftet 2016-2018



- 627 lokala utvecklingsledare för dialogseminarier
- Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Danderyds sjukhus, St Eriks sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde

STATUS September 2017:

11000 deltagare och drygt 1000 Dialogseminarier

Tema 1 "Journal via nätet och 1177 eHälsatjänster"

Tema 2 "Informatik och patientprocess. Framtidens vårdinformation."

Tema 3

SKL Kronikersatsningen

- Hösten 2017 och hela 2018
- Erbjuder privata utförare att delta i processgrupper med timredovisning enligt resurskontrakt
- Kickar igång Dialogseminariemodellen för privata utförare med de moduler som vi har tagit fram hittills och framöver.



AVC i Stockholms läns landsting

